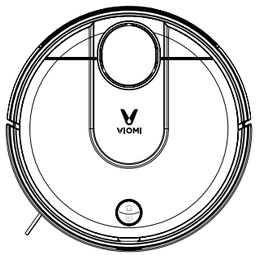
Робот-прахосмукачка Viomi S9 UV-автоматично почистване

Ръководство за експлоатация

Моля, преди да използвате уреда прочетете внимателно това ръководство и го запазете.
Изделието може да се използва само на надморска височина под 2000 м.
Моля, прочетете внимателно това ръководство, за да използвате уреда правилно и безопасно.

Ръководство за бърз старт



Извадете посочените детайли от опаковката.

Робот -прахосмукачка X1 | Зарядна станция X1 | Захранващ адаптер X1

• Уверете се, че пространството е най-малко 0,5 м от лявата и дясната страна на зарядната станция, а пространството пред нея е поне 1,5 м.
• Не излагайте зарядната станция директно на слънчева светлина.

*Уверете се, че пространството е най-малко 0,5 м от двете страни на зарядната станция и най -малко 1,5 м пред нея, за да осигурите правилно зареждане.

• Свалете долния капак на зарядната станция, поставете захранващия кабел и го фиксирайте, в противен случай кабелът може да се влачи или да се изключи захранването.

Подготовка за старт

Поставете робота на пода, натиснете бутона и задържете за 3 секунди, за да свържете робота към зарядната станция.

Включване на устройството

Включете смартфона, отидете на "Setting-WLAN", изберете "viomi.vacuum.v6_miapxxxx" мрежова връзка. Когато свързването е извършено, отворете отново приложението.

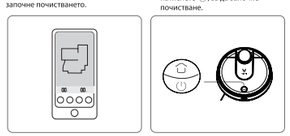
Следвайте инструкциите на приложението, изберете и свържете устройството.

4 – Конфигурация на мрежата
Приложението е в състояние на мрежова връзка, изчакайте да приключи мрежовата конфигурация.

V – Задайте задачи за почистване

1. Когато мрежовата конфигурация приключи, следвайте указанията на приложението, натиснете върху „Старт" за да започне почистването.

2. Когато роботът е включен, натиснете , за да започне почистването.



❶Преди роботът да започне да почиства, моля, махнете кабелите на пода, за да се избегне заплитане. Не задавайте мокри зони.

* Съдържанието на това ръководство за бърз старт може да бъде актуализирано без предизвестие.

Изтеглете приложението и конфигурирайте мрежата

❶ Инсталирайте приложението Mi Home
Сканирайте QR кода или намерете приложението Mi Home в магазина за приложения, за да го изтеглите и инсталирате.

Този продукт ще обнови версия, за да добави функции и да подобри използването. Моля, обновете навреме.
Бележка: Едновременно натиснете и задържете бутоните „Boil" и „Warm" за 3 секунди, за да възстановите фабричните настройки.

❷ Добавяне на устройството
Отворете приложението Mi Home, натиснете "+" в горния десен ъгъл и следвайте инструкциите за добавяне на вашето устройство.
Бележка: Версията на приложението Mi Home може да е актуализирана, моля, следвайте инструкциите в текущата версия на приложението.

*Забележка: Роботът не поддържа WiFi мрежи в честотна лента 5.8G.

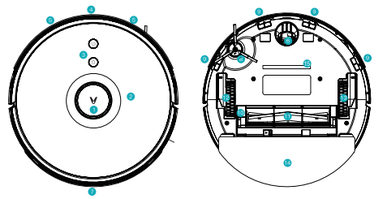
Съображения

Ограничения за употреба
• Изделието е предназначено само за почистване на подови настилки в дома и не трябва да се използва на открито, в зони, различни от подове (например диван), или в търговски или промишлени площи.
• Не използвайте изделието на място без парапети, като раздвижен етаж, балкон, мебел.
• Не използвайте изделието в места, където температурата е над 40°C или под 0°C или където на пода има течност или висококи вещества.
• Преди употреба приберете всичкия кабели в къщата, за да предотвратите влачането им по време на работа на уреда.
• Приберете от пода всички купчини и дребни предмети като вази, найлонов плик, за да се предотвратят удар и повреда на уреда.
• Не позволявайте на хора с физически, психически или ограничени възприятия (включително деца) да използват или работят с изделието;
• Не позволявайте на деца да играят с уреда. Дръжте децата или домашните любимци далеч от уреда по време на работа.
• Не поставяйте никакви предмети и не сядайте върху независимо дали е неподвижен или работи.
• Не използвайте изделието за почистване на горящи предмети (напр. фасове);
• Не използвайте изделието за почистване на килими.
• Не използвайте изделието за събиране на твърди или остри предмети като отпадъци, стъкло, пирони.
• Не използвайте защитния капак на лазерния радар като дръжка.
• Когато почиствате или поддържате уреда и зарядната станция, те трябва да бъдат предварително изключени или захранването да е прекъснато.
• Никога не пръскайте кавато и да било течност върху изделието, с изключение на контейнера, който може да бъде почистен.
• Не преобръщайте уреда и не поставяйте лазерния радар на земята.
• Не използвайте вакуумната прахосмукачка за почистване на килими.
• Използвайте изделието съгласно Ръководството за експлоатация или Ръководството за бърз старт. Всяко погиване или нараняване е резултат на неправилна употреба, са за сметка на потребителя.

Батерия и зареждане
• Не използвайте батерии, захранващ адаптер или зарядна станция, доставени от трета страна.
• Не използвайте батерии, които не се презареждат.
• Не разглобявайте, не ремонтирайте не монтирайте обратно батерията или зарядната станция.
• Не поставяйте зарядната станция близо до източници на топлина, например радиатор за отопление, не използвайте мокра кърпа или течност за почистване на кожите и да било част на изделието.
• Не изхвърляйте изхабената батерия произволно. Препоръчваме да ги предадете на специална организация за третиране.
• Транспортирайте изделието в изключено състояние в оригиналната опаковка, за да осигурите неговата защита.
• Ако изделието дълго време няма да бъде използвано, изключете уреда след пълно зареждане и го съхранявайте на хладно и сухо място. Зареждайте го поне веднъж месечно, за да избегнете повреда на батерията.
• Използвайте подходящ инструмент, за да извадите батерията. Пъдро свалете винта на долния капак, след това свалете капака, извадете клемата на батерията и извадете батерията. Преди да изхвърлите робота, трябва да извадите батерията от него. Когато изваждате батерията, роботът трябва да бъде изключен.
Изделието отговаря на изискванията на IEC 60825-1: 2014 относно безопасността на лазерни продукти от клас 1; не произвежда лазерно лъчение, вредно за човешкото здраве.

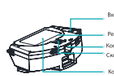
Представяне на изделието

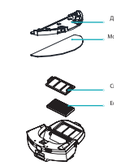
Уред и сензор



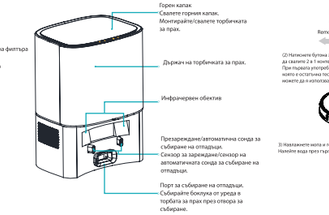
1. Лазерен радар
2. Горен капак
3. Бутони
4. Инфрачервен сензор
5. Сензор за сблъсък
6. Универсално колело
7. Зареждащ електрод
8. Странична четка
9. Сензор за препятствие
10. Капак на основната четка
11. Основна четка
12. Ляво колело
13. Дясно колело
14. Вграден контейнер за прах / резервоар за вода
15. UV светлина

2 в 1 контейнер за прах с резервоар за вода





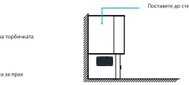
Автоматичен контейнер за прах (две в едно за събиране на прах и зареждане)



Торбичка за прах (включва контейнера за отпадъци).
Бележка: Торбичката за прах е консумативи и не трябва да се използва повторно.
Сменете я редовно.

Инструкции за монтаж

1. Инсталирайте контейнера за отпадъци
(1) Поставете контейнера на равен под до стената, включете щепсела в подходящ контакт и включете захранването.



(2) Уверете се, че няма препятствия в периметъра 1,2 м отпред и 0,5 м от двете страни.

Инструкции за експлоатация

1. Включване/изключване
Натиснете и задържете бутона за 3 секунди за включване/изключване на уреда. Индикаторът за захранване мига бавно в продължение на 4 секунди и след това свети постоянно в син цвят, а почистващият уред е в режим на готовност. При стартиране се чува звуков сигнал.
Когато уредът стои неподвижен, натиснете и задържете продължително бутона за зареждане за 3 секунди, за да го изключите.
Светодиодът за зареждането изгасва и се подава звуков сигнал.
Уредът е приведен в режим заспиване, ако не работи повече от 20 минути. В режима на заспиване, кратко натискане на който и да е бутон ще го събуди.
Съвет: По време на зареждане роботът не може да бъде изключен или да е в режим на заспиване.

2. Почистване
Ако включено състояние натиснете кратко бутона с/с звуков сигнал "Старт на глобално почистване"
По време на почистване натиснете кратко бутона за да спрете почистването.
Съвет: Ако зарядът на батерията е нисък, функцията за почистване не може да се стартира.

3. Автоматично/ръчно презареждане
След приключване на почистването ще се чуе гласово съобщение "Cleaning finished and recharging started", след почистването приключи и започва презареждане" и вакуумният мост започва да се зарежда.
В случай на ниско ниво на батерията по време на почистване, вакуумният мост ще започне да се зарежда автоматично.

4. Пълнене на резервоара или почистване на моста капаловано
Краткото натискане на бутона "□"спира вакуумния мост изваждат модула за почистване, напълнете резервоара или почистете моста, монтирайте отново модула за почистване и за кратко натиснете отново бутона, за да възобновите почистването.

Инструкции за експлоатация
(1) Поставете вакуумния мост на равен под на закрито. Свалете ограничителния предпазител от двете страни на бронята.

(2) Натиснете бутона за освобождаване на отделението за прах, за да свалите 2 в 1 контейнер за прах с резервоар за вода.
При първата употреба може да има много малко вода в резервоара, ниото е остатъчно тестово проба и е в нормално състояние, и можете да я използвате спокойно.

(3) Навлажнете моста и го приверете към магнитната лента, и го затегнете. Налейте вода през гъдоолката и затегнете капачката.

(4) Монтирайте в уреда отделението 2 в 1 контейнер за прах с резервоар за вода.

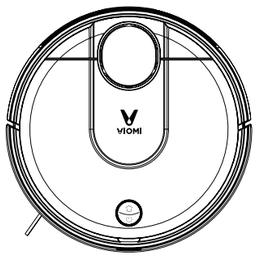
(5) Натиснете и задържете бутона за 3 секунди, за да включите уреда, а след това натиснете кратко бутона за зареждане. Вакуумният мост ще бъде готов за работа, когато се зарежда нормално.

Бележка:
1. Роботът ще се върне в отделението за автоматично събиране на отпадъци след работа за повече от 1 минута и ще започне автоматично процеса на изчистване. По време на почистване на екрана мига зелена стрелка.
2. Роботът не може да бъде включен, ако няма на заряд на батерията е нисък. В такъв случай първо го заредете.
3. В случай на ниско ниво на заряда по време на почистване, роботът ще спира до зарядната станция за автоматично продължаване и след това ще се върне на мястото, където е прекъснал почистването, за да го възобнови.

5. Мрежова конфигурация и актуализация на фърмуера
Изтеглете приложението, като сканирате QR кода на уреда и изтеглете MiHi, след следвате съветите на приложението.
Можете да запишете или актуализирате фърмуера в приложението.
По време на актуализацията се уверете, че уредът няма по-на заряд на батерията не е помалко от 60%. За повече подробности вижте инструкциите в приложението.
След като изтеглите, конфигурирайте мрежата, като следвате съветите в приложението. След като свържете уреда към мрежата, можете да започнете от разстояние почистване или планирано почистване в приложението.

6. Инкорпориран
В случай на повреда на вакуумния мост, що будят подадени звукови и визуални апарати, като LED индикатори за захранване що мига в червено. За повече подробности вижте Отстраняване на неизправности.
В случай на инкорпориран, вакуумният мост автоматично що прекине в режим заспиване, когато не работи 10 минути.

Ръководство за бърз старт



Извадете посочените детайли от опаковката.

Робот -прахосмукачка X1 | Зарядна станция X1 | Захранващ адаптер X1

• Уверете се, че пространството е най-малко 0,5 м от лявата и дясната страна на зарядната станция, а пространството пред нея е поне 1,5 м.
• Не излагайте зарядната станция директно на слънчева светлина.

*Уверете се, че пространството е най-малко 0,5 м от двете страни на зарядната станция и най -малко 1,5 м пред нея, за да осигурите правилно зареждане.

• Свалете долния капак на зарядната станция, поставете захранващия кабел и го фиксирайте, в противен случай кабелът може да се влачи или да се изключи захранването.

Подготовка за старт

Поставете робота на пода, натиснете бутона и задържете за 3 секунди, за да свържете робота към зарядната станция.

Включване на устройството

Включете смартфона, отидете на "Setting-WLAN", изберете "viomi.vacuum.v6_miapxxxx" мрежова връзка. Когато свързването е извършено, отворете отново приложението.

Следвайте инструкциите на приложението, изберете и свържете устройството.

4 – Конфигурация на мрежата
Приложението е в състояние на мрежова връзка, изчакайте да приключи мрежовата конфигурация.

V – Задайте задачи за почистване

1. Когато мрежовата конфигурация приключи, следвайте указанията на приложението, натиснете върху „Старт" за да започне почистването.

2. Когато роботът е включен, натиснете , за да започне почистването.

❶Преди роботът да започне да почиства, моля, махнете кабелите на пода, за да се избегне заплитане. Не задавайте мокри зони.

* Съдържанието на това ръководство за бърз старт може да бъде актуализирано без предизвестие.

Изтеглете приложението и конфигурирайте мрежата

❶ Инсталирайте приложението Mi Home
Сканирайте QR кода или намерете приложението Mi Home в магазина за приложения, за да го изтеглите и инсталирате.

Този продукт ще обнови версия, за да добави функции и да подобри използването. Моля, обновете навреме.
Бележка: Едновременно натиснете и задържете бутоните „Boil" и „Warm" за 3 секунди, за да възстановите фабричните настройки.

❷ Добавяне на устройството
Отворете приложението Mi Home, натиснете "+" в горния десен ъгъл и следвайте инструкциите за добавяне на вашето устройство.
Бележка: Версията на приложението Mi Home може да е актуализирана, моля, следвайте инструкциите в текущата версия на приложението.

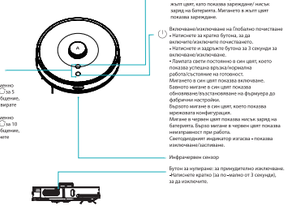
*Забележка: Роботът не поддържа WiFi мрежи в честотна лента 5.8G.

Съображения

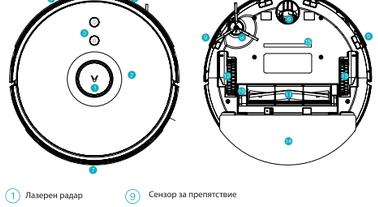
Ограничения за употреба
• Изделието е предназначено само за почистване на подови настилки в дома и не трябва да се използва на открито, в зони, различни от подове (например диван), или в търговски или промишлени площи.
• Не използвайте изделието на място без парапети, като раздвижен етаж, балкон, мебел.
• Не използвайте изделието в места, където температурата е над 40°C или под 0°C или където на пода има течност или висококи вещества.
• Преди употреба приберете всичкия кабели в къщата, за да предотвратите влачането им по време на работа на уреда.
• Приберете от пода всички купчини и дребни предмети като вази, найлонов плик, за да се предотвратят удар и повреда на уреда.
• Не позволявайте на хора с физически, психически или ограничени възприятия (включително деца) да използват или работят с изделието;
• Не позволявайте на деца да играят с уреда. Дръжте децата или домашните любимци далеч от уреда по време на работа.
• Не поставяйте никакви предмети и не сядайте върху независимо дали е неподвижен или работи.
• Не използвайте изделието за почистване на горящи предмети (напр. фасове);
• Не използвайте изделието за почистване на килими.
• Не използвайте изделието за събиране на твърди или остри предмети като отпадъци, стъкло, пирони.
• Не използвайте защитния капак на лазерния радар като дръжка.
• Когато почиствате или поддържате уреда и зарядната станция, те трябва да бъдат предварително изключени или захранването да е прекъснато.
• Никога не пръскайте кавато и да било течност върху изделието, с изключение на контейнера, който може да бъде почистен.
• Не преобръщайте уреда и не поставяйте лазерния радар на земята.
• Не използвайте вакуумната прахосмукачка за почистване на килими.
• Използвайте изделието съгласно Ръководството за експлоатация или Ръководството за бърз старт. Всяко погиване или нараняване е резултат на неправилна употреба, са за сметка на потребителя.

Батерия и зареждане
• Не използвайте батерии, захранващ адаптер или зарядна станция, доставени от трета страна.
• Не използвайте батерии, които не се презареждат.
• Не разглобявайте, не ремонтирайте не монтирайте обратно батерията или зарядната станция.
• Не поставяйте зарядната станция близо до източници на топлина, например радиатор за отопление, не използвайте мокра кърпа или течност за почистване на кожите и да било част на изделието.
• Не изхвърляйте изхабената батерия произволно. Препоръчваме да ги предадете на специална организация за третиране.
• Транспортирайте изделието в изключено състояние в оригиналната опаковка, за да осигурите неговата защита.
• Ако изделието дълго време няма да бъде използвано, изключете уреда след пълно зареждане и го съхранявайте на хладно и сухо място. Зареждайте го поне веднъж месечно, за да избегнете повреда на батерията.
• Използвайте подходящ инструмент, за да извадите батерията. Пъдро свалете винта на долния капак, след това свалете капака, извадете клемата на батерията и извадете батерията. Преди да изхвърлите робота, трябва да извадите батерията от него. Когато изваждате батерията, роботът трябва да бъде изключен.
Изделието отговаря на изискванията на IEC 60825-1: 2014 относно безопасността на лазерни продукти от клас 1; не произвежда лазерно лъчение, вредно за човешкото здраве.

Представяне на изделието

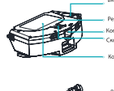


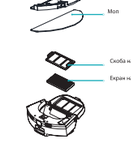
Уред и сензор



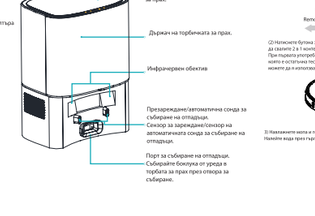
1. Лазерен радар
2. Горен капак
3. Бутони
4. Инфрачервен сензор
5. Сензор за сблъсък
6. Универсално колело
7. Зареждащ електрод
8. Странична четка
9. Сензор за препятствие
10. Капак на основната четка
11. Основна четка
12. Ляво колело
13. Дясно колело
14. Вграден контейнер за прах / резервоар за вода
15. UV светлина

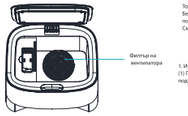
2 в 1 контейнер за прах с резервоар за вода





Автоматичен контейнер за прах (две в едно за събиране на прах и зареждане)

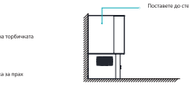




Торбичка за прах (включва контейнера за отпадъци).
Бележка: Торбичката за прах е консумативи и не трябва да се използва повторно.
Сменете я редовно.

Инструкции за монтаж

1. Инсталирайте контейнера за отпадъци
(1) Поставете контейнера на равен под до стената, включете щепсела в подходящ контакт и включете захранването.



(2) Уверете се, че няма препятствия в периметъра 1,2 м отпред и 0,5 м от двете страни.

Инструкции за експлоатация

1. Включване/изключване
Натиснете и задържете бутона за 3 секунди за включване/изключване на уреда. Индикаторът за захранване мига бавно в продължение на 4 секунди и след това свети постоянно в син цвят, а почистващият уред е в режим на готовност. При стартиране се чува звуков сигнал.
Когато уредът стои неподвижен, натиснете и задържете продължително бутона за зареждане за 3 секунди, за да го изключите.
Светодиодът за зареждането изгасва и се подава звуков сигнал.
Уредът е приведен в режим заспиване, ако не работи повече от 20 минути. В режима на заспиване, кратко натискане на който и да е бутон ще го събуди.
Съвет: По време на зареждане роботът не може да бъде изключен или да е в режим на заспиване.

2. Почистване
Ако включено състояние натиснете кратко бутона с/с звуков сигнал "Старт на глобално почистване"
По време на почистване натиснете кратко бутона за да спрете почистването.
Съвет: Ако зарядът на батерията е нисък, функцията за почистване не може да се стартира.

3. Автоматично/ръчно презареждане
След приключване на почистването ще се чуе гласово съобщение "Cleaning finished and recharging started", след почистването приключи и започва презареждане" и вакуумният мост започва да се зарежда.
В случай на ниско ниво на батерията по време на почистване, вакуумният мост ще започне да се зарежда автоматично.

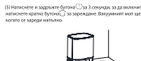
4. Пълнене на резервоара или почистване на моста капаловано
Краткото натискане на бутона "□"спира вакуумния мост изваждат модула за почистване, напълнете резервоара или почистете моста, монтирайте отново модула за почистване и за кратко натиснете отново бутона, за да възобновите почистването.

Инструкции за експлоатация
(1) Поставете вакуумния мост на равен под на закрито. Свалете ограничителния предпазител от двете страни на бронята.

(2) Натиснете бутона за освобождаване на отделението за прах, за да свалите 2 в 1 контейнер за прах с резервоар за вода.
При първата употреба може да има много малко вода в резервоара, ниото е остатъчно тестово проба и е в нормално състояние, и можете да я използвате спокойно.

(3) Навлажнете моста и го приверете към магнитната лента, и го затегнете. Налейте вода през гъдоолката и затегнете капачката.

(4) Монтирайте в уреда отделението 2 в 1 контейнер за прах с резервоар за вода.



(5) Натиснете и задържете бутона за 3 секунди, за да включите уреда, а след това натиснете кратко бутона за зареждане. Вакуумният мост ще бъде готов за работа, когато се зарежда нормално.

Бележка:
1. Роботът ще се върне в отделението за автоматично събиране на отпадъци след работа за повече от 1 минута и ще започне автоматично процеса на изчистване. По време на почистване на екрана мига зелена стрелка.
2. Роботът не може да бъде включен, ако няма на заряд на батерията е нисък. В такъв случай първо го заредете.
3. В случай на ниско ниво на заряда по време на почистване, роботът ще спира до зарядната станция за автоматично продължаване и след това ще се върне на мястото, където е прекъснал почистването, за да го възобнови.

5. Мрежова конфигурация и актуализация на фърмуера
Изтеглете приложението, като сканирате QR кода на уреда и изтеглете MiHi, след следвате съветите на приложението.
Можете да запишете или актуализирате фърмуера в приложението.
По време на актуализацията се уверете, че уредът няма по-на заряд на батерията не е помалко от 60%. За повече подробности вижте инструкциите в приложението.
След като изтеглите, конфигурирайте мрежата, като следвате съветите в приложението. След като свържете уреда към мрежата, можете да започнете от разстояние почистване или планирано почистване в приложението.

6. Инкорпориран
В случай на повреда на вакуумния мост, що будят подадени звукови и визуални апарати, като LED индикатори за захранване що мига в червено. За повече подробности вижте Отстраняване на неизправности.
В случай на инкорпориран, вакуумният мост автоматично що прекине в режим заспиване, когато не работи 10 минути.

Как да се свържете с Viomi

Това изделие работи с приложението Mi Home/Xiaomi Home*.
Управляващите устройството си и взаимодействайте с него от другите интелигентни домашни устройства с приложението Mi Home/Xiaomi Home.

Сканирайте QR кода, за да изтеглите и инсталирате приложението. Ще бъдете пренасочени към страницата за настройка на вградения, или приложението вече е инсталирано. Или потърсете „Mi Home/Xiaomi Home" в App Store, за да го изтеглите и инсталирате.

Отворете приложението Mi Home/Xiaomi Home, натиснете "+" в горния десен ъгъл и следвайте инструкциите за добавяне на вашето устройство.
* Приложението се наричa Xiaomi Home app в Европа (с изключение на Русия). Наименованието на приложението, показващо на вашето устройство, трябва да се promena по подразбиране.
Бележка
Версията на приложението може да е актуализирана, моля, следвайте инструкциите в текущата версия на приложението.

Нулиране на Wi-Fi
Когато вашият робот бъде сменен или паролата за Wi-Fi е променена, трябва да нулирате настройките на Wi-Fi, като задържите и двата бутона ☐ и ◯ за 3 секунди, докато индикаторът на Wi-Fi започне да мига и сам цвят и се дадат звукови сигнали за тона, че настройките на Wi-Fi са нулирани успешно.

Обслужване

2 в 1 контейнер за прах с резервоар за вода
(1) Натиснете бутона за освобождаване на отделението за събиране на отпадъци и издърпайте резервоара, за да го свалите.

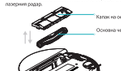
(2) Освободете скобата на отделението, за да свалите скобата на филтърната решетка.

(3) Свалете филтърната решетка

Скоба на екрана на филтъра

Екран на филтъра

Съвет:
Почистайте кофа редовно, тъй като замърсяват може да влоши производителността на почистване.
Задължително свалете кофа и го почистете, а след това да го изсушите, като го изхвърлите. Не го почиствайте, когато е монтиран към резервоара, в противен случай оттичащата вода може да задръстя филтърния елемент.
Препоръчва се смяна на основната четка на всеки 6-12 месеца, за да се осигури правилното почистване.
Основна четка за почистване
Основната четка е конкурентна и трябва да се почисти всяка седмица.
Препоръчва се смяна на основната четка на всеки 6-12 месеца, за да се осигури правилното почистване.
(1) Обърнете почистващото средство, свалете капака на основната четка и четката, като натиснете скобата на капака.
Бележка: Избягвайте обтриване, когато го обръщате, за да избегнете повреда на лазерния радар.



Капак на основната четка

Основна четка

(4) Почистете филтърната решетка и скобата с четката за почистване.

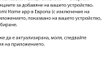
(5) Напълнете отделението за отпадъци с вода, разклатете и след това излейте водата. Повторете този процес, докато стане чисто.

(6) Обърнете резервоара и свалете капа за почистване или го сменете.

(1) Отрежете всичко около четката с ножа и почистете основните четки с друг уред за ножа.

(2) Монтирайте основните четки и ножа на основните четки и филтърната решетка.

Почистване/подмяна на страничната четка
(1) С отвертка развийте винта, фиксиращ страничната четка, и сменете страничната четка.



(2) Монтирайте страничната четка и затегнете винта или сменете страничната четка.
Препоръчва се смяна на страничната четка на всеки 3-6 месеца, за да се осигури правилното почистване.

Подмяна на предния и на задния колелец
Ако колелото за ПЪРХ ТОРОЧИЩА За ПРАХ вече е износено или е нарушено, то трябва да бъде заменено, в противен случай то може да доведе до по-ниска ефективност на почистване. Когато подменяте колелото, моля, следвайте инструкциите по-долу и почиствайте колелото и оста.

Отворете горния капак

Свалете торбичката с прах

Свалете торбичката с прах

Свалете оста на задното колело

Свалете оста на предното колело

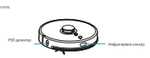
Почистете колелото и оста

Отстраняване на неизправности

Съобщение за неизправност	Решение
Грешка 1: Уверете се, че лазерният сензор за разстояние не е блокиран.	Проверете дали има чужди тела около лазерния радар и не отстранете или премествате лазерния модул.
Грешка 2: Почистете сензора за разстояние и премахнете почистващия уред.	Почистете сензора за разстояние и опитайте отново.
Грешка 3: Заседнал е сензор магнитно поле. Премахнете почистващия уред и опитайте отново.	Премахнете лазерния модул и опитайте отново.
Грешка 4: Проверете сензора за сблъсъци и отстранете всички чужди предмети вдясно него.	Опитайте се да натиснете лентата на бронята и да отстраните всички чужди тела, след като рестартирате лазерния модул.
Грешка 5: Лазерният модул е с необичайна температура. Спрете да работите, докато нормалната температура се възстанови.	Температурата на лазерния модул е твърде висока / ниска. Спрете да работите, докато нормалната температура се възстанови.
Грешка 6: Зареждането не е успешно. Моля, почистете клемите за зареждане.	Проверете адаптера или проверете дали контейнерът за отпадъци е в изрядно състояние. Уверете се, че лазерният модул е правилно поставен. Уверете се, че лазерният модул е правилно поставен. Ако е необходимо, почистете контейнера за отпадъци, почистете контактите на клемите.

Неизправности в автоматичното отстраняване на отпадъци	Решение
Грешка 1: Торбата за прах не е инсталирана. Изтеглете „Mi Home" („Дома моята") и инсталирайте..	Сложете торбичката за прах на мястото.
Грешка A3: Вентилаторът не работи. Изпратете съобщение и инсталирайте.	Проверете дали въздуховодът е блокиран и се свържете с сервизното обслужване за отстраняване на неизправността.

Почистване на прахта за пръч
Моля, изхвърлете прахта в кофата за ПЪРВАЧА ЗА ПРАХ и го оцеждайте в кофата, докато е напълно изсушена, за предотвратяване на евентуалните проблеми, до предотвратяване на евентуалния проблем, като се гарантира, че кофата е напълно изсушена.
Ако вдишвате прах, е препоръчано да се свържете с лекар.
Почистване на четката
(1) Отрежете всичко, свързано с четката с ножа.
Внимание: Предпазителите не изискват грижи или смяна.
Следвайте правилните почистванията, инструкциите по-долу.



Почистване на предпазни мерки
Внимание! Моля, ако вградената високоговорителна аудиосистема е повредена, не я използвайте, в противен случай е възможно да бъдете ударени с електрически ток.
Ако докоснете се и изпитвате по-дълго усещане от нормалното, изключете го и се свържете с Viomi или с техния сервиз, за да избегнете по-нататъшно влошаване.
Почистване на сензора
Почистете се с подходящо почистване на всяко сензор с чисто и мека кърпа, за да осигурите правилното почистване.
Избягвайте:
Сензори за отстояние x 4
Сензор за проследяване x 2
Зарядна клема(ри) x 1
PSD детектор x 1

PSD детектор

Инфрачервен сензор

Сензор за проследяване

Сензор за отстояние

Сензор за отстояние

Инфрачервен сензор

Зарядна клема(ри)

Спецификации

Основен уред

Наименование	Робот-прахосмукачка Viomi S9 (Управляемо почистване
Модел номер	V-RVCLM D28C / V-RVCLM D28D
Размери	Ø 350мм x 96мм
Номинално напрежение	14.4V ⎓
Номинална мощност	50W
Капацитет на батерията	5200mAh
Безжична връзка	Wi-Fi 1 IEEE802.11 b/g/n 2.4GHz

Автоматично събиране на отпадъци

Модел номер	V-ADD26C / V-ADD26D
Номинална мощност:	950W
Номинален вход:	220-240V~50/60HZ
Номинален изход	24V ⎓ 1.5A
Номинална честота	50/60HZ
Размери	356 x 250 x193мм

Изделието отговаря на изискванията на IEC 60825-1: 2014 относно безопасността на лазерни продукти от клас 1; не произвежда лазерно лъчение, вредно за човешкото здраве.

Често задавани въпроси

Проблем	Решение
Роботът не се стартира.	Уверете се, че е свързан с електрическата мрежа. Поставете уреда близо до зарядната станция и опитайте отново. Уверете се, че температурата е в рамките на 0°C-40°C. Ако е по-ниска от 0°C, моля, изчакайте роботът да се загрее, преди да го използвате.
Функцията за почистване не работи.	Уверете се, че е свързан с електрическата мрежа. Поставете уреда близо до зарядната станция и опитайте отново.
Функцията за зареждане не работи.	Уверете се, че е свързан с електрическата мрежа. Поставете уреда близо до зарядната станция и опитайте отново. Уверете се, че зарядната станция не е поставена на място, на което е изложена на пряка слънчева светлина. Поставете уреда близо до зарядната станция и опитайте отново.
Уредът не работи правилно.	Изключете го и след това го включете отново.
Качеството на почистване се влошава или пропуска пода.	Контейнерът за автоматичното изхвърляне на отпадъци е пълен. Моля, изпразнете съдържанието. Компонентите на филтъра е блокирани. Моля, почистете филтъра. Основната четка е блокирана от чужди тела. Моля, почистете основната четка.
Wi-Fi връзката не е налична.	Слой Wi-Fi сигнал. Уверете се, че роботът е в зона с добро покритие на Wi-Fi. Wi-Fi връзката не е успешна. Нулирайте Wi-Fi връзката, изтеглете най-новото приложение и опитайте отново.
Вкл/изключване на почистването.	Уверете се, че режимът „Не безпокойте" не е активиран, както да деактивира продължаване на почистването от мястото, където е било прекъснато. Когато уредът се зарежда, не може да се включи в местата, в които е прекъснато почистването.
Прекъсвания на се връща в режим на автоматично изхвърляне на отпадъци след фиксирана точка на почистване или преместване.	Уредът е тръгнал, тъй като е прекъснат от предишната карта, след почистване от фиксирана точка или преместване на голяма разстояние има вероятност уредът да не може да определи местонахождението на контейнера за автоматично изхвърляне на отпадъци. В този случай, поставете ръчно уреда на контейнера за автоматично изхвърляне.
Неуспешно зареждане	Уверете се, че има достатъчно място около контейнера за автоматично изхвърляне на отпадъци и няма пръч или замърсяване на повърхността на електрода на контейнера за автоматично изхвърляне на отпадъци.
Уредът не извършва планирано почистване	Уверете се, че уредът е свързан с мрежата, тъй като изключването ще доведе до нарушаване на изпълняващите и планираните задачи за почистване.
Прекъсванията постоянно е изключено	Уверете се, че уредът е успешно свързан към мрежата и вижте е в захвата на действие на Wi-Fi.
Почистването е шумно.	Основната четка, страничната четка или левият/десният колело са блокирани от чужди тела. Изключете машината и отстранете чуждия предмет.
Прекъсванията не може да бъде сдвоена с мобилен телефон	Уверете се, че устройството на контейнера за автоматично изхвърляне на отпадъци е основният уред и е зоната на действие на Wi-Fi с добро покритие. След това изтрийте връзката Wi-Fi за сдвояване, като следвате инструкциите в ръководството.

CERTIFICATE

of Conformity
Low Voltage Directive 2014/35/EU

Registration No.: AN 50489597 0001

Report No.: CN200BS8 001

Holder: Foshan Viomi Electrical Technology Co., Ltd.
4F, Building 7 & 2F, Building 1, No.2 North of Xinxi Fourth Street
Xiashi Village Committee of Lunjiao Sub-district office, Shunde Foshan
Guangdong
P.R. China

Product: Vacuum Cleaner
(Robot Vacuum Cleaner (with automatic dirt disposal))

Identification: V-RVCLMD28A V-RVCLMD28B V-RVCLMD28C V-RVCLMD28D
V-RVCLMD28E V-RVCLMD28F V-RVCLMD28G V-RVCLMD28H
Serial No.: n.a.
Remark: Refer to test report CN200BS8 001 for details.

This certificate of conformity is based on an evaluation of a sample of the above mentioned product. Technical Report and documentation are at the Licence Holder's disposal. This is to certify that the tested sample is in conformity with Annex I of Council Directive 2014/35/EU, referred to as the Low Voltage Directive. This certificate does not imply assessment of the series-production of the product and does not permit the use of a TÜV Rheinland mark of conformity. The holder of the certificate is authorized to use this certificate in connection with the EC declaration of conformity according to Annex IV of the Directive.

Date 16.12.2020

Certification Body

Dipl.-Ing. Univ. S. O. Steinke

TÜV Rheinland LGA Products GmbH - Tillystraße 2 - 90431 Nürnberg

The CE marking may be used if all relevant and effective EC Directives are complied with.

Как да се свържете с Viomi

Това изделие работи с приложението Mi Home/Xiaomi Home*.
Управлявайте устройството си и взаимодействайте с него от другите интелигентни домашни устройства с приложението Mi Home/Xiaomi Home.

Сканирайте QR кода, за да изтеглите и инсталирате приложението. Ще бъдете пренасочени към страницата за настройка на вградения, или приложението вече е инсталирано. Или потърсете „Mi Home/Xiaomi Home" в App Store, за да го изтеглите и инсталирате.

Отворете приложението Mi Home/Xiaomi Home, натиснете "+" в горния десен ъгъл и следвайте инструкциите за добавяне на вашето устройство.
* Приложението се наричa Xiaomi Home app в Европа (с изключение на Русия). Наименованието на приложението, показващо на вашето устройство, трябва да се promena по подразбиране.
Бележка
Версията на приложението може да е актуализирана, моля, следвайте инструкциите в текущата версия на приложението.

Нулиране на Wi-Fi
Когато вашият робот бъде сменен или паролата за Wi-Fi е променена, трябва да нулирате настройките на Wi-Fi, като задържите и двата бутона ☐ и ◯ за 3 секунди, докато индикаторът на Wi-Fi започне да мига и сам цвят и се дадат звукови сигнали за тона, че настройките на Wi-Fi са нулирани успешно.

Обслужване

2 в 1 контейнер за прах с резервоар за вода
(1) Натиснете бутона за освобождаване на отделението за събиране на отпадъци и издърпайте резервоара, за да го свалите.

(2) Освободете скобата на отделението, за да свалите скобата на филтърната решетка.

(3) Свалете филтърната решетка

Скоба на екрана на филтъра

Екран на филтъра

Съвет:
Почистете кофа редовно, тъй като замърсяват може да влоши производителността на почистване.
Задължително свалете кофа и го почистете, а след това да го изсушите, като го изхвърлите. Не го почиствайте, когато е монтиран към резервоара, в противен случай оттичащата вода може да задръстя филтърния елемент.
Препоръчва се смяна на основната четка на всеки 6-12 месеца, за да се осигури правилното почистване.
Основна четка за почистване
Основната четка е конкурентна и трябва да се почисти всяка седмица.
Препоръчва се смяна на основната четка на всеки 6-12 месеца, за да се осигури правилното почистване.
(1) Обърнете почистващото средство, свалете капака на основната четка и четката, като натиснете скобата на капака.
Бележка: Избягвайте обтриване, когато го обръщате, за да избегнете повреда на лазерния радар.

Капак на основната четка

Основна четка

(4) Почистете филтърната решетка и скобата с четката за почистване.

(5) Напълнете отделението за отпадъци с вода, разклатете и след това излейте водата. Повторете този процес, докато стане чисто.

(6) Обърнете резервоара и свалете капа за почистване или го сменете.

(1) Отрежете всичко около четката с ножа и почистете основните четки с друг уред за ножа.

(2) Монтирайте основните четки и ножа на основните четки и филтърната решетка.

Почистване/подмяна на страничната четка
(1) С отвертка развийте винта, фиксиращ страничната четка, и сменете страничната четка.

(2) Монтирайте страничната четка и затегнете винта или сменете страничната четка.
Препоръчва се смяна на страничната четка на всеки 3-6 месеца, за да се осигури правилното почистване.

Подмяна на предния и на задния колелец
Ако колелото за ПЪРВАЧА ЗА ПРАХ вече е износено или е нарушено, то трябва да бъде заменено, в противен случай то може да доведе до по-ниска ефективност на почистване. Когато подменяте колелото, моля, следвайте инструкциите по-долу и почиствайте колелото и оста.

Отворете горния капак

Свалете торбичката с прах

Свалете торбичката с прах

Свалете оста на задното колело

Свалете оста на предното колело

Почистете колелото и оста

Почистване на прахта за пръч
Моля, изхвърлете прахта в кофата за ПЪРВАЧА ЗА ПРАХ и го оцеждайте в кофата, докато е напълно изсушена, за предотвратяване на евентуалните проблеми, до предотвратяване на евентуалния проблем, като се гарантира, че кофата е напълно изсушена.
Ако вдишвате прах, е препоръчано да се свържете с лекар.
Почистване на четката
(1) Отрежете всичко, свързано с четката с ножа.
Внимание: Предпазителите не изискват грижи или смяна.
Следвайте правилните почистванията, инструкциите по-долу.

Почистване на предпазни мерки
Внимание! Моля, ако вградената високоговорителна аудиосистема е повредена, не я използвайте, в противен случай е възможно да бъдете ударени с електрически ток.
Ако докоснете се и изпитвате по-дълго усещане от нормалното, изключете го и се свържете с Viomi или с техния сервиз, за да избегнете по-нататъшно влошаване.
Почистване на сензора
Почистете се с подходящо почистване на всяко сензор с чисто и мека кърпа, за да осигурите правилното почистване.
Избягвайте:
Сензори за отстояние x 4
Сензор за проследяване x 2
Зарядна клема(ри) x 1
PSD детектор x 1

Спецификации

Основен уред

Автоматично събиране на отпадъци

Изделието отговаря на изискванията на IEC 60825-1: 2014 относно безопасността на лазерни продукти от клас 1; не произвежда лазерно лъчение, вредно за човешкото здраве.

Часто задаваны въпроси

Отстраняване на неизправности

CERTIFICATE

of Conformity
Low Voltage Directive 2014/35/EU

Registration No.: AN 50489597 0001

Report No.: CN200BS8 001

Holder: Foshan Viomi Electrical Technology Co., Ltd.
4F, Building 7 & 2F, Building 1, No.2 North of Xinxi Fourth Street
Xiashi Village Committee of Lunjiao Sub-district office, Shunde Foshan
Guangdong
P.R. China

Product: Vacuum Cleaner
(Robot Vacuum Cleaner (with automatic dirt disposal))

Identification: V-RVCLMD28A V-RVCLMD28B V-RVCLMD28C V-RVCLMD28D
V-RVCLMD28E V-RVCLMD28F V-RVCLMD28G V-RVCLMD28H
Serial No.: n.a.
Remark: Refer to test report CN200BS8 001 for details.

This certificate of conformity is based on an evaluation of a sample of the above mentioned product. Technical Report and documentation are at the Licence Holder's disposal. This is to certify that the tested sample is in conformity with Annex I of Council Directive 2014/35/EU, referred to as the Low Voltage Directive. This certificate does not imply assessment of the series-production of the product and does not permit the use of a TÜV Rheinland mark of conformity. The holder of the certificate is authorized to use this certificate in connection with the EC declaration of conformity according to Annex IV of the Directive.

Date 16.12.2020

Certification Body

Dipl.-Ing. Univ. S. O. Steinke

TÜV Rheinland LGA Products GmbH - Tillystraße 2 - 90431 Nürnberg

The CE marking may be used if all relevant and effective EC Directives are complied with.

Гаранционни условия:

1. Гаранцията на закупената техника е 2 години търговска гаранция.
Гаранцията на батерията за смарт телефон е 6 месеца за сменяема и 24 месеца за капсулована .
3. Гаранцията на зарядно и кабел в комплекта е 6 месеца.
4. Гаранцията започва да тече от датата на продажба.
5 Viomi не гарантира непрекъсната или безаварийна работа на техниката.
6. Упражняването на права по търговската гаранция и рекламации се извършва устно или писменно, като потребителят е длъжен да представи:
•дефектиралият продукт;
•фискален бон или фактура с която е закупен продукта;
•изцяло попълнена гаранционната карта в оригинал, подписана и подпечатана от търговеца;
•други документи установяващи претенцията по основание и размер.
7. Гаранцията не е валидна в случай на:
•изтрити, липсващи, променени или непълни данни в гаранционната карта или идентификационните стикери на продукта или негови части;
•неправилна експлоатация според ръководството на потребителя;
•неправилно включване към електрическата мрежа;
•повреди, причинени от неправилна употреба на батерии, или ползване на неоригинални батерии;
•изтрити или променени производствени настройки на техниката, с изключение на тези, за които се допуска конфигуриране от страна на потребителя;
•извършен ремонт, ъпгрейд или други промени от неоторизирани от Viomi лица (оторизираният гаранционен сервизен доставчик на Viomi е единственият упълномощен да обслужва техника Viomi ;
•причинен дефект от пряко или косвено използване на части, които не са продадени от Viomi
•свързване на техниката към несертифицирано допълнително оборудване.
8. Сервизът на Viomi ще отремонтира продукти, които са в гаранционен срок и които подлежат на гаранционен сервиз в рамките на 30 дни, считано от датата на съставяне на сервизна поръчка с уникален идентификационен код.
9. В случай, че повредата не може да бъде отстранена в упоменатия период, Viomi ще замени продукта с нов от същия вид. Ако към момента няма наличности от оригиналния продукт, той ще бъде заменен с подобен с параметри, равностойни на оригиналния продукт.
10. При гаранционна подмяна на оригинална част с резервна, дефектилата част става собственост на Viomi Viomi не носи отговорност в случаите, когато се наложи цялата информация от вътрешната памет да бъде изтрита и по този начин загубена.
11 Viomi не дължи компенсации на клиента за това, че продуктът е в сервиз и не може да бъде ползван от него за периода по т.8 от гаранционната карта.
12 Viomi не носи отговорност за възстановяване на персонални данни, приложен и операционен софтуер, инсталирани от клиента. Viomi препоръчва периодично да бъде правена архивация на важните данни от страна на клиента;
13. Гаранцията не включва:
•отслабващ капацитет на акумулаторни батерии
•износване на носители за данни
•по-малък от допустимия брой дефектни точки (пиксели) на екрана на телефона, като той зависи от конкретния модел или продуктова линия
•предоставяне и инсталиране на пакети с приложен софтуер, драйвери или операционни системи;
•незначителни неизправности или отклонения в характеристиките на продукта, които не са от значение за стойността и употребата по предназначение;
•какъвто и да е софтуер, продаден заедно с продукта или инсталиран допълнително изтриване на пароли, деактивиране на защитни функции, и др.;
•телесно нараняване, загуба, или увреждане на лично имущество;
•повреда, причинена от продукт, за който Viomi не носи отговорност или не е продукт на Viomi , включително и тези, които Viomi може да осигурява и предоставя за интегриране в машина на Viomi по Ваша молба;
•повреда в резултат на: неправилна употреба (включително, без да се ограничава до използването на машинния капацитет или възможности, различни от тази, разрешени от Viomi в писмена форма), злополука, подправяне, физическо счупване, прекомерни механични въздействия причиняващи външни или вътрешни счупвания, транспорт, време, природни бедствия, кражби, екстремни температури, външни електрически или магнитни аномалии, замърсявания, разливания на течност, дим, облъчване, удар или падане на устройството, модификация, неподходяща физическа или работна среда, неправилна поддръжка от Ваша страна, почистване на продукта, ремонт или подмяна на пластмаси поради козметични повреди и нормално износване/ амортизиране.
14 Viomi не носи отговорност за евентуални повреди при транспортирането на устройството за и от ремонт. Препоръчително е при транспортиране изпращачът да осигури правилно опаковане преди изпращане. Препоръчително е да се използва оригиналния опаковъчен материал за транспортиране на устройството.

Внимание:
-Преди да изпратите или оставите устройството за ремонт, внимателно прецените, дали проблемът с Вашето устройство се покрива от гаранцията съгласно горните условия на ползване, описани в гаранционната карта;
- Ако в процеса на диагностиката се окаже, че дефектът не може да се третира като гаранционен, и откажете извънгаранционен ремонт, дължите такса за диагностика плюс транспортни разходи!
- Моля преди изпращане на устройството за сервиз отстранете всички компоненти на програмно осигуряване и оборудване, предоставение от фирми различни Viomi

Точка за приемане за сервиз в България:
Мястото, от където е закупен продуктът;
Или
Сръчко сервиз, гр.София, ж.к. Гео Милев
ул.Коста Лулчев N:58A
Тел.: 02/8848927, 02/9635716
Email: service.mobile@sservice.bg

описание на проблема		име на сервиза	
дата на приемане	дата на връщане	подпис на сервиза	подпис на клиента
описание на проблема		име на сервиза	
дата на приемане	дата на връщане	подпис на сервиза	подпис на клиента
описание на проблема		име на сервиза	
дата на приемане	дата на връщане	подпис на сервиза	подпис на клиента
описание на проблема		име на сервиза	
дата на приемане	дата на връщане	подпис на сервиза	подпис на клиента
описание на проблема		име на сервиза	
дата на приемане	дата на връщане	подпис на сервиза	подпис на клиента

Независимо от търговската гаранция продавачът отговаря за липсата на съответствие на потребителската стока с договора за продажба съгласно гаранцията по чл.112-115 от Закона за защита на потребителите.

Гаранционни условия:

1. Гаранцията на закупената техника е 2 години търговска гаранция.
Гаранцията на батерията за смарт телефон е 6 месеца за сменяема и 24 месеца за капсулована .
3. Гаранцията на зарядно и кабел в комплекта е 6 месеца.
4. Гаранцията започва да тече от датата на продажба.
5 Viomi не гарантира непрекъсната или безаварийна работа на техниката.
6. Упражняването на права по търговската гаранция и рекламации се извършва устно или писменно, като потребителят е длъжен да представи:
•дефектиралият продукт;
•фискален бон или фактура с която е закупен продукта;
•изцяло попълнена гаранционната карта в оригинал, подписана и подпечатана от търговеца;
•други документи установяващи претенцията по основание и размер.
7. Гаранцията не е валидна в случай на:
•изтрити, липсващи, променени или непълни данни в гаранционната карта или идентификационните стикери на продукта или негови части;
•неправилна експлоатация според ръководството на потребителя;
•неправилно включване към електрическата мрежа;
•повреди, причинени от неправилна употреба на батерии, или ползване на неоригинални батерии;
•изтрити или променени производствени настройки на техниката, с изключение на тези, за които се допуска конфигуриране от страна на потребителя;
•извършен ремонт, ъпгрейд или други промени от неоторизирани от Viomi лица (оторизираният гаранционен сервизен доставчик на Viomi е единственият упълномощен да обслужва техника Viomi ;
•причинен дефект от пряко или косвено използване на части, които не са продадени от Viomi
•свързване на техниката към несертифицирано допълнително оборудване.
8. Сервизът на Viomi ще отремонтира продукти, които са в гаранционен срок и които подлежат на гаранционен сервиз в рамките на 30 дни, считано от датата на съставяне на сервизна поръчка с уникален идентификационен код.
9. В случай, че повредата не може да бъде отстранена в упоменатия период, Viomi ще замени продукта с нов от същия вид. Ако към момента няма наличности от оригиналния продукт, той ще бъде заменен с подобен с параметри, равностойни на оригиналния продукт.
10. При гаранционна подмяна на оригинална част с резервна, дефектилата част става собственост на Viomi Viomi не носи отговорност в случаите, когато се наложи цялата информация от вътрешната памет да бъде изтрита и по този начин загубена.
11 Viomi не дължи компенсации на клиента за това, че продуктът е в сервиз и не може да бъде ползван от него за периода по т.8 от гаранционната карта.
12 Viomi не носи отговорност за възстановяване на персонални данни, приложен и операционен софтуер, инсталирани от клиента. Viomi препоръчва периодично да бъде правена архивация на важните данни от страна на клиента;
13. Гаранцията не включва:
•отслабващ капацитет на акумулаторни батерии
•износване на носители за данни
•по-малък от допустимия брой дефектни точки (пиксели) на екрана на телефона, като той зависи от конкретния модел или продуктова линия
•предоставяне и инсталиране на пакети с приложен софтуер, драйвери или операционни системи;
•незначителни неизправности или отклонения в характеристиките на продукта, които не са от значение за стойността и употребата по предназначение;
•какъвто и да е софтуер, продаден заедно с продукта или инсталиран допълнително изтриване на пароли, деактивиране на защитни функции, и др.;
•телесно нараняване, загуба, или увреждане на лично имущество;
•повреда, причинена от продукт, за който Viomi не носи отговорност или не е продукт на Viomi , включително и тези, които Viomi може да осигурява и предоставя за интегриране в машина на Viomi по Ваша молба;
•повреда в резултат на: неправилна употреба (включително, без да се ограничава до използването на машинния капацитет или възможности, различни от тази, разрешени от Viomi в писмена форма), злополука, подправяне, физическо счупване, прекомерни механични въздействия причиняващи външни или вътрешни счупвания, транспорт, време, природни бедствия, кражби, екстремни температури, външни електрически или магнитни аномалии, замърсявания, разливания на течност, дим, облъчване, удар или падане на устройството, модификация, неподходяща физическа или работна среда, неправилна поддръжка от Ваша страна, почистване на продукта, ремонт или подмяна на пластмаси поради козметични повреди и нормално износване/ амортизиране.
14 Viomi не носи отговорност за евентуални повреди при транспортирането на устройството за и от ремонт. Препоръчително е при транспортиране изпращачът да осигури правилно опаковане преди изпращане. Препоръчително е да се използва оригиналния опаковъчен материал за транспортиране на устройството.

Внимание:
-Преди да изпратите или оставите устройството за ремонт, внимателно прецените, дали проблемът с Вашето устройство се покрива от гаранцията съгласно горните условия на ползване, описани в гаранционната карта;
- Ако в процеса на диагностиката се окаже, че дефектът не може да се третира като гаранционен, и откажете извънгаранционен ремонт, дължите такса за диагностика плюс транспортни разходи!
- Моля преди изпращане на устройството за сервиз отстранете всички компоненти на програмно осигуряване и оборудване, предоставение от фирми различни Viomi

Точка за приемане за сервиз в България:
Мястото, от където е закупен продуктът;
Или
Сръчко сервиз, гр.София, ж.к. Гео Милев
ул.Коста Лулчев N:58A
Тел.: 02/8848927, 02/9635716
Email: service.mobile@sservice.bg

описание на проблема		име на сервиза	
дата на приемане	дата на връщане	подпис на сервиза	подпис на клиента
описание на проблема		име на сервиза	
дата на приемане	дата на връщане	подпис на сервиза	подпис на клиента
описание на проблема		име на сервиза	
дата на приемане	дата на връщане	подпис на сервиза	подпис на клиента
описание на проблема		име на сервиза	
дата на приемане	дата на връщане	подпис на сервиза	подпис на клиента
описание на проблема		име на сервиза	
дата на приемане	дата на връщане	подпис на сервиза	подпис на клиента

Независимо от търговската гаранция продавачът отговаря за липсата на съответствие на потребителската стока с договора за продажба съгласно гаранцията по чл.112-115 от Закона за защита на потребителите.