

Robot Vacuum and Mop Cleaner инструкции за употреба

Прочетете внимателно инструкциите преди да използвате продукта



Сканирайте този код за
инструкции на други езици



СЪДЪРЖАНИЕ

Инструкции за безопасност	2
Предупреждения	2
Препоръки	3
Представяне на продукта	4
Основна част	4
Електронен контейнер за вода и моп модул	4
Контейнер за прах (опционален)	5
Зарядна станция (опционална)	5
Инсталация	6
Поставяне на контейнер за прах (опционален)	6
Инсталиране на зарядната станция (опционална)	6
Инсталиране на моп модул	7
Употреба	8
Изтегляне на мобилното приложение	8
Свързване към мобилното приложение	8
Включване/изключване и почистващи режими	9
Включване/изключване и използване на контейнера за прах (опционално)	10
Индикация на контейнера за прах	10
Почистване и поддръжка	11
Премахване и инсталиране на основната четка	11
Премахване и инсталиране на страничната четка	11
Премахване и инсталиране на кутия за прах + воден контейнер (2 в 1) и филтър	12
Премахване и инсталиране на моп	13
Почистване на сменяемите компоненти	13
Почистване на зарядна станция (опционално)	14
Почистване на контейнер за прах (опционално)	14
Проблеми и решения	15
Често Задавани Въпроси	17
Технически данни	18
Изхвърляне	19

Инструкции за безопасност

Прочетете тази книжка преди да използвате продукта

Внимание: За да избегнете нараняване и нежелани щети по мебелите, прочетете внимателно тези “Инструкции за безопасност”. Те са разделени на две части, “Предупреждения” и “Препоръки”. Там се съдържа важна информация за безопасната употреба на продукта и следва стриктно да бъдат спазвани.



Предупреждения Инструкции против неправилна употреба, които могат да доведат до сериозни поражения или смърт



Препоръки Инструкции против неправилна употреба, които могат да доведат до леки наранявания или щети по уреда



Предупреждения

1. Не използвайте продукта в мокри помещения като бани, вани, сауни, басейни.
2. Не го използвайте за да почиствате течности, мокър боклук, (остатъци от) кибритени клечки и запалки.
3. Не включвайте/изключвайте от контакта с мокри ръце, не пипайте щепсела с мокри ръце.
4. Не използвайте повредени или повредени щепсели и кабели.
5. Не използвайте за почистване на запалими течности като керосин, бензин, пиротехнически остатъци, тонер и други запалими прахове; не използвайте устройството до подобни неща, в подобни среди както и на места със запалими газове за да избегнете пожар.
6. Не разглобявайте уреда, не поправяйте сами, не модифицирайте за да избегнете пожар, щети или нараняване. Изключение правят само аксесоарите описани в тези инструкции.
7. Когато използвате зарядното, убедете се че то отговаря на вашия волтаж за да избегнете пожар или токов удар. Не презареждайте батерии, които не могат да се презареждат.
8. Използвайте суха кърпа за да почиствате щепсела регулярно за да избегнете пожар заради лоша връзка.
9. Убедете се, че сте пхнали щепсела докрай за да избегнете токов удар, късо съединение или пожар.
10. В случай на необичайно поведение спрете веднага тока за да избегнете, пушек, пожар или токов удар.
11. Ако докато зареждате или използвате уреда, неговото тяло се деформира или стане необичайно горещо, мирише на изгоряло, или издава странни звуци то веднага го изключете и извадете от щепсела. След това поставете продукта на безопасно за вас място като балкон и се свържете със сервиз.
12. Уверете се, че сте изключили уреда от контакта преди да почиствате и сервизирате за да избегнете токов удар или нараняване.
13. Ако основната четка се държи странно по време на почистване, спрете уреда и проверете за омотани неща като дълга коса, конци, найлон и отстранете своевременно.
14. Не пръскайте уреда и щепсела с вода, не потапяйте във вода.
15. Не използвайте други зарядни и кабели освен оригиналните.
16. Докато изключвате щепсела дръжте за пластмасата, не докосвайте контакта. Не дърпайте кабела за да изключите!
17. Батерията е вградена в устройството и не представлява опасност при нормална употреба. При опасни условия ако някаква течност изтече от батерията - тя може да предизвика сърбеж, обрив или изгаряне. Ако имате контакт с тази течност, направете следното:
 - 1) Контакт с кожата - измийте със сапун и вода;
 - 2) Контакт с очите - мийте обилно с вода поне 15 минути и потърсете спешна помощ.
18. Уредът не е предвиден да се използва от деца, от хора с намалени физически, сетивни или умствени способности, както и от хора без никакъв опит с такъв тип уреди - освен ако не е проведен първичен инструктаж.
19. Дръжте продукта далеч от уреди в болници. Това не е играчка и не е подходящ за игра. Използвайте само оригинални аксесоари.

20. Зарядното и уредът са само за вътрешна употреба. Не излагайте на дъжд.
21. Ако има счупвания по уреда, захранването или щепсела - не ги използвайте.
22. Зарядното и кабелът са предвидени да се използват само с този тип прахосмукачка робот и mop.
23. Преди зареждане, проверете дали зарядното отговаря на стандарта за волтаж във вашата страна (220V).
24. Премахвайте батерията с подходящ инструмент. Развийте винтовете на долния капак, отворете го, извадете конектора на батерията и накрая извадете самата батерия от нейното отделение.
25. Преди да изхвърлите уреда, батерията трябва да се премахне.
26. Уредът трябва да е изключен от захранването когато махате батерията.
27. Уредът има нужда от заземяване за да се зарежда и работи правилно.

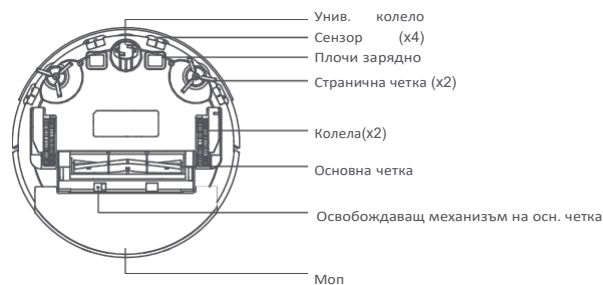
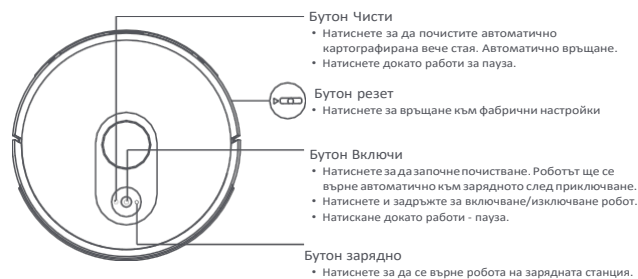
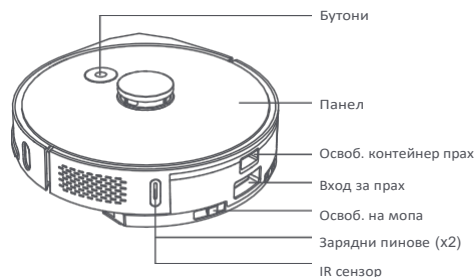


Препоръки

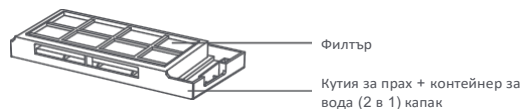
1. Не използвайте уреда навън, на неподходящи повърхности, или в индустриални помещения.
2. Не използвайте уреда на места, които не са ограничени с ограда (отворени тераси, стълби, горници на шкафове).
3. Не блокирайте отворите за въздух (за да избегнете деформация, щети или пожар поради прегряване).
4. Не влачете продукта за да не одраскате пода си.
5. Не разклащайте и не позволявайте на деца да играят с уреда (за да избегнете наранявания или щети по уреда).
6. Не изтървяйте уреда, не го блъскайте, не го натискайте и не стъпвайте върху него (за да избегнете пожар или токов удар).
7. Уверете се, че сте инсталирали основната четка и филтъра преди употреба (за да не увредите мотора).
8. Винаги проверявайте състоянието на захранващия кабел преди употреба.
9. Преди да използвате уреда за първи път или преди да смените филтри, изключете уреда от захранването и се уверете, че всички филтри са инсталирани правилно.
10. Батерии се изхвърлят на обозначените за това места. Не изхвърляте произволно!
11. Преди да използвате уреда подредете бюрата, столовете, покъщнината, и други предмети по земята добре за да може уреда да минава. Вдигнете малки предмети и опасни кабели на безопасно разстояние.
12. Когато уредът работи, дръжте завеси и покривки по-високо от земята за да не бъдат засмукани. Уверете се, че може да се минава по килимите (да не са нагънати), ако очаквате уредът да мине през тях.
13. Уверете се, че сте отворили всички врати преди първото пускане, за да може уредът да картографира правилно вашия дом.
14. Не стойте срещу уреда докато той работи защото може да го объркате.
15. Не използвайте уреда и не го съхранявайте при неподходящи условия като екстремни температури. За вътрешна употреба. Съхранявайте на сухо и хладно място, далеч от пряка слънчева светлина.

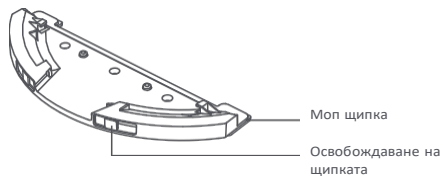
Представяне на продукта

Основен блок

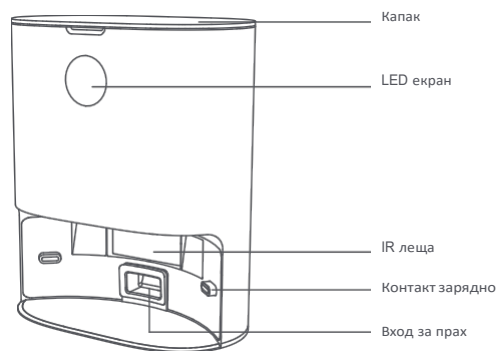


Електронен воден контейнер и моп модул

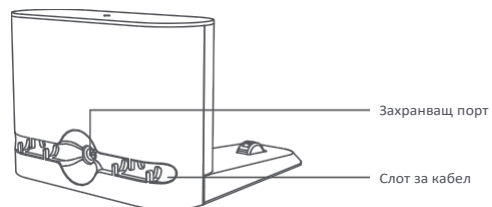
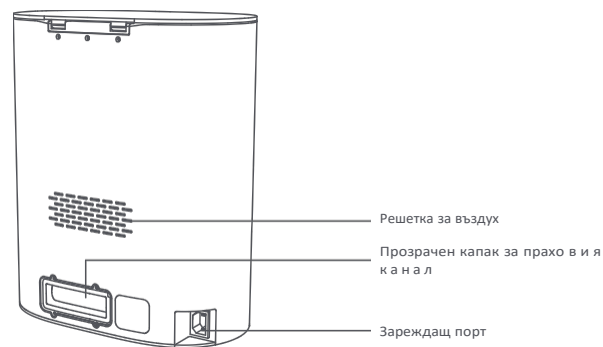
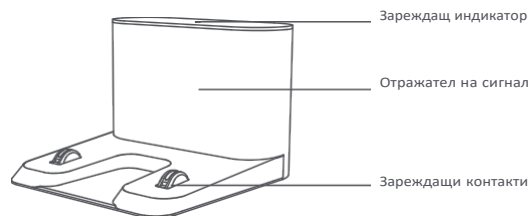




Контейнер за прах (опционален)



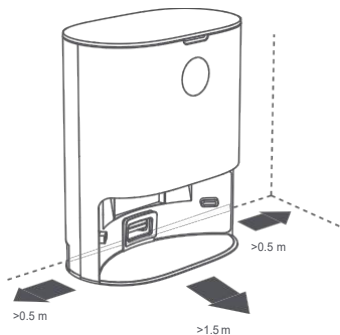
Зарядна станция (опционална)



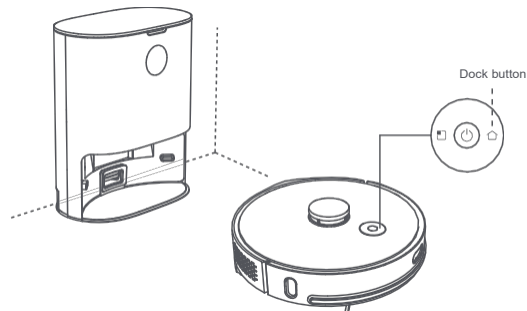
Инсталация

Поставяне на контейнер за прах (опционално)

Стъпка 1: Намерете подходящо място за контейнера за прах;



Стъпка 2: Натиснете и задръжте Включи бутона на основния блок за да включите робота, след това натиснете Бутон Зарядно за да може роботът да потърси контейнера за прах и да започне да зарежда.

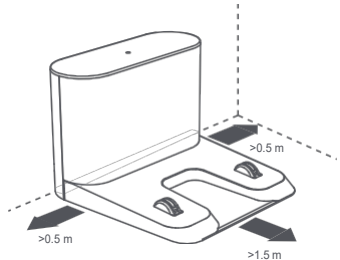


Препоръки

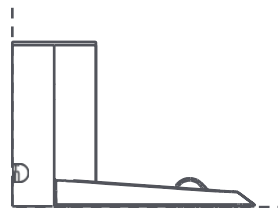
1. Когато уредът се зарежда не използвайте моп модула за да избегнете течове на вода и повреждане на подовата настилка.
2. Не използвайте уреда ако в стаята има бебета или малки деца.
3. Когато уредът се зарежда на контейнера за прах, не позволявайте деца и домашни любимци да го пипат и блъскат в него.
4. За да подсите правилното връщане на уреда при контейнера е необходимо да го стартирате от там и да не местите контейнера до връщането му там след приключване.
5. Контейнерът за прах е от тип две в едно - събира боклука и играе ролята за зарядна станция. Нова торба за прах е инсталирана преди напускането му от фабриката.

Инсталиране на зарядна станция (опционално)

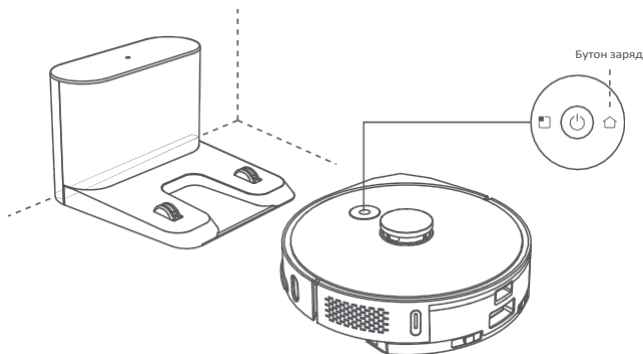
Стъпка 1: Намерете подходящо място за задяната станция;



Стъпка 2: Поставете станцията плътно до стената;



Стъпка 3: Натиснете и задръжете Включи бутона на основния блок за да включите робота, след това натиснете Бутон Зарядно за да може роботът да потърси зарядната станция и да започне да зарежда.

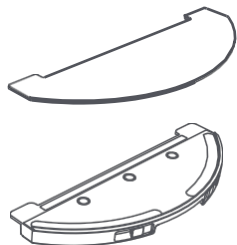


Препоръки

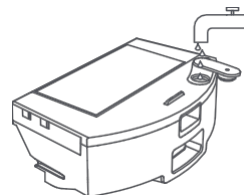
1. Когато уредът се зарежда не използвайте mop модула за да избегнете течове на вода и повреждане на подовата настилка.
2. Не използвайте уреда ако в стаята има бебета или малки деца.
3. Когато уредът се зарежда на зарядната станция, не позволявайте деца и домашни любимци да я пипат и да се блъскат в нея.
4. За да подигурите правилното връщане на уреда при станцията е необходимо да го стартирате от там и да не местите станцията до връщането му там след приключване.

Инсталиране на mop модул

Стъпка 1: Поставете мопа
Сложете мопа на мястото му

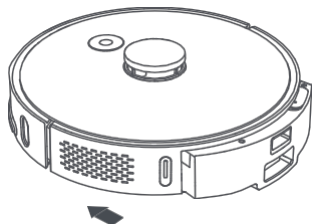


Стъпка 2: Добавете вода в контейнера
Отворете капака на контейнера, добавете вода, след това затворете капака



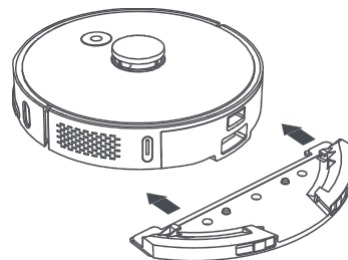
Стъпка 3: Поставете контейнера с вода

Пъхнете електронният воден резервоар и кутия за прах хоризонтално в посоката на отвора на основния блок докато чуете ясен "щрак" звук.



Стъпка 4: Инсталация на моп модула

Пъхнете закопчалката на моп модула паралелно на електронния воден контейнер докато чуете характерния звук "щрак".



Препоръки

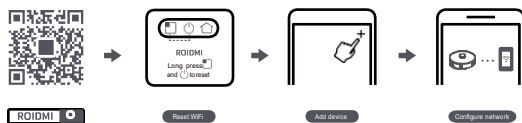
1. Не използвайте моп функция върху килими и мокети.
2. Когато зареждате или не използвате уреда и мопа, премахнете моп модула, излейте водата от контейнера и почистете мопа за да избегнете мухъл и лоши миризми.
3. Препоръчва се почистване на мопа след всяко ползване за да се запази добра водопропускливост. Сменете с нова моп приставка при необходимост.
4. Ако зареждате основния блок над дървени настилки (ламинат, паркет), премахнете моп модула своевременно за да предотвратите течове на вода и повреди по пода.

Употреба

Изтегляне на мобилното приложение

Този уред е съвместим с платформата Roidmi vacuum cleaner и може да се управлява през приложението "roidmi cleaner". Поддържаните операционни системи са Android и iOS.

1. Сканирайте QR кода отдолу, или потърсете "roidmi cleaner" в съответните магазини за приложения. След това инсталирайте приложението.
2. Впишете се. Задръжте   заедно за повече от 3 секунди за да рестартирате уреда. Натиснете "+" в горния десен ъгъл в приложението за да добавите ново устройство. Изберете правилния уред от списъка и го свържете с Wi-Fi както е указано на екрана.



3. Ако имате въпроси потърсете повече информация в официалния уебсайт.

* Продуктът поддържа само 2.4GHz WiFi мрежи.

Mi Home мобилно приложение

Този уред може да работи и с Mi Home мобилното приложение и да се свърже към вашия умнен дом с останалите смарт продукти през Mi Home.

1. Сканирайте QR кода отдолу, или потърсете "Mi Home" в Play Store или App Store. Инсталирайте.
2. Пуснете Mi Home приложението, регистрирайте се или се впишете.
3. Задръжте  и  бутона заедно на работата за повече от 3 секунди за да го рестартирате. Натиснете "+" в горния край на приложението за да добавите ново устройство.
4. В категории намерете "Robot Cleaner", след това изберете вашия ROIDMI модел и следвайте инструкциите за свързване.
5. Свържете към Wi-Fi мрежа според инструкциите.



Включване/изключване на почистващи режими

1. Включване/изключване

Натиснете и задръжте бутона Включване - Индикаторът свети ON и уредът е в режим Изчакване. Докато роботът е в режим Изчакване, натиснете и задръжте бутон Включване, индикаторът бавно изгасва и уредът е изключен.

Докато уредът работи натискането на който и да е бутон води до Пауза. Натиснете бутон Включване за да отмените Паузата и продължите почистващия цикъл.

При натискане на бутон Зареждане, роботът отива автоматично на зарядната станция и почистването приключва веднага. Натиснете бутон Чисти за да стартирате автоматичната програма за почистване.

2. Зареждане

Когато роботът приключи с почистването, той се прибира автоматично на зарядното си. Ако се появи проблем, разрешете го и натиснете бутона отново.

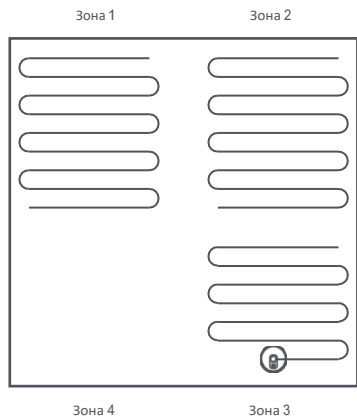
Докато роботът се зарежда, индикаторът на бутона Включване свети ON постоянно. Когато се зареди напълно - индикаторът примигва бавно.

Ако почистването не е започнало от зарядната станция или контейнерът за прах, то роботът може да не успее да се върне автоматично. Когато приключи той ще се върне на мястото от което е започнал. Натиснете бутон Зареждане за се върне на станцията.

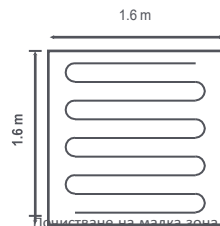
3. Почистващ режим

След като включите робота, сканира и картографира интелигентно вашия дом. След това започва почистване водейки се по стените, а след това продължава S-образно до приключване. След това роботът се връща сам на зарядната си станция.

Натиснете бутон Включване за почистване. Пътят на почистването е изобразен долу. Натиснете който и да е бутон за Пауза.



Докато уредът е в режим Изчакване или Пауза, натиснете бутон Частично почистване за да почистите малка зона - тя е с размер 1.6m x 1.6m центрирана около мястото на което се намира роботът. После той ще се върне на зарядното си.



5. Режим Стая

Ако имате зададени стаи през приложението - то можете да изберете стая и да натиснете бутон Частично почистване. Можете да зададете виртуални граници през приложението.

6. Добавяне на вода или почистване на мопа, докато роботът работи.

В работен режим ако искате да добавите вода или почистите моп приставката, натиснете бутон Включване за Пауза, премахнете 2в1 контейнера и моп модула. Добавете вода и почистете, след това ги върнете обратно и натиснете бутон Включване за да отмените Паузата.

7. Грешка

Ако има грешка, индикаторът върху бутон Включване мига бързо и роботът прочита грешката. Вижте Проблеми и Решения за повече информация.

8. Режим Сън

След 10 минути без да са извършени операции, роботът влиза в режим Сън. Натиснете който и да е бутон за да го отмените.

9. WiFi резет

Ако сте сменили Wi-Fi парола или по друга причина роботът не може да се свърже с рутера, следвайте инструкциите в Изтегляне на мобилно приложение за да се свържете отново.

10. Автоматично събиране на прах (валидно само за уред с голям Контейнер за прах + зарядно)

Когато приключи почистването, роботът се връща сам при контейнера и зарядна станция и изпразва кутията с прах докато се зарежда.

11. Бутон Резет

Ако уредът не може да се включи или да се свърже нормално към Wi-Fi може да опитате да го върнете към фабрични настройки с този бутон. След това свържете с Wi-Fi отново.



Препоръки

1. Препоръчва се почистването да започва от зарядната станция.
2. Ако няма достатъчно батерия за да завърши почистването, роботът се връща сам на зарядната станция и започва да се зарежда. След като се зареди автоматично ще продължи от мястото на прекъсване на почистването.
3. Преди да използвате робота подредете маси, бюра, столове, покъщнина и другите обекти по земята по начин, по който роботът няма да бъде блокиран. Внимавайте с кабели, пердетата, покривки и дребни предмети, които могат да бъдат засмукани.
4. Не стойте прави пред робота докато почиства, защото може да го объркате и не разпознае стаята.
5. След приключване на работа е препоръчително да оставите робота да се зареди преди да го изключите или приберете.

Включване/изключване на опционалната зарядна станция тип Контейнер за прах

Натиснете LED дисплея за да включите изсмукването на праха от кутията за прах на робота. Екранът показва различна информация и състояния. Екранът показва % на батерията, ако не е сложена торбичка за прах в контейнера ще се покаже грешка.



Контейнер за прах - индикации

Състояние	Външен пръстен	Цифров индикатор	Индикатор миризма	Комуникационен индикатор	Индикатор пълен контейнер
Стартиране	●	888	●	●	●
Робот се зарежда/контейнерът работи ОК	○	●	○	●	○
Робот не е на място/работа контейнер ОК	●	○	○	○	○
Събиране на прах от кутия към контейнер	☀	012 001	●	●	○
Нормално всмукване	○	○	●	○	○
Проблем с всмукването	○	001	●	●	○
Торбичката е пълна/робот на мястото си	○	●	●	●	●
Торбичката е пълна/роботът липсва	○	○	●	○	●
Няма торбичка/робот на мястото си	○	000	○	○	○
Няма торбичка/роботът липсва	○	000	○	○	○
Проблем с комуникацията	○	004	○	○	○
Изключено	○	○	○	○	○
Легенда: ☀ примигване; ○ изключено; ● включено					

Напомняне: Уверете се, че контейнерът/зарядно е свързан към ел. мрежата и роботът е на мястото си за да можете да стартирате почистване по всяко време чрез мобилното приложение.

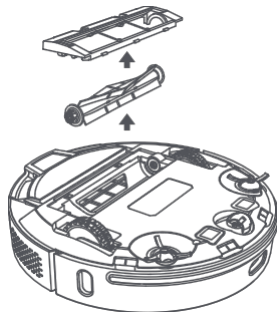
Почистване и поддръжка

Винаги изключвайте уреда преди поддръжка!

Премахване и инсталиране на основната четка

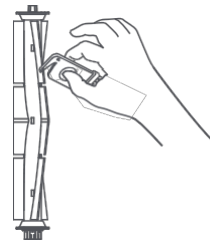
Стъпка 1: Премахване на основната четка

Обърнете робота наобратно, натиснете бутона за освобождаване на капака на четката и премахнете капака. Извадете четката и я почистете.



Стъпка 2: Почистване на основната четка

Използвайте малката почистваща четка (с вграден нож) за да премахнете омотана коса и влакна по четката. Препоръчва се да сменяте основната четка на всеки 3-6 месеца.



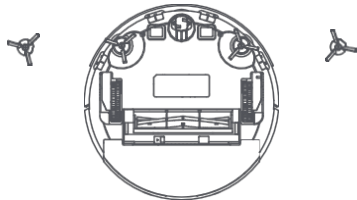
Препоръки

1. Изключете робота преди да сменяте четката.
2. Малката почистваща четка има остър нож за почистване на омотани коса и влакна. Пазете я далеч от деца!

Премахване и инсталиране на странична четка

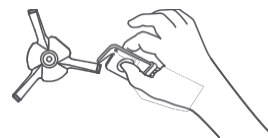
Стъпка 1: Disassemble the side brush

Обърнете робота на обратно, развийте винта с подходяща отвертка и извадете четката.



Стъпка 2: Почистете страничната четка.

Използвайте малката почистваща четка (с нож) за да премахнете омотана коса и влакна по страничната четката. Препоръчва се да сменяте страничната четка на всеки 3-6 м.





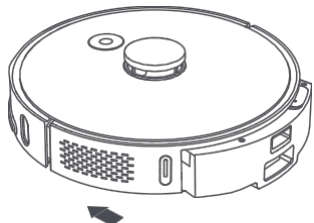
Препоръки

1. Използвайте само четки на ROIDMI - други може да повредят робота.
2. Внимавайте с отвертката да не се одраскате.
3. Инсталирайте лявата и дясната странична четка правилно.

Премахване и инсталиране на кутия за прах + контейнер за вода (2 в 1) и филтър

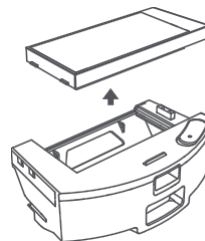
Стъпка 1: Премахване на контейнера 2 в 1

Натиснете бутона за освобождаване на контейнера 2 в 1 и го извадете.



Стъпка 2: Премахване на филтъра

Натиснете бутона за освобождаване на филтъра в дясно от контейнера 2 в 1 и го извадете.



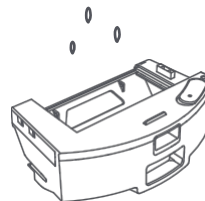
Стъпка 3: Изпразнете 2в1 контейнера

Изпразнете контейнера за прах в подходящ кош. Използвайте малката почистваща четка с нож за да изчеткате добре от прах.



Стъпка 4: Почистете 2в1 контейнера

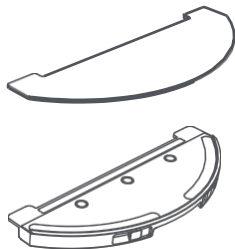
Изплакнете вътрешността на контейнера със хладка вода. Изсушете го напълно и изчакайте 24 часа преди да го инсталирате и използвате отново.



Премахване и инсталиране на mop

Стъпка 1: Премахнете мопа

Премахнете mop модула от 2в1 контейнера и след това извадете мопа от mop модула.



Стъпка 2: Почистете мопа

Почистете мопа с чиста вода. Изсушете напълно преди да използвате отново.



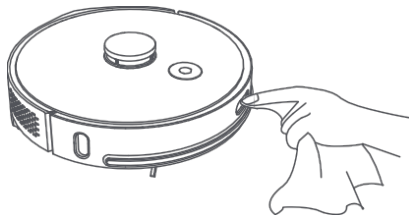
Препоръки

1. Използвайте само ROIDMI mop, иначе може почистването да не е ефективно.
2. Винаги почесвайте мопа след приключване.
3. Препоръчва се смяна на мопа на всеки 3-6 месеца, защото се износва.

Почистване

Стъпка 1: Clean the sensors

Използвайте мека памучна кърпа за да почистите зарядните пинове на гърба, лазерния сензор отгоре, страничните сензори, IR сензорите насочващи към зарядното, TOF сензора.



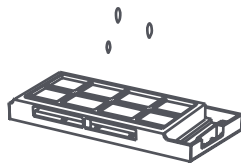
Стъпка 2: Почистете универсалното колело

Обърнете робота наобратно и извадете универсалното колело, почистете от коса и мръсотия и раздвижете. Можете да го измиете с вода, но трябва да изсъхне идеално преди да го поставите.



Стъпка 3: Почистете филтъра

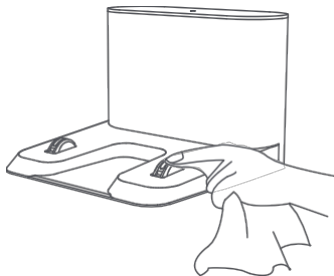
Измийте филтъра с чиста вода. Изсушете идеално преди да го сложите обратно и използвате.



Почистване на зарядната станция (опционално)

Стъпка 1: Почистете зарядните контакти

Ако металните контактни пластини са замърсени, почистете със суха кърпа.



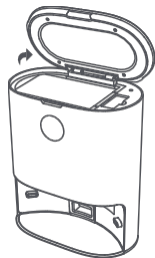
Препоръки

1. Използвайте само суха кърпа за почистване на сензорите и металните пластини. Не използвайте мерки кърпи!
2. Внимавайте с отвертката за да не се одраскате.

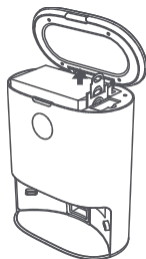
Почистване на контейнера за прах (опционален)

Стъпка 1: Сменете торбата за прах

Когато торбата за прах се напълни нейният индикатор свети постоянно на дисплея. Сменете я. Препоръчва се смяна на всеки 4 седмици.



Отворете капака



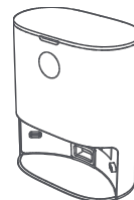
Издърпайте дръжката за да извадите торбата



Изхвърлете торбата в кош

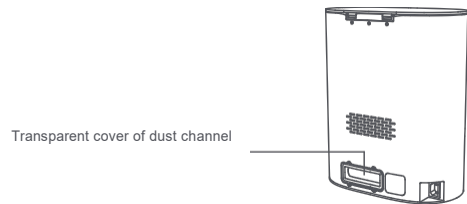


Сложете нова торба

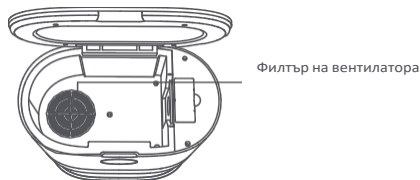


Затворете капака

Стъпка 2: Почистете канала за прах
Ако контейнерът не работи и торбата не е пълна, изключете го и проверете дали каналът не е запушен. Отстранете проблемния отпадък.



Стъпка 4: Почистете филтъра на вентилатора
Проверете дали филтъра на вентилатора е чист. Ако е замърсен почистете със суха кърпа.



Препоръки

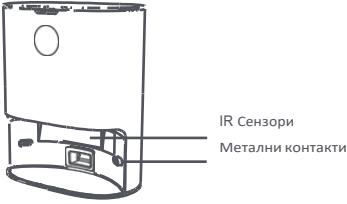
1. Използвайте само суха кърпа. Не използвайте мокри кърпи - ще повредите уреда!
2. Внимавайте с отвертката за да не се одраскате.

Проблеми и решения

Ако има грешка и уредът не работи нормално, индикаторът на бутон Включване примигва бързо и роботът прочита грешката.

Грешка	Решение
Грешка 1: Проверете дали радарът е блокиран или заседнал. Ако е - преместете работата на друго място.	Ако радарът е блокиран - преместете каквото го блокира.
	Само за вътрешна употреба. Не използвайте под пряка слънчева светлина
	Ако от блокирането не помогне, преместете работата.
	Ако грешката продължи - свържете се със сервиз.

Стъпка 3: Почистете сензорите и контактите
Почистете IR сензорите и металните контакти за зареждане със суха и мека кърпа.



Грешка	Решение
Грешка 2: Проверете дали бронята е заседнала.	Ако бронята е заседнала или предмети са се набили под нея - премахнете всичко внимателно.
	Ако роботът е заседнал заради малко място - преместете го.
	Ако грешката продължи - свържете се със сервиз.
Грешка 3: Почистете страничните сензори, преместете робота далеч от стената и включете отново.	Ако роботът заседне без причина - преместете го.
	Ако това не реши проблема - почистете сензорите с кърпа.
	Ако грешката продължи - свържете се със сервиз.
Грешка 4: Основната четка е заседнала.	Ако в основната четка са се омотали коса, конци и/или влакна, почистете и стартирайте отново.
	Почистете видимо проблемни коса/влакна/конци с ръка от пода.
	Почиствайте често основната четка за да избегнете тези проблеми.
	Ако грешката продължи - свържете се със сервиз.
Грешка 5: Странична четка е заседнала.	Ако в страничната четка са се омотали коса, конци и/или влакна, почистете и стартирайте отново.
	Почистете видимо проблемни коса/влакна/конци с ръка от пода.
	Почиствайте често страничната четка за да избегнете тези проблеми.
	Ако грешката продължи - свържете се със сервиз.
Грешка 6: Основното колело е заседнало.	Ако колелото е заседнало - почистете го.
	Ако грешката продължи - свържете се със сервиз.
Грешка 7: Сложете отново 2в1 контейнера.	Премахнете и сложете отново 2в1 контейнера и филтъра.
	Ако грешката продължи - сменете филтъра.
	Ако грешката продължи - свържете се със сервиз.
Грешка 8: Батерията е изтощена, заредете.	Батерията е изтощена, заредете робота преди употреба.
Грешка 9: Не зарежда. Уверете се, че роботът е опрян добре в металните контакти.	Използвайте суха кърпа да почистите контактите ако грешката продължава.
Грешка 10: Батерията е с критично ниска/висока температура.	Ако батерията е с критично ниска/висока температура, вероятно трябва да оставите уреда да се затопли/охлади.
Грешка 11: Проверете страничните сензори.	Почистете сензорите със суха кърпа.
Грешка 12: Поставете робота на равна повърхност.	Ако уредът се е опитал да преодолее неуспешно препятствие, преместете го отново на равна повърхност.
Грешка 13: Проблем с всмукването.	Ако всмукването не работи добре, рестартирайте/върнете към фабрични настройки,
	Ако грешката продължи - свържете се със сервиз.
Грешка 14: Проверете горния лазерен сензор.	Ако той е заседнал или натиснат от мебел, преместете робота на друго място.
Грешка 15: Преместете робота от забранената зона.	Преместете робота от зададената виртуална забранена зона.
Грешка 16: Не може да се върне на зарядната станция.	Преместете всичко, което може да спира робота. Или го върнете сами.
Грешка 17: Липсва торба за прах.	Проверете има ли поставена торба за прах.
	Проверете дали е щракнала добре като я натиснете леко.
	Ако грешката продължи - свържете се със сервиз.
Грешка 18: Торбата за прах е пълна	Ако торбата за прах е пълна, сменете я.
	Ако не е пълна - проверете дали всмукателния канал не е запушен. Почистете го.
	Ако грешката продължи - свържете се със сервиз.

Грешка	Решение
Предложение: Рестартиране или връщане към фабрични настройки могат да помогнат при някои от грешките.	

Често задавани въпроси

Въпрос	Решение
Не може да се включи	Може да няма достатъчно батерия. Заредете напълно. Уверете се, че работната температура е между 0-40 °C.
Не зарежда	Уверете се, че роботът е притиснат добре към металните контакти. Ако това е така - почистете ги със суха кърпа.
Зарежда бавно	Ако температурата на батерията и средата са високи, зареждането се редуцира за да предпази батерията от повреждане.
Не може да се върне на зарядната станция	Ако има препятствия - отстранете ги. Ако отново не успее - сложете го близо до станцията и натиснете бутона Зареждане отново.
Не работи добре	Рестартирайте уреда.
Странни звуци при прочистване	Ако основната четка, страничната четка или универсалното колело са силно замърсено - те могат да издават тези звуци. Почистете ги.
Намалени почистващи способности, пада прах от уреда	Ако кутията за прах е пълна, почистете я. Ако филтърът е запушен, почистете го. Ако основната четка е замърсена - почистете я.
Не може да се свърже с Wi-Fi	Ако Wi-Fi не работи, направете WiFi резет и опитайте отново.
	Ако WiFi сигналът е слаб, преместете уреда където има обхват.
	Ако WiFi връзката създава проблеми, направете WiFi резет, обновете приложението и/или firmware.
	Ако роботът не се поддържа от приложението, следвайте неговите инструкции.
	Загуби внезапно WiFi. Проверете настройките на рутера.
Планираното почистване не може да стартира	Няма достатъчно батерия. Може да стартира ако батерията е минимум с 15% заряд. Заредете.
Голямо ли е потреблението на ток ако уредът стои винаги на зарядното си?	Уредът винаги трябва да стои на зарядното докато не се използва за оптимална работа и дълъг живот. Консумацията на ток е минимална.
Необходимо ли е да зареждам уреда по 16 часа първите 3 пъти?	Батериите нямат памет. Винаги можете да използвате уреда когато батерията е пълна, няма други изисквания.
Мопът пуска малко или никаква вода	Може да няма достатъчно вода в резервоара. Променете количеството използвана вода от мобилното приложение. Уверете се, че мопът е инсталиран правилно.
Роботът не се зарежда след връщане на зарядната станция	Уверете се, че уредът не е в режим "Do Not Disturb (Не безпокойте)" - тогава той няма да работи. Той няма да възобнови почистването ако вие сте го върнали ръчно или с бутона на зарядната му станция.
Уредът не се връща на зарядното си след почистване на зона или преместване	След почистване на малката зона или след преместване, роботът ще генерира нова карта. Ако зарядната станция е прекалено далеч може да не бъде засечена. В такъв случай го поставете ръчно на зарядната станция.

Технически данни

Продуктово име	Robot vacuum and mop cleaner	Модел	SDJ01RM
Работен волтаж	14.4 V	Мощност	50W
Капацитет на Li-Ion батерията	5200mAh	Волтаж на зареждане	24 V
Тегло	около 3.5 kg	Размер	355 x 355 x 100 mm
Време за зареждане	250 минути	Ниво шум (ECO/STANDARD/BOOST/MAX)	< 75dB (A)
Капацитет на кутията за прах	300 ml	Време за почистване	250 минути

Продуктово име	Dust collector	Модел	JCZ01RM
Мощност	850 W	Захранване	200-240 V~, 50-60 Hz
Изходно зареждане	24 V , 1.2 A	Размер	358 x 300 x 174 mm
Тегло	около 4.3 kg	Ниво шум	82 dB(A)

Продуктово име	Charging dock	Модел	HCZ01RM
Работен волтаж	24 V	Мощност	30W
Захранване	24 V , 1.2 A	Изходно зареждане	24 V , 1.2 A

Продуктово име	Power adapter	Power adapter
Захранване	100-240V~, 50-60 Hz, 0.9 A	100-240V~, 50-60 Hz, max. 1.0 A
Изходна мощност	24 V 1.2 A, 28.8 W	24 V 1.2 A, 28.8 W
Модел	China: DBS036A-2401200C ; United Kingdom: DBS036A-2401200B ; Korea: DBS036A-2401200K ; United States: DBS036A-2401200U ; Japan: DBS036A-2401200J ; European Union: DBS036A-2401200G	China: KA3601A-2401200CN ; United Kingdom: KA3601A-2401200BS ; Korea: KA3601A-2401200KR ; United States: KA3601A-2401200US ; Japan: KA3601A-2401200JP ; Australia: KA3601A-2401200AU

Системни изисквания Android 5.0 и нагоре, iOS 10.0 и нагоре (iPhone 5 и по-нови модели)

Роботът включва Wi-Fi модул тип the 802.11b/g/n

СМИИТ ID:2020DP12238 [citytel](#)

Изхвърляне

Правилно изхвърляне продукт	
	Тази маркировка означава, че продуктът не може да бъде изхвърлян с обикновените отпадъци държавите от ЕС. Той трябва да бъде рециклиран на отредените за това места. Батерията се изважда и рециклира отделно.