

Информацията за ползвателите на застрахователни услуги по Кодекса за застраховането и Закона за предоставяне на финансови услуги от разстояние

- 1. АВП П&С С.А., клон България**, със седалище и адрес на управление 1407 София, България, ул. Сребърна 16, ЕИК 202091075, тел. +359 2 9951843, имейл адрес office.bg@allianz.com, интернет сайт www.allianz-partners.com, извършва дейност на територията на Република България при условията на правото на установяване като клон на чуждестранен застраховател **AWP P&C S.A.**, учредено и регистрирано съгласно законодателството на Франция, с лиценз № 519.490.080, със седалище и адрес на управление 7 rue Dora Maar, 93400 Saint-Ouen, Франция.
2. Ползвателите на застрахователни услуги имат право да подават жалба до застрахователя във всеки един момент, като изпратят електронно писмо на адрес quality.at@allianz.com (на английски език) или на адрес complaint.emag@marsh.com (на български или английски език). Ползвателите на застрахователни услуги имат право да подават жалба срещу застрахователя пред Комисията за финансов надзор (КФН) и други държавни органи, както и да използват формите за извънсъдебно решаване на спорове. На територията на Република България споровете, свързани с предоставянето на застрахователни услуги, могат да бъдат разгледани извънсъдебно в производство по Алтернативното решаване на спорове пред секторната помирителна комисия към Комисията за защита на потребителите (адрес: гр. София 1000, ул. Вrabча № 1, ет. 3, 4 и 5; тел. (02) 9330 588; интернет сайт www.kzpr.bg; имейл адрес: adr.ins@kzpr.bg).
3. Докладът за платежоспособността и финансовото състояние на застрахователя е достъпен в интернет на адрес: www.allianz-partners.com.
4. Застрахователят или застрахователният посредник, когато застрахователният продукт се разпространява чрез посредник, не предоставя съвет, свързан с предлагания застрахователен продукт.
5. Когато застрахователният продукт се разпространява чрез застрахователен посредник, последният получава комисиона, която е включена в застрахователната премия и се формира в съответствие с изискванията на Кодекса за застраховането.
6. В случай че след сключването на застрахователния договор ползвателите на застрахователни услуги трябва да извършат плащания, различни от текущите премии и разсрочените плащания, застрахователят или застрахователният посредник ще им предостави допълнителна информация за всяко такова плащане.
7. Приложимото право във връзка със застрахователния договор по предлагания продукт е българското право.
8. Специализираният държавен орган за регулиране и надзор върху дейността на застрахователите и застрахователните посредници е КФН. Повече информация за КФН, вкл. данни за контакт, е налична на интернет сайта www.fsc.bg.