Гаранционни условия:

1. Гаранцията на закупената техника е 2 години търговска гаранция.
Гаранцията на батерията за смарт телефон е 6 месеца за сменяема и 24 месеца за капсулована .
3. Гаранцията на зарядно и кабел в комплекта е 6 месеца.
4. Гаранцията започва да тече от датата на продажба.
5. Xiaomi не гарантира непрекъсната или безаварийна работа на техниката.
6. Упражняването на права по търговската гаранция и рекламации се извършва устно или писменно, като потребителят е длъжен да представи:
•дефектиралият продукт;
•фискален бон или фактура с която е закупен продукта;
•изцяло попълнена гаранционната карта в оригинал, подписана и подпечатана от търговеца;
•други документи установяващи претенцията по основание и размер.
7. Гаранцията не е валидна в случай на:
•изтрити, липсващи, променени или непълни данни в гаранционната карта или идентификационните стикери на продукта или негови части;
•неправилна експлоатация според ръководството на потребителя;
•неправилно включване към електрическата мрежа;
•повреди, причинени от неправилна употреба на батерии, или ползване на неоригинални батерии;
•изтрити или променени производствени настройки на техниката, с изключение на тези, за които се допуска конфигуриране от страна на потребителя;
•извършен ремонт, ъпгрейд или други промени от неоторизирани от Xiaomi лица (оторизираният гаранционен сервизен доставчик на Xiaomi е единственият упълномощен да обслужва техника Xiaomi);
•причинен дефект от пряко или косвено използване на части, които не са продадени от Xiaomi;
•свързване на техниката към несертифицирано допълнително оборудване.
8. Сервизът на Xiaomi ще отремонтира продукти, които са в гаранционен срок и които подлежат на гаранционен сервиз в рамките на 30 дни, считано от датата на съставяне на сервизна поръчка с уникален идентификационен код.
9. В случай, че повредата не може да бъде отстранена в упоменатия период, Xiaomi ще замени продукта с нов от същия вид. Ако към момента няма наличности от оригиналния продукт, той ще бъде заменен с подобен с параметри, равностойни на оригиналния продукт.
10. При гаранционна подмяна на оригинална част с резервна, дефектералата част става собственост на Xiaomi. Xiaomi не носи отговорност в случаите, когато се наложи цялата информация от вътрешната памет да бъде изтрита и по този начин загубена.
11. Xiaomi не дължи компенсации на клиента за това, че продуктът е в сервиз и не може да бъде ползван от него за периода по т.8 от гаранционната карта.
12. Xiaomi не носи отговорност за възстановяване на персонални данни, приложен и операционен софтуер, инсталирани от клиента. Xiaomi препоръчва периодично да бъде правена архивация на важните данни от страна на клиента;
13. Гаранцията не включва:
•отслабващ капацитет на акумулаторни батерии
•износване на носители за данни
•по-малък от допустимия брой дефектни точки (пиксели) на екрана на телефона, като той зависи от конкретния модел или продуктова линия
•предоставяне и инсталиране на пакети с приложен софтуер, драйвери или операционни системи;
•незначителни неизправности или отклонения в характеристиките на продукта, които не са от значение за стойността и употребата по предназначение;
•какъвто и да е софтуер, продаден заедно с продукта или инсталиран допълнително изтриване на пароли, деактивиране на защитни функции, и др.;
•телесно нараняване, загуба, или увреждане на лично имущество;
•повреда, причинена от продукт, за който Xiaomi не носи отговорност или не е продукт на Xiaomi, включително и тези, които Xiaomi може да осигурява и предоставя за интегриране в машина на Xiaomi по Ваша молба;
•повреда в резултат на: неправилна употреба (включително, без да се ограничава до използването на машинния капацитет или възможности, различни от тази, разрешени от Xiaomi в писмена форма), злополука, подправяне, физическо счупване, прекомерни механични въздействия причиняващи външни или вътрешни счупвания, транспорт, време, природни бедствия, кражби, екстремни температури, външни електрически или магнитни аномалии, замърсявания, разливания на течност, дим, облъчване, удар или падане на устройството, модификация, неподходяща физическа или работна среда, неправилна поддръжка от Ваша страна, почистване на продукта, ремонт или подмяна на пластмаси поради козметични повреди и нормално износване/ амортизиране.
14. Xiaomi не носи отговорност за евентуални повреди при транспортирането на устройството за и от ремонт. Препоръчително е при транспортиране изпращачът да осигури правилно опаковане преди изпращане. Препоръчително е да се използва оригиналния опаковъчен материал за транспортиране на устройството.

Внимание:
• Преди да изпратите или оставите устройството за ремонт, внимателно прецените, дали проблемът с Вашето устройство се покрива от гаранцията съгласно горните условия на ползване, описани в гаранционната карта;
• Ако в процеса на диагностика се окаже, че дефектът не може да се третира като гаранционен, и откажете извънгаранционен ремонт, дължите такса за диагностика плюс транспортни разходи!
• Моля преди изпращане на устройството за сервиз отстранете всички компоненти на програмно осигуряване и оборудване, предоставени от фирми различни от Xiaomi.

Точки за приемане за сервиз в България:
Мястото от където е закупен продукта;
Или Сръчко сервиз, гр. София, ж.к. Гео Милев
ул.Коста Лулчев № 58А
Тел.: 02/8848927, 02/9635716
Email: service.mobile@sservice.bg

описание на проблема			*име на сервиза*
дата на приемане	*дата на връщане*	*подпис на сервиза*	*подпис на клиента*

описание на проблема			*име на сервиза*
дата на приемане	*дата на връщане*	*подпис на сервиза*	*подпис на клиента*

описание на проблема			*име на сервиза*
дата на приемане	*дата на връщане*	*подпис на сервиза*	*подпис на клиента*

описание на проблема			*име на сервиза*
дата на приемане	*дата на връщане*	*подпис на сервиза*	*подпис на клиента*

Независимо от търговската гаранция продавачът отговаря за липсата на съответствие на потребителската стока с договора за продажба съгласно гаранцията по чл. 112 – 115 от Закона за защита на потребителите

Информация за Клиента

Модел

IMEI номер

Име на клиента:

Дата:

Подпис и печат на продавача: Подпис на клиента:

Roborock S8 Pro Ultra

Ръководство за потребителя на роботизирана прахосмукачка

Прочетете внимателно това ръководство за потребителя с диаграми, преди да използвате този продукт, и го съхранявайте правилно за бъдещи справки.

Информация за безопасност
ВНИМАНИЕ

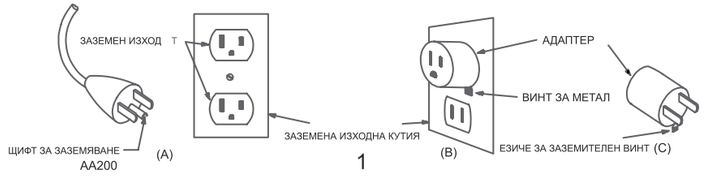
• За използване само със зарядно устройство roborock EWFD07LRR или EWFD08LRR.
• Поставете кабелите от други уреди извън зоната, която ще почиствате.
• Не работете с прахосмукачката в стая, където спи бебе или дете.
• Не работете с прахосмукачката на място, където има запалени свещи или чупливи предмети на пода, които трябва да се почистват.
• Не работете с прахосмукачката в стая, в която има запалени свещи върху мебели, които прахосмукачката може случайно да удари или блъсне.
• Не позволявайте на деца да сядат върху прахосмукачката.
• Не носете продукта, като използвате докинг станция или кофа за боклук.
• Поставете докинг станцията на равен под, далеч от огън, топлина и вода. Избягвайте тесни пространства или места, където роботът може да виси във въздуха.
• Продуктът трябва да бъде изключен и щепселът трябва да бъде изваден от контакта, когато не се използва, преди почистване или поддръжка на продукта.
• Този продукт може да се използва от деца на възраст над 8 години и лица с намалени физически, сетивни или умствени способности или липса на опит и познания, ако са били наблюдавани или инструктирани относно използването на продукта по безопасен начин и разбират включени опасности. Децата не трябва да си играят с продукта. Почистването и потребителската поддръжка не трябва да се извършват от деца без надзор.
• Не разглобявайте, ремонтирайте или модифицирайте батерията или докинг станцията за зареждане.
• Ако докинг станцията е поставена в зона, податлива на гръмотевични бури или с нестабилно напрежение, вземете мерки за защита.
• Свързвайте само към правилно заземен контакт. Вижте Инструкции за заземяване.

ИНСТРУКЦИИ ЗА ЗАЗЕМЯВАНЕ
Този уред трябва да бъде заземен. Ако се повреди или се повреди, заземяването осигурява път с най-малко съпротивление електрически ток, за да намалите риска от токов удар. Този уред е оборудван с кабел със заземяващ проводник на оборудването и заземяващ щепсел. Щепселът трябва да бъде поставен в подходящ контакт, който е правилно инсталиран и заземен в съответствие с всички местни кодекси и наредби.
ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ – Неправилното свързване на заземителния проводник на оборудването може да доведе до риск от токов удар. Проверете при квалифициран електротехник или сервизно лице, ако се съмнявате дали контактът е правилно заземен. Не модифицирайте щепсела, доставен с уреда – ако не пасва на контакта, инсталирайте подходящ контакт от квалифициран електротехник

Информация за безопасност

Този уред е за използване в номинална 120-V верига и има щепсел за заземяване, който изглежда като щепсела, илюстриран на скица A в Методи за заземяване. Уверете се, че уредът е свързан към контакт със същата конфигурация като щепсела.
Не трябва да се използва адаптер с този уред

Методи за заземяване



1

C8 Robot Sensors

* Почистете според изискванията.

Използвайте мека, суха кърпа, за да избършете и почистите всички сензори, включително:

C8-1—Стенен сензор

C8-2— Реактивен 3D сензор за избягване на препятствия

C8-3—Сензор за килими

C8-4—Сензори за скали

C8-5—Сензор за измиване с моп

C9 Charging Contact Areas

* Почистете според изискванията.

Използвайте мека суха кърпа, за да збършете контактите за зареждане на робота и докинг станцията.

Батерия

Роботът е оборудван с вградена високопроизводителна литиево-йонна акумулаторна батерия. За да поддържате работата на батерията, дръжте робота зареден по време на нормална употреба.

Забележка: Ако роботът няма да бъде използван за дълъг период от време, изключете го и го зареждайте поне на всеки три месеца, за да избегнете повреда на батерията, причинена от прекомерно разреждане.

C10 Moving the Dock

Отстранете резервоарите за вода и кофата за боклук, преди да преместите докинг станцията. Хванете дръжката на гърба с една ръка и вътрешната страна на предницата, както е показано. Не хващайте основата, защото тя не е проектирана за повдигане.

C11 Dirty Water Tank

* Почистете според изискванията.

Почистете резервоара за мръсна вода, ако е необходимо. Отворете капака на резервоара за мръсна вода и излейте мръсната вода. Напълнете резервоара с чиста вода, затворете капака, заключете го и разклатете. Излейте мръсната вода. Затворете капака и след това поставете отново.

C12 Високоскоростна четка за поддръжка

* Почиствайте при необходимост и подменяйте на всеки 6-12 месеца.

Повдигнете ключалката на високоскоростната четка за поддръжка и извадете четката, както е показано по-долу.
Отстранете всички заплетени предмети във високоскоростната четка за поддръжка и я изплакнете. Поставете отново четката и я заключете на място.

C13 Воден филтър

* Почистете според изискванията.

Отключете водния филтър и го извадете от докинг станцията. Отключете ключалката на филтъра, изплакнете филтъра. Използвайте мека, суха кърпа, за да избършете резервоара за почистване и след това поставете отново филтъра. Натиснете филтъра надолу, докато чуете да се заключи с щракване.

C14 Смяна на торбичката за прах за еднократна употреба

* Сменете торбичката за прах за еднократна употреба, когато се напълни.

C14-1—Повдигнете кофата за боклук и извадете торбата вертикално, както е показано.

Забележка: Издърпването на дръжката на торбата за прах, за да я извадите, ще запечата торбата, за да предотврати изтичане.

C14-2—Изхвърлете торбата за прах и почистете около филтъра със суха кърпа.

C14-3—Поставете нова торбичка за прах за еднократна употреба, както е показано. Плъзнете, докато достигне дъното на гнездото, и поставете отново здраво кофата за боклук.

Забележка: Винаги поставяйте торба за прах, преди да поставите обратно горния капак на кофата за боклук, за да избегнете автоматично изпразване без торбата. Можете също да деактивирате автоматичното изпразване в приложението.

C15 Почистване на въздуховода

* Почистете според изискванията.

Следвайте следните стъпки, за да почистите въздуховода и да избегнете запушвания.

C15-1—Отстранете резервоара за чиста вода, резервоара за мръсна вода и кофата за боклук.

C15-2—Отстранете водния филтър и избършете всички следи от вода с кърпа.

C15-3—Хванете страните на основата на докинг станцията нагоре, за да разглобите и проверите запушването. Почистете входа за въздух с памучен тампон, ако се запуши, и го избършете със суха кърпа.

C15-4—Внимателно поставете докинг станцията с главата надолу върху твърд под, покрит с мека кърпа.

C15-5—Развийте трите винта и свалете капака.

C15-6—Избършете въздуховода и капака на канала със суха кърпа.

C15-7—Поставете отново капака и го завийте обратно на място.

Информация за опазване на околната среда

Изваждане на батерията

Следната информация се прилага само при изхвърляне на робота и не трябва да се спазва при ежедневни операции.

Химическите вещества, съдържащи се във вградената литиево-йонна батерия на този продукт, могат да причинят замърсяване на околната среда. Отстранете батерията, преди да изхвърлите този продукт, и я предайте на професионален център за рециклиране на батерии за централизирано изхвърляне.

1. Работете с робота, без да се свързвате към докинг станцията, докато батерията му се изтощи.
2. Изключете робота.
3. Развийте капака на батерията.
4. Отстранете капака на батерията.
5. Натиснете ключалката, за да издърпате конектора на батерията и да извадите батерията.

Бележки:
• Преди да извадите батерията, се уверете, че е напълно изтощена. Не се опитвайте да извадите батерията, ако роботът е свързан към докинг станцията.
• Отстранете целия комплект батерии. Избягвайте да повредите корпуса на батерията, за да избегнете късо съединение или изтичане на опасни вещества.
• В случай на случаен контакт с течност от батерията, изплакнетеобилно с вода и незабавно потърсете медицинска помощ.

Основни параметри

Робот

Модел	S81USP
Батерия	14.4V/5200mAh (TYP) lithium-ion battery
Номинален вход	20V⎓ 1.5A
Време за зареждане	Около. 4 часа

Забележка: Серийният номер е върху стикер от долната страна на робота.

Изпразване на док за пълнене на пране

Модел	EWFD07LRR, EWFD08LRR
Номинално входно напрежение	120V~
Номинална честота	60Hz
Номинален вход (Събиране на прах)	9.5A
Номинален вход (Несъбиране на прах)	1.2A
Номинална мощност	20V⎓ 1.5A
Зареждане на батерията	14.4V/5200mAh (TYP) литиево-йонна батерия

A Общ преглед на продукта

A1 Робот (изглед отгоре)

—Само моп/заключване за деца
• Натиснете, за да започнете почистването
• Натиснете и задържте за 3 секунди, за да включите/изключите защитата за деца

—Мощност/Почистване
• Натиснете и задържте, за да включите или изключите робота
• Натиснете, за да започнете почистването

—Светлинен индикатор за захранване
• Бяло: ниво на батерията ≥ 20%
• Червено: ниво на батерията < 20%
• Пулсиращ: Зареждане или стартиране
• Мигащо червено: Грешка

—Док
• Натиснете, за да се върнете към докинг станция/започнете изпразване
• Натиснете и задържте, за да измиете мопа

Забележка: Натиснете произволен бутон, за да спрете робота по време на почистване или докинг.

A1-1—Вертикална броня
A1-2—LiDAR сензор
A1-3—Сензор за стена
A1-4—Контакти за зареждане
A1-5—Реактивен 3D сензор за избягване на препятствия
A1-6—Инфрачервена запълваща светлина

A2 Робот (изглед отдолу)

A2-1—Сензори за скала
A2-2—Сензор за килим
A2-3—Всепосочно колело
A2-4—Странична четка
A2-5—Основни четки
A2-6—Капак на основната четка
A2-7—Главно колело

A3 Робот (отворен горен капак)

A3-1—Светлинен индикатор за WiFi
• Изкл.: WiFi е деактивиран
• Мига бавно: Изчакване на връзка
• Мига бързо: Свързване
• Постоянно: WiFi свързан

A2-1—Сензори за скала
A2-2—Сензор за килим
A2-3—Всепосочно колело
A2-4—Странична четка
A2-5—Основни четки
A2-6—Капак на основната четка
A2-7—Главно колело

A4 Стойка за плат VibraRise Мор

A4-1—Слот за приставка за моп кърпа
A4-2—Вибрационен модул
A4-3—Поставка за парцал

Забележка: Стойката за кърпа VibraRise не може да се разглобява.

A5 Кърпа за моп VibraRise

A5-1—Подложки за куки и примки

A6 Кошче

A6-1—Резе на капака
A6-2—Капак на филтъра
A6-3—Резе за кофа за боклук
A6-4—Вход за въздух
A6-5—Миещ се филтър

A7 Захранващ кабел

A8 Док база

A9 Торба за прах за днократна употреба

A10 Изпразване на док за пълнене на пране

A10-1—Дръжка на резервоара за вода
A10-2—Капак на резервоара за вода
A10-3—Резервоар за мръсна вода
A10-4—Маяк за местоположение на докинг станция
A10-5—Самозапълващ се порт
A10-6—Контакти за зареждане
A10-7—Измиваща лента
A10-8—Високоскоростна четка за поддръжка
A10-9—Резе на четката за поддръжка
A10-10—Кофа за боклук
A10-11—Резервоар за чиста вода
A10-12—Резе на резервоара за вода
A10-13—Светлинен индикатор за състояние

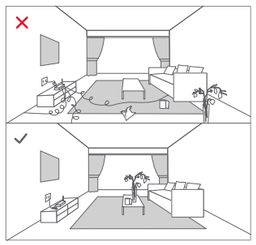
• Пулсиращ: Моп за изпразване/миене
• Червено: Грешка в докинг станцията
• Изключена светлина: Изключен/Зареждане/Сушене
A10-14—Воден филтър
A10-15—Вход за въздух
A10-16—Док база
A10-17—Изходен отвор за горещ въздух

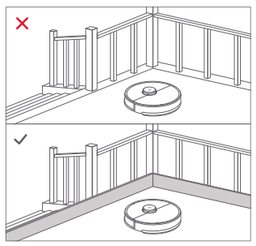
A11 Съхранение на захранващ кабел

A11-1—Кабелни изходи
A11-2—Слот за кабел
A11-3—порт за захранване
Забележка: Захранващият кабел може да излиза от всяка страна.

B Инсталация

Важна информация





1. Подредете кабелите и разхлабените предмети от земята и преместете всички нестабилни, чупливи, скъпоценни или опасни предмети, за да предотвратите нараняване или имуществени щети поради заплитане, удари или преобръщане от робота.
2. Когато използвате робота на повдигната зона, винаги използвайте сигурна физическа бариера, за да предотвратите случайни падания, които могат да доведат до нараняване или повреда на имущество.

Забележка: Когато използвате робота за първи път, следвайте го през целия му маршрут на почистване и наблюдавайте за потенциални проблеми. Роботът ще може да почиства сам при бъдещи употреби.

B1 Поставете докинг станцията за зареждане

B1-1— Прикрепете основата, като натиснете здраво двете страни на основата и след това натиснете свързващата част в средата, докато чуете щракване.

B1-2— Свържете захранващия кабел към задната част на докинг станцията и дръжте излишния кабел в слота за съхранение.

B1-3— Поставете докинг станцията върху твърд и плоськ под (дърво/плочки/бетон и т.н.), плътно до стена. Дръжте се на поне 0,7 м (2,3 фута) отпред и на 0,5 м (1,6 фута) отгоре. Уверете се, че местоположението има добър WiFi за по-добро изживяване с мобилното приложение и след това го включете.

B1-4—повече от 0,5 m (1,6 фута)
B1-5—повече от 0,7 m (2,3 фута)

Бележки:
• Ако захранващият кабел виси вертикално на земята, можеда бъде уловен от робота, което води до преместване на дока илипрекъснат.
• Индикаторът на докинг станцията свети, когато докинг станцията е включена иизключен, когато роботът се зарежда.
• Индикаторът на докинг станцията става червен, ако възникне грешка.
• Поставете докинг станцията на равен под, далеч от огън, топлина и вода. Избягвайте тесни пространства или места, където роботът може да виси във въздуха.
• Поставянето на докинг станцията върху мека повърхност (килим/подложка) може да доведе до накланяне на докинг станцията и да причини проблеми при скачването и напускането.
• Дръжте докинг станцията далеч от пряка слънчева светлина или нещо, което може да блокира маяка за местоположение на докинг станцията; в противен случай роботът може да не успее да се върне на дока.
• Не използвайте докинг станцията без резервоар за чиста вода, резервоар за мръсна вода, високоскоростна четка за поддръжка, кофа за боклук, торба за прах или филтър за вода.

Батерия и зареждане

• Дръжте докинг станцията за зареждане далеч от топлина (като радиатори).
• Не бършете контактите за зареждане с мокра кърпа или мокри ръце.
• Изключете робота и използвайте оригиналната опаковка за изпращане.
• Ако поставяте робота на склад, заредете го напълно и го изключете, преди да го поставите на хладно и сухо място. Презареждайте го поне на всеки три месеца, за да предотвратите прекомерно разреждане на батерията.
• Не използвайте продукта, когато температурата е по-висока от 40°C (104°F) или по-ниска от 4°C (39°F), или има течност или лепкаво вещество на пода.

Обяснение на международните символи

~ – Символ ЗА ПРОМЕНИВАТЕЛЕН ТОК [символ IEC 60417-5032 (2009-02)]
⎓ – Символ за ПОСТОЯНЕН ТОК [символ IEC 60417-5031 (2009-02)
⏚ – Символ ЗАЩИТНО ЗАЗЕМЯВАНЕ [символ IEC 60417-5019 (2009-02)]

Изявление на FCC/IC

Информация за съответствие	
Име на продукта	Robotic Vacuum Cleaner with Charging Dock
Модел на продукта	Роботизирана прахосмукачка Модел: S81USP Empty Wash Fill Dock: EWFD07LRR, EWFD08LRR
Декларация за съответствие	Това устройство е в съответствие с част 15 от правилата на FCC. Операцията е предмет на следните две условия: (1) това устройство не може да причинява вредни смущения и (2) това устройство трябва да приема всякакви получени смущения, включително смущения, които могат да причинят нежелана работа. Това устройство съдържа освободени от лиценз предаватели/приемници, които отговарят на освободените от лиценз RSS(и) на Канада за иновации, наука и икономическо развитие. Операцията е предмет на следните две условия: (1) Това устройство не може да причинява смущения. (2) Това устройство трябва да приема всякакви смущения, включително смущения, които могат да причинят нежелана работа на устройството.
Кореспонденция на отговорната страна в САЩ	
Компания	Roborock Technology Co.
Адрес	СТАЯ 1227, 12-ТИ ЕТАЖ, 1000 N. WEST STREET, УИЛМИНГТЪН, DE 19801
Email	support@roborock.com

Често срещани проблеми

Проблем	Решение
Не може да се включи	• Нивото на батерията е ниско. Поставете робота на дока за зареждане и го заредете преди употреба. • Температурата на батерията е твърде ниска или твърде висока. Използвайте робота само в диапазона 4-40°C (39-104°F).
Не може да се зареди	• Проверете дали светлинният индикатор за захранване светва и дали двата края на захранващия кабел са правилно свързани. • Ако контактът е лош, почистете контактните зони на докинг станцията за зареждане и робота.
Бавно зареждане	• When used at high or low temperatures, the robot will automatically reduce its charging speed to extend battery life. • The charging contacts may be dirty. Wipe them with a dry cloth.
Не може да се скачва	• There are too many obstacles near the charging dock. Move it to an open area. • The robot is too far from the charging dock. Place it closer and retry.
Ненормално поведение	• Restart the robot.
Шум по време на почистване	• Основните четки, страничната четка, главните колела или многопосочното колело може да са заседнали. Изключете робота и ги почистете. • Неправилна система VibraRise. Проверете за заседнали предмети.
Не може да се свърже с WiFi	• WiFi е деактивиран. Нулирайте WiFi и опитайте отново. • WiFi сигналът е слаб. Преместете робота в зона с добро WiFi приемане. • Ненормална WiFi връзка. Нулирайте WiFi, изтеглете най-новото мобилно приложение и опитайте отново. • Текущият робот Roborock не се поддържа. Можете да намерите поддържаните модели в приложението. • Не може внезапно да се свърже с WiFi. Възможно е да има грешка в настройките на вашия рутер. Свържете се с обслужването на клиенти на Roborock за допълнителна поддръжка.
Слаба способност за почистване или падане на прах	• Кошът за боклук е пълен и има нужда от изпразване. • Филтърът е запушен и се нуждае от почистване. • Основните четки са задръстени и се нуждаят от почистване.
Планираното почистване не работи	• Поддържайте робота зареден. Планираното почистване може да започне само когато нивото на батерията е над 20%.
Винаги ли се черпи енергия, когато роботът е на докинг станцията за зареждане?	• Роботът ще черпи енергия, докато е закачен, за да поддържа производителността на батерията, но консумацията на енергия е минимална.
Трябва ли роботът да се зарежда най-малко 16 часа първите три пъти, когато се използва?	Не, роботът може да се използва по всяко време, след като е бил напълно зареден.
Никаква или малко вода по време на миене	Проверете дали има вода в резервоара за вода и използвайте мобилното приложение, за да зададете интензитета на търкане, или проверете ръководството за пълни инструкции как да инсталирате правилно кърпата и стойката за мопа.
Почистването не се възобновява след презареждане	Уверете се, че роботът не е в режим DND. Режимът DND ще предотврати почистването. Когато почистване пространство, което изисква допълнително зареждане, ако роботът е бил поставен ръчно на докинг станцията за зареждане, преди да се върне автоматично в докинг станцията, той няма да може да продължи почистването.
Роботът не може да се върне към докинг станцията за зареждане след почистване на място или когато е преместен ръчно	• След почистване на място или значителна промяна на позицията, роботът ще генерира повторно картата. Ако докинг станцията за зареждане е твърде далеч, тя може да не успее да се върне за презареждане и трябва да се постави ръчно върху докинг станцията за зареждане.
Роботът е започнал да пропуска определени точки	• Сензорът за стена или сензорите за скала може да са замърсени. Избършете ги с мека суха кърпа.
Светодиодният индикатор за състояние на докинг станцията свети постоянно в червено.	• Кофата или торбата за прах не са на място. Проверете и коригирайте инсталацията. • Грешка в напрежението. Проверете дали местното напрежение отговаря на изискванията, посочени на докинг станцията. • Проверете разположението на резервоара за чиста вода или го напълнете, ако е необходимо. • Проверете разположението на резервоара за мръсна вода или го изпразнете, ако е необходимо. • Проверете дали водният филтър е поставен правилно.
Намалена производителност на изпразване или необичаен шум при изпразване.	• Основните четки или капакът на основната четка не са монтирани правилно. Проверете и коригирайте инсталацията. • Филтърът, въздуховодът, всмукателният отвор, входящият отвор за въздух или кофата за боклук са блокирани. Почистете, за да премахнете запушванията.
Гласов сигнал на робота: Грешка 42. Четката за поддръжка е заседнала. Почистете го и отстранете запушванията.	• Ако четката спре от лявата страна, може да е заседнала. Отстранете всички елементи, които го блокират. • Ако четката спре от дясната страна, филтърът може да е блокиран или да не е поставен на място. Чист и правилен монтаж.
Автоматичното изпразване не работи.	• Автоматичното изпразване е деактивирано. Проверете настройките в приложението. • Докинг станцията не е инсталирана. Проверете и инсталирайте. • Автоматичното изпразване няма да се задейства, ако роботът се върне на дока без почистване. • Роботът няма да се изпразва автоматично, след като се върне към докинг станцията в режим „Не безпокойте" (DND). Регулирайте продължителността на почистване или DND или започнете ръчно изпразване.

Информация за съответствие с нормативните изисквания

ЕС декларация за съответствие

CE

Ние, Dreame (Tianjin) Information Technology Co., Ltd. с настоящото декларираме, че това оборудване е в съответствие с приложимите директиви и европейски норми и изменения. Пълният текст на ЕС декларацията за съответствие е достъпен на следния интернет адрес: http://www.mi.com/global/service/support/declaration.html
За подробно електронно ръководство, моля, посетете www.mi.com/global/service/userguide

Информация за WEEE

Всички продукти, носещи този символ, са отпадъчно електрическо и електронно оборудване (WEEE съгласно Директива 2012/19/ЕО), които не трябва да се смесва с несортирани битови отпадъци. Вместо това трябва да защитите човешкото здраве и околната среда, като предадете отпадъчното оборудване в определен събирателен пункт за рециклиране на отпадъчно електрическо и електронно оборудване, определен от правителството или местните власти. Правилното изхвърляне и рециклиране допринасят за предотвратяване на потенциалните отрицателни последици за околната среда и човешкото здраве. Моля, свържете се с монтажника или местните власти за повече информация относно местоположението, както и правилата и условията на такива пунктове за събиране.

Предпазни мерки за безопасност на Батерията

Пакетът литиево-йонни батерии съдържа вещества, които са опасни за околната среда. Преди да изхвърлите продукта, уверете се, че сте извадили батерията. След това я изхвърлете, като я рециклирайте в съответствие с местните закони и разпоредби на страната или региона, в който се използва.
При неблагоприятни условия от батерията може да изтече течност. Избягвайте контакт с течността, тъй като тя може да причини дразнение или изгаряне. Ако възникне контакт, изплакнете с вода. Ако тенестта попадне в очите, потърсете медицинска помощ.

• Поддържайте докинг станцията според инструкциите за поддръжка. Не почиствайте докинг станцията с мокра кърпа или кърпичка.
• Всички докове са подложени на тестове на водна основа, преди да напуснат фабриката. Нормално е малко количество вода да остане във водния канал на дока.

B2 Включете и заредете робота

Натиснете и задържте бутона, ⏻ за да включите робота. Когато индикаторът за захранване светне, поставете робота на докинг станцията, за да се зареди.
Уверете се, че индикаторът за захранване на докинг станцията за зареждане се изключва и прозвучава гласов сигнал за „зареждане".
За да поддържате производителността на високоефективния пакет литиево-йонни акумулаторни батерии, поддържайте робота зареден.

Забележка: Роботът може да не се включва, когато батерията е изтощена. В този случай свържете робота към докинг станцията.

Свързване с приложението

Този робот поддържа приложенията Roborock и Mi Home. Изберете този, който най-добре отговаря на вашите нужди.

1 Изтеглете приложението

Опция 1: Потърсете „Roborock" в App Store или Google Play или сканирайте QR кода, за да изтеглите и инсталирате приложението.

Опция 2: Потърсете „Mi Home" в App Store или Google Play или сканирайте QR кода, за да изтеглите и инсталирате приложението.

2 Нулиране на WiFi

1. Отворете горния капак и намерете индикатора за WiFi.

2. Натиснете и задържте бутоните ◌ и ⌂ , докато чуете гласовото предупреждение „Нулиране на WiFi". Нулирането е завършено, когато индикаторът за WiFi мига бавно. След това роботът ще изчака връзка.ак и намерете индикатора за WiFi.

Забележка: Ако не можете да се свържете с робота поради конфигурацията на вашия рутер, забравена парола или друга причина, нулирайте WiFi и добавете своя робот като ново устройство.

3 Добави устройство

Отворете приложението Roborock, докоснете бутона „Сканиране за свързване" или отворете приложението Mi Home, докоснете „+" в горния десен ъгъл и добавете устройството, както е указано в приложението.

Забележка:
• Действителният процес може да варира поради текущите актуализации на приложението. Следвайте инструкциите, предоставени в приложението.
• Поддържа се само 2,4 GHz WiFi.
• Ако роботът чака повече от 30 минути за връзка, WiFi ще бъде автоматично деактивиран. Ако искате да се свържете отново, нулирайте WiFi, преди да продължите.

Инструкции

Пълнене на резервоара за чиста вода

Отворете резервоара за чиста вода и го напълнете с вода. Затворете капака, заключете резето и поставете резервоара обратно на място.

Забележка:
• За да предотвратите корозия или повреда, използвайте само почистващия препарат за под с марката Roborock в резервоара за вода.
• За да избегнете деформация на резервоара за вода, не поставяйте гореща вода в резервоара.
• Ако по резервоара за вода останат следи от вода, избършете ги преди повторно инсталиране.

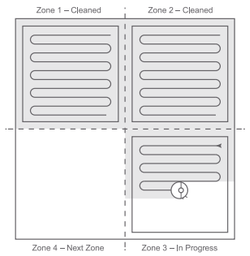
Вкл./Изкл

Натиснете и задържте бутона, ⏻ за да включите робота. Индикаторът за захранване ще се включи и роботът ще влезе в режим на готовност. Натиснете и задържте бутона, ⏻ за да изключите робота и да завършите цикъла на почистване.

Забележка: Роботът не може да бъде изключен, докато се зарежда.

Стартиране на почистването

Натиснете бутона, ⏻ за да започнете почистването. Роботът ще планира своя маршрут за почистване според сканирането на стаята. Той разделя помещението на зони, като първо очертава краищата на зоните и след това запълва зоната в зигзагообразен модел. По този начин роботът почиства всички зони една по една, като ефективно почиства къщата.



Забележка:
• За да позволите на робота автоматично да акуумира и да се върне в докинг станцията, стартирайте робота от докинг станцията. Не местете докинг станцията по време на почистване.
• Почистването не може да започне, ако нивото на батерията е твърде ниско. Оставете робота да се зареди, преди да започнете почистването.
• Ако почистването приключи за по-малко от 10 минути, зоната ще се почиства два пъти.
• Ако батерията се изтощи по време на цикъла на почистване, роботът автоматично ще се върне в докинг станцията. След зареждане роботът ще продължи оттам, откъдето е спрял.
• Когато стойката за моп е прикрепена, роботът ще я прибере, когато почиства килима. Можете също да зададете килима като забранена зона в приложението, за да го избегнете.
• Преди да започнете всяко почистване, се уверете, че мопът VibraRise е правилно инсталиран.

Spot Cleaning

Натиснете и задържте бутоните ◌ и ⏻ едновременно, за да започнете почистване на петна. Роботът почиства 1,5 м (4,9 фута) x 1,5 м (4,9 фута) квадратна площ, центрирана върху себе си.

Забележка:
След почистване на място, роботът автоматично ще се върне в началната точка и ще влезе в режим на готовност.

Mop Only

Натиснете бутона, ◌ за да започнете само почистването. Основните четки се издигат и основните четки и вентилаторът спират да работят.

Забележка:
В сравнение с традиционния режим на почистване, шумът, генериран от Mop Only, е много по-нисък.

Pause

Когато роботът работи, натиснете произволен бутон, за да го поставите на пауза, натиснете бутона, ⏻ за да възобновите почистването, и натиснете бутона, ⌂ за да го изпратите обратно в докинг станцията.

Забележка:
Поставянето на поставен на пауза робот на докинг станцията ще прекрати текущото почистване.

Sleep

Ако роботът е на пауза за повече от 10 минути, той ще заспи и индикаторът за захранване ще мига на всеки няколко секунди. Натиснете произволен бутон, за да събудите робота.

Бележки:
• Роботът няма да заспи, когато се зарежда.
• Роботът ще се изключи автоматично, ако бъде оставен в режим на заспиване за повече от 12 часа.

Mop Washing

По време на почистване роботът автоматично определя кога трябва да се върне в докинг станцията за измиване с моп и презареждане на резервоара за вода, за да увеличи максимално ефективността си на почистване. За да започнете ръчно пране, докоснете бутона Измиване в приложението или натиснете и задържте бутона ⌂ на робота, за да го изпратите обратно. Натиснете произволен бутон, за да спрете прането.

Бележки:
• За да позволите на робота да измие мопа автоматично, стартирайте робота от докинг станцията и не я местете по време на почистване.
• Продължителността на пране с моп и режимът на пране могат да се променят в приложението.

Emptying

Автоматичното изпразване ще започне автоматично, когато роботът се върне на дока след почистване. За да започнете ръчно изпразване, натиснете бутона ⌂ на закачения робот или докоснете бутона Изпразване в приложението. Натиснете произволен бутон, за да спрете изпразването.

Бележки:
• Когато автоматичното изпразване не е било използвано за дълъг период от време, изпразнете кофата ръчно и се уверете, че входът за въздух е свободен за оптимално изпразване.
• Автоматичното изпразване може да бъде деактивирано чрез приложението.
• Избягвайте честото ръчно изпразване.

Drying

Сушенето започва автоматично след измиване с моп или след приключване на почистването.
За ръчно стартиране или спиране на сушенето докоснете бутона Сушене в приложението.

Бележки:
• Продължителността на сушене може да се променя в приложението.
• Автоматичното изсушаване може да бъде деактивирано чрез приложението.

Charging

След почистване роботът автоматично ще се върне към докинг станцията за зареждане. В режим на пауза натиснете бутона, ⌂ за да изпратите робота обратно към докинг станцията. Индикаторът за захранване ще мига, докато роботът се зарежда.

Забележка: Ако роботът не успее да намери дока, той автоматично ще се върне в началното си местоположение. Поставете робота на докинг станцията ръчно, за да презаредите.

DND Mode

Периодът по подразбиране „Не безпокойте" (DND) е от 22:00 до 08:00 часа. Можете да използвате приложението, за да деактивирате режима DND или да промените периода на DND. Когато режимът DND е активиран, роботът няма да възобнови автоматично почистването, светлинният индикатор на захранването ще потъмнее и силата на звука на гласовите указания ще намалее.

Child Lock

Натиснете и задържте бутона, ◌ за да активирате/деактивирате защитата за деца. Можете също да го зададете в приложението. Веднъж активиран, роботът няма да реагира на натискане на бутони, когато е неподвижен. Когато роботът почиства или се скачва, натиснете произволен бутон, за да го спрете.

Error

Ако възникне грешка, индикаторът за захранване на робота ще мига в червено или индикаторът за състояние на докинг станцията ще свети постоянно в червено. В приложението ще се получи искащо известие и може да прозвучи гласово предупреждение.

Бележки:
• Роботът ще засни автоматично, ако бъде оставен в неизправно състояние за повече от 10 минути.
• Ръчното поставяне на неработещ робот на докинг станцията ще прекрати текущото почистване.

System Reset

Ако роботът не реагира при натискане на бутон или не може да бъде изключен, нулирайте системата. Натиснете бутона Reset и роботът ще се нулира автоматично.

Забележка: След нулиране на система, планираното почистване, WiFi и т.н. ще бъдат възстановени о фабричните настройки.

Restore Factory Settings

Ако роботът не функционира правилно след нулиране на системата, включете го. Натиснете и задържте бутона ⌂ и в същото време натиснете бутона Reset, докато чуете гласовото съобщение „Възстановяване на фабричните настройки". След това роботът ще бъде възстановен до фабричните настройки.

C Рутинна поддръжка

C1 Основни четки

* Почиствайте на всеки 2 седмици и сменяйте на всеки 6-12 месеца.

C1-1—Основни четки
C1-2—Капак на основната четка
C1-3—Резета
C1-4—Лагер на основната четка
C1-5—Капачки на главната четка
C1-6—Обърнете робота и натиснете ключалките, за да премахнете капака на основната четка.
C1-7— Отстранете основните четки и извадете лагера на основната четка.
C1-8— Издърпайте капачките на основните четки.
C1-9— След като премахнете заплетената коса или мръсотията в двата края на основните четки, поставете го отново.
C1-10— Натиснете капака на основната четка, докато чуете да заключи четката на място с щракване.

Бележки:
• Основните четки трябва да се избърсват с мокра кърпа и да се оставят да изсъхнат, далеч от пряка слънчева светлина.
• Не използвайте корозивни почистващи течности или дезинфектанти за почистване на главните четки.

C2 Странична четка

* Почиствайте месечно и подменяйте на всеки 3-6 месеца.

1. Развийте винта на страничната четка.
2. Отстранете и почистете страничната четка. Поставете отново четката и затегнете винта.

C3 Всепосочно колело

* Почистете според изискванията.

Използвайте инструмент, като малка отвертка, за да издърпате оста и да извадите колелото.

Забележка: Всепосочната скоба на колелото не може да бъде премахната.

C3-1—Изплакнете колелото и оста с вода, за да отстраните всякакви косми и мръсотия.
C3-2— Подсушете и прикрепете отново колелото, като го натиснете здраво на място.

C4 Основни колела

* Чисто месечно.

Почистете основните колела с мека, суха кърпа.

C5 Кошче

* Почистете според изискванията.

C5-1— Отворете горния капак на робота и натиснете ключалката на кофата за боклук, за да я извадите.
C5-2— Натиснете ключалката на капака, за да отворите капака на кофата за боклук и извадете миещия се филтър, след което изпразнете кофата за смет.
C5-3— Напълнете кофата за боклук с чиста вода и затворете капака. Внимателно разклатете кофата за боклук и след това излейте мръсната вода.

Забележка: За да предотвратите запушване, използвайте само чиста вода без почистваща течност.

C5-4— Оставете кофата за смет и миещия се филтър да изсъхнат.

C6 Washable Filter

* Почиствайте на всеки 2 седмици и сменяйте на всеки 6-12 месеца.

C6-1— Отворете капака на филтъра и извадете филтъра.
C6-2— Изплакнете филтъра многократно и го почукайте, за да отстраните възможно най-много мръсотия.

Забележка: Не докосвайте повърхността на филтъра с ръце, четка или твърди предмети, за да избегнете потенциална повреда.

C6-3— Оставете филтъра 24 часа да изсъхне напълно и го поставете отново.

Забележка: Купете допълнителен филтър и сменете, ако е необходимо.

C7 VibraRise Mop Cloth

* Почиствайте след всяка употреба и сменяйте на всеки 3-6 месеца.

C7-1— Отстранете кърпата за моп VibraRise от стойката за моп VibraRise. Почистете кърпата VibraRise и я изсушете на въздух.

Забележка: Мръсен моп VibraRise ще повлияе на ефективността на почистване. Почистете го преди употреба.