

## Общи условия по Застраховка „Удължена гаранция“ за клиенти на Citytel

### 1. Въведение

Благодарим Ви, че избрахте Застраховка „Удължена гаранция“ на Allianz Partners и Citytel („Мира тел“ ЕООД), за да защитите Вашата новозакупена вещь.

Вашето застрахователно покритие се установява със Застрахователен сертификат, издаден от нас, АВП П&С С.А., клон България (Алианц Партнърс), извършващ дейност на територията на Република България при условията на правото на установяване, като ние застраховаме Вашата вещь срещу настъпването на определени рискове, свързани с необходимостта от нейния ремонт или замяна съгласно настоящите Общи условия.

### Обща информация

Вашият Застрахователен сертификат удостоверява Вашето присъединяване към Груповия застрахователен договор, сключен между АВП П&С С.А., клон България, в качеството ни на Застраховател, и „Мира тел“ ЕООД, в качеството му на Застраховач, като тези Общи условия са неразделна част от Груповия застрахователен договор и Вашия сертификат. В случай на противоречие между текстовете в Общите условия и Вашия Застрахователен сертификат, приоритет има написаното в сертификата.

Моля, обърнете внимание, че когато предявявате застрахователна претенция по Вашата Застраховка трябва да:

- проверите дали вашата Застрахована вещь все още е покрита от законната и/или търговската/гаранция на производител. В този случай ще трябва да се свържете със сервиза, посочен във Вашата гаранционна карта;
- имате документ (касов бон и/или фактура), удостоверяващ закупуването на Застрахованата вещь. Моля, пазете този документ на сигурно място.

Опитахме се да направим документите по Вашата застраховка лесни за разбиране, като същевременно ясно описваме в тези Общи условия Вашето покритие. Вашият Застрахователен сертификат е издаден въз основа на информацията, която сте предоставили при покупката на Застрахованата вещь и сключването на Вашата Застраховка. Ние ще предоставим застрахователно покритие, при условие че сте заплатили изцяло дължимата застрахователна премия и сте спазили всички останали изисквания в тези Общи условия и Вашия Застрахователен сертификат.

Използваните термини (изписани с главна буква) имат значението съгласно раздела с Дефинициите на тези Общи условия.

Моля, отделете време, за да прочетете Вашия Застрахователен сертификат и тези Общи условия, за да се уверите, че отговарят на Вашите нужди и че разбирате предоставеното покритие, изключенията и условията, които се прилагат. Ако искате да извършите промени или ако има нещо, което не разбирате или считате, че е неправилно, свържете се с нас на имейл адрес: [office.bg@allianz.com](mailto:office.bg@allianz.com) или на телефон: +35929951843.

### Страни по Застраховката

- Местоименията „Вие“, „Ваш“, „Ваша“ се отнасят до Вас като Застрахован и до Застрахованата вещь, в зависимост от контекста. Вашите лични данни и адрес са отбелязани във Вашия Застрахователен сертификат.
- Местоименията „ние“, „наш“, „наша“, „Алианц“ или „Застраховател“ се отнасят до АВП П&С С.А., клон България.

### 2. Дефиниции

Използваните термини (изписани с главна буква) имат значението съгласно дефинициите по-долу:

| Термин                                | Дефиниция   |
|---------------------------------------|---|
| <b>Акcesoари</b>                      | Допълнителни компоненти, които подобряват или допълват Застрахованата вещь.   |
| <b>Акcesoари в комплекта</b>          | Допълнителни компоненти, включени в оригиналната доставка, предоставени от производителя. (напр. дистанционни, зарядни, слушалки и др.)   |
| <b>Групов застрахователен договор</b> | Застрахователен договор, сключен между АВП П&С С.А., клон България и „Мира тел“ ЕООД, към който договор всеки клиент на Мира тел, при спазване на тези Общи условия може да се присъедини и да закупи Индивидуално застрахователно покритие.            |
| <b>Дата на закупуване</b>             | Датата, на която Застрахованата вещь е закупена от Застрахования като нова от Мира тел на дребно и за първи път.  |
| <b>Доказателство за покупка</b>       | Документ, който доказва, че Застрахованата вещь е била закупена от Застрахования на Датата на закупуване. Документът трябва да включва определени данни за идентификация на Застрахованата вещь, включително марка/производител и тип/модел.            |
| <b>Електронен документ</b>            | Електронен документ е електронен документ по смисъла на чл. 3, т. 35 от Регламент (ЕС) № 910/2014, а именно: всяко съдържание, съхранявано в електронна форма, по-специално текстови или звуков, визуален или аудио-визуален запис.                     |
| <b>Електронно изявление</b>           | Електронно изявление по смисъла на чл. 2 от ЗЕДЕУУ е словесно изявление, представено в цифрова форма чрез общоприет стандарт за преобразуване, разчитане и представяне на информацията. Електронното изявление може да съдържа и несловесна информация. |
| <b>Застрахован</b>                    | Физическо или юридическо лице, закупило подлежаща на застраховане вещь от Мира тел, присъединило се към Груповия застрахователен договор и ползващо Индивидуално застрахователно покритие.  |
| <b>Застрахована вещь</b>              | Движима вещь, закупена като нова от Застрахования от Мира тел, за която е предоставена законова или търговска/гаранция от производител, и която е обект на застраховане по Застраховката.   |

|  |  |
|--|--|
| <b>Застрахователен сертификат</b>                      | Документ, издаден от Застрахователя, който удостоверява условията на Индивидуалното застрахователно покритие на клиент на Мира тел в качеството му на Застрахован и присъединяването му към Груповия застрахователен договор, включващ началната дата и крайна дата на Индивидуалното застрахователно покритие, срок на Застраховката, дата на издаване на сертификата, вид на покритието, име и адрес на Застрахования, данни за Застрахованата вещ, вкл. марка/модел, сериен номер и/или IMEI. |
| <b>Застрахователна премия</b>                          | Застрахователната премия е паричната сума, определена от Застрахователя в зависимост от вида на Застрахованата вещ, която Застрахованият заплаща в съответствие с условията в неговия Застрахователен сертификат. Застрахователната премия се облага с данък съгласно Закона за данъка върху застрахователните премии.   |
| <b>Застрахователна сума</b>                            | Посочената в Застрахователния сертификат парична сума, до която Застрахователят ремонтира/заменя Застрахованата вещ или изплаща застрахователно обезщетение, съгласно условията на Застраховката. Застрахователната сума е равна на Покупната цена, посочена в Доказателството за покупка.   |
| <b>Застраховач</b>                                     | Мира тел ЕООД, ЕИК: 111583950.<br>Застраховачият предлага чрез своите продажбени канали продуктите, които са обект на застраховане.  |
| <b>Застраховка</b>                                     | Индивидуалното застрахователно покритие, предоставено на Застрахования, ще се нарича Застраховка, която се състои от неговия Застрахователен сертификат и тези Общи условия. В зависимост от контекста ще се използва Индивидуално застрахователно покритие или Застраховка.   |
| <b>Механична или електрическа повреда</b>              | Повреда на Застрахованата вещ, вследствие на фабричен/производствен дефект, която пречи на функционалността, работата или безопасното използване на вашата Застрахована вещ при нормална експлоатация, в резултат на което вещта е напълно или частично неизползваема по предназначение съгласно договора за продажба. Типът на повредата трябва да се покрива от стандартната производствена гаранция.  |
| <b>Общи условия</b>                                    | Настоящите Общи условия по смисъла на чл. 348 от Кодекса за застраховането, които са неразделна част от Застрахователния сертификат и Груповия застрахователен договор, които предоставят подробна информация относно закупеното застрахователно покритие и изключенията от него, правата и задълженията на Застрахования.   |
| <b>Оторизиран сервис</b>                               | Сервиз, оторизиран от производителя/вносителя/дистрибутора на Застрахованата вещ да извършва ремонти/поправки/замени на вещта в срока на законовата и/или търговската/ гаранция на производител.   |
| <b>Период за размисъл</b>                              | Определен период, който започва да тече от датата на издаването на Застрахователния сертификат, и през който период Застрахованият може да упражни правото си да прекрати своето Индивидуално застрахователно покритие/Застраховката.  |
| <b>Период на индивидуално застрахователно покритие</b> | Периодът на застрахователно покритие на Застрахования, посочен в Застрахователния сертификат.  |
| <b>Първоначална покупна цена</b>                       | Цената (с включен ДДС), на която е закупена Застрахованата вещ, посочена в Доказателството за покупка.   |
| <b>Разумни предпазни мерки</b>                         | Всички мерки, които биха били сметени за подходящи да предприемете при дадените обстоятелства, за да предотвратите загуба, случайно повреждане или кражба на застрахованата вещ.   |
| <b>Самоучастие</b>                                     | Фиксирана сума или процент от отговорността на Застрахования, която/който е за негова сметка и се приспада от застрахователното обезщетение.   |
| <b>Случайна повреда</b>                                | Повреда, причинена от неочаквано и неумишлено събитие, настъпило в определено време и място и нарушаващо функционалността, работата или безопасното използване на Застрахованата вещ и причинена от изпускане, падане, външно механично въздействие, натиск, течност.  |

### 3. Общи положения

#### Изисквания към Застрахования и Застрахованата вещ

Вие можете да бъдете Застрахован, ако:

- сте на възраст над 18 години и
- постоянно пребивавате на територията на Република България (държавата, в която имате основен дом и пребивавате повече от 183 дни за една година)

Застрахованата вещ трябва да е:

- закупена от Вас като нова от Мира тел и
- използвана в съответствие с указанията на производителя и
- използвана за домашна и лична употреба (включително използването ѝ от членове на семейството). Използването на Застрахованата вещ за търговска или друга нелична употреба е допустимо за монитори, таблетки и мобилни телефони.

## Дата на присъединяване към Груповия застрахователен договор

- Вие може да се присъедините към Груповия застрахователен договор в качеството Ви на Застрахован и да получите застрахователна защита, ако закупите Вашето Индивидуално застрахователно покритие заедно с покупката на подлежаща на застраховане вещь от Мира тел или най-късно в срок до 60 дни от нейната покупка, но само във физически търговски обект на Мира тел. Сключването на Застраховка не е задължително условие за покупка на стоки. Същите могат да бъдат закупени и отделно.

## Начална дата и крайна дата на Индивидуалното застрахователно покритие

Периодът на Вашето Индивидуално застрахователно покритие е посочен в Застрахователния сертификат .

Периодът на Вашето Индивидуално застрахователно покритие започва да тече от 00:00ч. на деня, следващ датата на изтичане на законовата и/или търговската/гаранцията от производител на вашата Застрахована вещь и продължава до 24:00 часа на датата, посочена за край на застрахователното покритие в Застрахователния сертификат, освен ако не е предсрочно прекратено при спазване на тези Общи условия и при условие, че е заплатена изцяло Застрахователната премия.

- Във всеки един случай срокът на застрахователното покритие не може да бъде повече от 5 (пет) години от датата на закупуване на Застрахованата вещь.

## Как може да се прекрати Вашата Застраховка

### Право на отказ от Застраховката

Вие имате право да се откажете от Застраховката (Право на отказ) в срок до 14 (четинадесет) дни от датата на издаване на Вашия застрахователен сертификат, като нямате задължение да посочвате причините и не дължите каквото и да е обезщетение или неустойка. В случай че упражните своето Право на отказ, Застраховката се прекратява и Вие се освобождавате от задълженията си по нея, като имате право да Ви възстановим заплатената Застрахователна премия с изключение на частта, съответстваща на времето, през което сме носили риск, а именно за времето от датата на издаване на Вашия Застрахователен сертификат до датата на упражняване Правото на отказ, при условие че не е настъпило застрахователно събитие и не сте ни уведомили за него в срока по тези Общи условия.

### Прекратяване на Застраховката от Ваша страна

По всяко време на действие на Вашата застраховка, и след изтичане на срока за упражняване Правото на отказ, Вие може да прекратите Застраховката чрез изпращане на писмено искане до нас. Застраховката се прекратява от деня, следващ получаването на искането. При условие че до момента на получаване на искането не е настъпило застрахователно събитие и не сте ни уведомили за него в срока по тези Общи условия, ние ще Ви възстановим размера на застрахователната премия, с изключение на частта, съответстваща на времето, през което сме носили риск, а именно за времето от датата на издаване на Вашия Застрахователен сертификат до датата на прекратяването.

В случай, че сме изплатили или предстои да изплатим обезщетения вследствие на настъпил застрахователен риск по отношение на Застрахованата вещь, Застрахованият няма право да претендира да му бъде възстановена частта от премията за неизтеклия период.

Правото на отказ и Прекратяването на застраховката от Ваша страна може да упражните писмено по един от следните начини:

- **на място** в магазини Citytel
- **на имейл адрес:** [mddr.bg@allianz.com](mailto:mddr.bg@allianz.com)
- **по пощата на адрес:** гр. София 1407, ул. Сребърна № 16, АВП П&С С.А. клон България.

### Прекратяване на застраховката от Застрахователя:

Ние можем едностранно и без предизвестие да прекратим Вашата Застраховка или да променим част от нейните условия, като Ви уведомим писмено, ако Вие:

- съзнателно или несъзнателно не сте обявили точно и изчерпателно изисканата от Вас информация при присъединяването Ви към Груповия застрахователен договор;
- умишлено сте предоставили погрешна информация или не сте разкрили всички факти във връзка с обстоятелствата, при които е настъпило застрахователното събитие при подаването на Вашата застрахователна претенция;
- извършили сте или сте се опитали да извършите измама, в следствие на което са настъпили или има вероятност да настъпят вреди за Застрахователя.

В описаните случаи на прекратяване на Застраховката може да не върнем платената от Вас застрахователна премия. **Други основания за прекратяване:**

Застраховката се прекратява:

- при изчерпване на застрахователната сума или при отпадане на застрахователния интерес;
- при замяна на повредената Застрахована вещь с нова;
- на други основания, предвидени в тези Общи условия.

## Териториално покритие

Застраховката е валидна в цял свят (при пътувания с продължителност до 60 последователни дни), с изключение на територии, подложени на финансови или търговски санкции. При настъпване на застрахователно събитие в чужбина, ще обработим вашата претенция след завръщането Ви в България. Всички свързани услуги (включително ремонт или замяна на Застрахованата вещь) ще се извършват изключително на територията на Република България.

## Промени в Застраховката

**Писмено потвърждение:** Всички изменения и допълнения на Вашата Застраховка се извършват само в писмен вид и изискват писмено потвърждение от нас.

## Промени в Застраховката, извършени от страна на Застрахователя

Ние можем по регулаторни причини по всяко време да променим тези Общи условия. Вие ще получите най-малко 2-месечно предизвестие за всички предложени промени на посочения от Вас имейл адрес/адрес. Ако не сте съгласни с тези промени, можете да прекратите Вашата Застраховка в срок от 30 дни, след като сте били информирани за промените. В случай че желаете да прекратите Вашата Застраховка в този срок, ние ще върнем пропорционална част от Вашата Застрахователна премия за неизтеклия период на Застраховката.

## Задължения на Застрахования

В случай на грубо нарушение/неизпълнение на следните задължения, ние ще имаме право да прекратим Вашата Застраховка и няма да носим отговорност за свързани претенции или ще имаме правото да намалим дължимите обезщетения, пропорционално на тежестта на Вашата вина.

### Вие сте задължени да:

- не купувате Индивидуално застрахователно покритие, ако Ви е известно наличието на някаква съществуваща повреда или неизправност по отношение на вещта;
- спазвате тези Общи условия;
- при закупуване на Застраховката и при предявяване на Застрахователна претенция да ни предоставите пълна и точна информация, вкл. отнасяща се до Застрахованата вещь и/или обстоятелствата и фактите, при които е настъпило събитието. Ако възникнат разходи поради невярна или неточна информация, които иначе не биха възникнали, ако предоставената информация беше точна, ние си запазваме правото да изискаме плащане на тези разходи;
- да предприемете Разумни предпазни мерки, в рамките на възможностите си, за да поддържате застрахования обект в добро работно състояние и да полагате разумни грижи за предотвратяване или, поне, за минимизиране на риска от повреда или загуба
- поддържате Застрахованата вещь в добро работно състояние и да полагате необходимата грижа за Застрахованата вещь, както и да я използвате в съответствие с указанията за употреба на производителя и/или продавача, с цел да предотвратите или поне да сведете до минимум риска от настъпване на повреда или загуба.
- ако Застрахованата вещь бъде повредена или унищожена в срока на Застраховката, Вие трябва да ни уведомите в сроковете, посочени по-долу и, когато е необходимо, да ни предоставите при поискване Застрахованата вещь (вкл. аксесоарите в комплекта), за да можем да я прегледаме.
- не предприемате сам или чрез друг, без знанието и съгласието на Застрахователя, изменения и поправки на Застрахованата вещь.
- Неизпълнение на посочените задължения ще се счита за съществено с оглед интереса на Застрахователя на основание чл.408 ал.1 т.3 от Кодекса за Застраховането и при настъпването на застрахователно събитие, което е следствие от неизпълнение на някое от посочените задължения на Застрахования в настоящите Общи условия, можем да откажем замяна с нова вещь от същия или друг еквивалентен вид от Мира тел или извършване на ремонт на застрахованата вещь в оторизиран сервиз.

## Плащане на Застрахователната премия

### Предварително плащане на Застрахователната премия:

- Застрахователната премия трябва да бъде платена от Вас еднократно и изцяло в момента на закупуване на Застраховката.
- Ако не платите изцяло дължимата Застрахователната премия в деня на издаване на Застрахователния сертификат, няма да имате покритие по Застраховката от Началната дата, посочена в Застрахователния сертификат до момента на плащане на дължимата Застрахователна премия. Ние не сме длъжни да Ви изпратим напомняне за плащане.

## Ограничителна клауза за икономически санкции

Застраховката не осигурява покритие и ако е приложимо, не задължава изплащане на обезщетение, в случай че покритието или изплащането на обезщетение нарушават съответни икономически, търговски, финансови санкции, ембарго или други подобни ограничения, правила, нормативни актове или разпоредби на Република България, Съвета за сигурност на ООН, Европейския съюз, Обединеното кралство, Съединените Американски Щати или други държави, доколкото не противоречат на законодателството на Европейския съюз или националното законодателство на Република България.

Не се изплащат обезщетения към лица, компании, правителства и други трети страни, срещу които съгласно национални или международни конвенции или санкции изплащането на обезщетения е забранено.

## Приложимо право и подсъдност, давност

Договорните отношения между Застрахования и Застрахователя се уреждат от условията на Застраховката и действащото българско законодателство. За неуредените в Застраховката въпроси се прилага действащото българско законодателство.

Споровете, възникнали във връзка с настоящото застрахователно правоотношение, се разрешават по доброволен ред чрез преговори между страните, а при невъзможност за постигане на споразумение – от компетентния български съд.

Всички права и задължения на страните във връзка със застрахователно събитие се погасяват с изтичането на три години от датата на настъпването му.

## Регулаторен статус на Застрахователя

Ние сме българският клон на AWP P&C S.A., чието седалище е в Saint-Ouen, Франция.

Адрес на управление на AWP P&C S.A. France (Застраховател): 7, rue Dora Maar, 93400 Saint-Ouen. Per. № 519.490.080 R.C.S. Bobigny  
Бизнес адрес на АВП P&C С.А., клон България, извършващ дейност на територията на Република България при условията на право на установяване: ул. Сребърна 16, 1407, София, България, ЕИК 202091075

## 4. Резюме на Застраховката

### Какво се застрахова?

|   |   |
|---|---|
| <b>Застраховани вещи:</b>   |   |
| Мобилни телефони, Лаптопи, ИТ, планшети, смарт часовници, дребна бяла техника (малки домакински електроуреди), уреди за здраве и красота, прахосмукачки, роботи за почистване, телевизори, монитори, проектори, аудио и др. | ✓ |
| <b>Покрити рискове/Застрахователно събитие:</b>   |   |
| Механична или електрическа повреда, настъпила след изтичане на законовата и/или търговската/ гаранцията на производителя.   | ✓ |

### Застрахователно покритие, ползи и лимити

- При настъпване на застрахователно събитие в периода на застрахователното покритие и след одобряване на Вашата претенция, по наша преценка, ще ремонтираме или заменим Застрахованата вещь с нова при настоящите Общи условия, както е описано по-долу.
- В случай на извършване на Замяна на Застрахованата вещь с нова, включително всички Аксесоари в комплекта, които са били включени и предадени на Застрахования при закупуването ѝ, автоматично стават собственост на Застрахователя.
- Застрахователната сума по Застраховката за Вашата Застрахована вещь не може да надвишава нейната Първоначална покупна цена.

| Застрахователно покритие и ползи | Описание   | Лимити  |
|----------------------------------|--|---|
| <b>Ремонт</b>                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ние ще покрием разходите, необходими за ремонт на повредената Застрахована вещь директно на сервиза, извършил ремонта.</li> </ul>   | Максималният брой претенции за срока на Застраховката е 2 броя. |
| <b>Замяна</b>                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• В случай на замяна, Вие ще получите нова вещь от физически обект на Мира тел, срещу документ, издаден и/или изпратен от нас с потвърждение на решението за одобрено обезщетение, съдържащ информация за: данни за Застрахования, Застрахованата вещь, подлежаща на замяна – марка, модел, максимална стойност на замяната, дата на решението.</li> <li>• Замяната ще бъде със същия или най-близкия еквивалентен модел на Застрахованата вещь, наличен в търговската мрежа на Мира тел към момента на посещението Ви (същият цвят не може да бъде гарантиран).</li> </ul> | Ползата е ограничена до 1 за срока на Застраховката.            |

### Самоучастие

Не се прилага самоучастие от страна на Застрахования при определяне размера на застрахователното обезщетение.

### Може ли със Застраховката да се застрахова друга вещь?

Застраховката не може да бъде прехвърлена на друг обект на застраховане (друга вещь).

## 5. Изключения

### Изключения, свързани със Застрахованата вещь:

Застраховката НЕ предоставя покритие за:

- вещи, които не са закупени от Мира тел и не са изрично посочени в Застрахователния сертификат;
- аксесоари и консумативни части за/от Застрахованата вещь, които могат да бъдат заменени от Вас, както е описано подробно в инструкциите за работа на производителя, с цел възстановяване на функционалността на Застрахованата вещь; като дистанционно управление, щепсели, бушони, батерии, крушки, лампи, филтри, приставки, колани, тонер, уплътнения, ремъци, барабани, ленти, зарядни устройства, карти за памет, и други подобни, непокрита от гаранцията на производителя/вносителя/дистрибутора;
- вещи, предназначени за препродажба или за извършване на производствена дейност;
- вещи, повредени в резултат на амортизация вследствие на обичайната употреба;
- когато Застрахованата вещь е взета назаем или дадена от Вас или от друг Член на семейството за ползване от трето лице;
- фалшиви предмети или предмети без маркировка CE или сравнима сертификационна маркировка, закупени от Вас (тази маркировка означава, че предметите, продадени в ЕИП, са оценени да отговарят на високи изисквания за безопасност, здраве и опазване на околната среда) и вещи, закупени на сив пазар;
- вещи със сериен номер или IMEI номер, който е премахнат, увреден или променен.

### Изключени събития:

Следните събития са изключени от застрахователното покритие:

- извън Вашия Период на индивидуално застрахователно покритие: Всяко събитие, настъпило преди Началната дата или след Крайната дата на Вашето Индивидуално застрахователно покритие, посочени във Вашия Застрахователен сертификат;
- Случайна повреда съгласно описанието в раздел Дефиниции;
- повреди, които са покрити от законовата и/или търговската/гаранция на производител и са настъпили в срока на законовата или търговската/гаранция на производителя;

- всяка повреда, която като вид не се покрива от законова или търговската/ гаранцията на производителя (не се класифицира като Гаранционна повреда);
- повреди, възникнали в резултат на или от ремонт, извършен от неоторизирано лице/сервиз, установени и констатирани от Оторизирания сервиз, извършил техническа диагностика на Застрахованата вещ;
- повреди, причинени от серийни производствени дефекти, както и повреди, свързани с кампании за отзоваване, проведени от производителя
- повреда, причинена от употреба, която не е в съответствие с инструкциите на производителя (напр. неправилно инсталиране сглобяване или тестване, неправилно боравене, ползване, несъответстващо на обичайното предназначение на вещта или нарушаване указанията за инсталиране или употреба, предоставени от производителя или продавача, вкл. употреба на консумативи и/или допълнително оборудване, различно от препоръчаното), установена и констатирана от Оторизирания сервиз, извършил техническа диагностика на Застрахованата вещ;
- вреди, причинени вследствие на използване на Застрахованата вещ за търговска или друга нелична употреба, с изключение на монитори, планшети и мобилни телефони;
- при всякакви незаконни действия или извършване на престъпление от Ваша страна чрез използване на Застрахованата вещ, или при които Застрахованата вещ е повредена;
- вреди на електронни данни, документи и информация (включително унищожаване, изменение, изтриване и др.);
- дефекти/неизправности в електроуреди и електронна техника или в електрическата инсталация, включително поради остаряла или повредена изолация на кабели и/или зарядни устройства;
- повреда, възникнала в резултат на липса на Разумни предпазни мерки, груба небрежност, неправилна употреба или неполагане на дължимата грижа от застрахования и/или членовете на неговото семейство и/или лица, живеещи с него в едно домакинство или негови роднини;
- умишлено причинени вреди: вреди, причинени от умишлени действия или бездействия от страна на Застрахования или вреди, причинени на Вашата Застрахована вещ от членове на Вашето семейство и/или лица, живеещи с Вас в едно домакинство или упълномощено от Вас трето лице ползвател;
- кражба в резултат на джебчийство, отнемане на Застрахованата вещ без разрешение, кражба без използване на сила и/или заплаха, Кражба чрез взлом или Грабеж;
- загуба вследствие на отнемане, непритежаване или невъзможност за възстановяване на Застрахованата вещ;
- вреди на Застрахованата вещ, настъпили в резултат на пожар, удар от мълния, късо съединение, токов удар, експлозия или вандализъм;
- всяко събитие, произтичащо от грешки или промени в софтуера и операционната система;
- повреда в резултат на постепенно износване на Застрахованата вещ, ерозия, корозия, окисление, в резултат на дългосрочно излагане на въздух и влага или друго влошаване, причинено от или естествено произтичащо от обикновена употреба или излагане, включително, но не само, постепенно развиващи се дефекти или счупвания;
- козметични вреди и повреди или неизправности, които могат да бъдат отстранени чрез почистване на Застрахованата вещ или с обикновена поддръжка, и/или които не оказват влияние върху функционалността, работата или безопасното използване на Застрахованата вещ. Козметичните вреди включват, но не се ограничават до драскотини, вдлъбнатини, прегъвания; обезцветяване; малки пукнатини, замърсявания, петна;
- повреди в резултат на проблеми с услуги от трети страни (напр. доставка на електричество, газ, вода, интернет или телевизионно съдържание);
- всякакви вреди или неизправности, причинени докато Вашата Застрахована вещ е в държане на куриерска/пощенска компания или всяка друга форма на услуга за доставка, когато услугата не се предоставя като част от ремонта, назначен от нас;
- вреди, причинени от проникване на външни тела, вкл. пясък в Застрахованата вещ.
- вреди, причинени от външни събития като буря, природни бедствия, ядрена енергия и слягане на земята, нашествие от насекоми, електромагнитен импулс, създаден от човека или естествено, просмукване, замърсяване или контаминация, йонизиращо лъчение или контаминация от радиоактивност от всяко ядрено гориво или от всякакви ядрени отпадъци от изгаряне на ядрено гориво или радиоактивни, токсични, експлозивни или други опасни свойства на всяка експлозивно ядрено съоръжение или част от него, ударна вълна при преминаване на самолети и други летящи обекти, движещи се със или над скоростта на звука;
- вреди, директно или индиректно причинени от, произтичащи от или във връзка с война, инвазия, революция или какъвто и да е терористичен акт, независимо от всяка друга причина или събитие, допринасящо по същото време или в друга последователност за загубата. За целите на изключението терористичен акт означава използването или заплахата от използване на биологична, химическа и/или ядрена сила от всяко лице или група хора, независимо дали действа самостоятелно или от името на или във връзка с организация(и) или правителство(а), извършени за политически, религиозни, идеологически или подобни цели, включително намерението да се повлияе на което и да е правителство и/или да се постави обществото или която и да е част от обществото в страх и/или всяко действие, считано от правителството на Държавата на постоянно пребиваване на Застрахования за терористичен акт.

## 6. Как се покрива Вашата застрахователна претенция

Разбираме, че всяка претенция може да бъде много различна. Ще разгледаме всеки отделен набор от обстоятелства, преди да вземем решение.

### Кога можете за първи път да отправите застрахователна претенция?

Най-ранната дата, на която можете да предадете застрахователна претенция, зависи от вида на претенцията. Моля, вижте следната таблица.

**Вид на претенцията****Най-ранна дата на претенцията**

Удължена гаранция при механична или електрическа повреда

От 00:00 часа на деня, следващ датата на изтичане на законовата и/или търговската гаранция на производителя на Застрахованата вещ

**В случай на претенция**

Вие можете да се свържете с нас чрез специалната телефонна линия, на телефонен номер +359 2 4455360 или на имейл адрес: [mddr.bg@allianz.com](mailto:mddr.bg@allianz.com)

**Уведомяване за настъпило застрахователно събитие, предявяване на претенция**

- Вие трябва да ни уведомите в рамките на максимум 7 (седем) работни дни от датата на настъпване на повреда. Уведомяването може да се извърши по телефона или чрез имейл.
- Ние ще поискаме следната информация и документи от Вас като: номера на Вашия Застрахователен сертификат, документ, удостоверяващ датата на закупуване на Застрахованата вещ (копие от касов бон или фактура), доказателство, че законовата и/или търговската/гаранцията от производителя е изтекла, IMEI / SN на Застрахованата вещ, обстоятелствата и датата, при които е настъпило събитието.
- Ние ще Ви идентифицираме в базата данни и ще проверим валидността на Вашето Индивидуално застрахователно покритие. Ако не бъдете открит в базите данни, ще Ви помолим да предоставите доказателство, че сте Застрахован и че сте платили дължимата застрахователна премия. Ако не можете да докажете, че сте Застрахован, ще Ви информираме, че не можем да приемем Вашето уведомление.

**Обработване на Застрахователни претенции:**

- Ако застрахователното покритие е потвърдено, ние ще поискаме от Вас писмено изявление (може и чрез имейл) относно обстоятелствата, при които е настъпило застрахователното събитие
- В случай на повреда трябва да предоставите Застрахованата вещ за техническа диагностика в посочен от нас Оторизиран сервиз. Представител на Оторизирания сервиз ще се свърже с Вас, за да организирате изпращане на вещта в сервиза или посещение за сервизни услуги, предоставяни у дома.
- В срок от 5 (пет) работни дни от получаването на Застрахованата вещ (посещението в дома) Оторизираният сервиз:
  - ще удостовери съответствието на предоставената за диагностика вещ със Застрахованата вещ (марка, модел, сериен номер/IMEI),
  - ще извърши техническа диагностика за установяване вида и начина/причините за настъпване на повреда,
  - ще прецени дали вещта подлежи на ремонт, както и стойността и сроковете за извършване на ремонта, в случай че такъв е възможен,
  - ще изготви констативен протокол, в който ще отрази резултата от извършената техническа диагностика, вкл. следната информация: марка, модел, сериен номер/IMEI на вещта, вид на повреда, отговаря ли видът на повреда на условията на законовата и/или търговската/ гаранцията на производителя, подлежи ли вещта на ремонт, стойност на ремонта;
  - ще Ви уведоми за резултата от техническата диагностика по начин, уговорен между нас и сервиза.
- В зависимост от информацията и документите, свързани с Вашето изявление, информацията и техническата диагностика, извършена от Оторизирания сервиз, както и тези Общи условия ние ще вземем решение и ще пристъпим към:
  - ремонт на Застрахованата вещ;
  - замяна на Застрахованата вещ с еквивалентна или подобна или
  - мотивирано отхвърляне на претенцията (отказ), за което ще ви уведомим писмено.
- Вие ще бъдете уведомени за окончателното решение по Вашата претенция в срок от 15 работни дни от предоставянето на всички необходими документи и информация и/или извършването на техническа диагностика при повреда;
- В случай, че Ние одобрим ремонт на застрахованата вещ, ще уведомим за решението си Оторизирания сервиз и Вас като застрахован, като посочим и одобрената стойност на ремонта, която ще покрием и заплатим директно на сервиза. Сервизът ще извърши ремонта на Застрахованата вещ и ще я предаде на Застрахования с приемо-предавателен протокол.
- Ремонтът и замяната се извършват в срок до 45 дни, считано от датата на предаване на повредената застрахована вещ от Застрахования на посочения от Застрахователя сервиз за извършване на диагностика на вредата. В случай че ремонтът не може да бъде извършен в 45 дневния срок по предходното изречение, Застрахованият има право да получи нова вещ в замяна по реда, освен ако посочи писмено, че желае вещта да бъде ремонтирана след изтичане на 45 дневния срок.
- Общата стойност на обезщетенията (ремонт в срока на застраховката или замяна с нова вещ) не може да надвишава Първоначалната покупна цена на Застрахователната вещ. Когато общата стойност на предходно извършен/и ремонт/и и последният ремонт надхвърля Първоначалната покупна цена, но Застрахованият желае ремонтът да бъде извършен, разликата е за сметка на Застрахования.
- В случай че Застрахованата вещ не може да бъде ремонтирана или ремонтът не е икономически целесъобразен, Застрахованата вещ ще бъде заменена със същата или еквивалентна. Ще ви бъде издаден документ за замяна на стойност равна на Първоначалната покупна цена на Застрахованата вещ в случай, че до този момент Застрахователят не е заплатил обезщетение за извършен/и ремонт/и по отношение на Вашата вещ. В случаите на предходно извършен/и и заплатен/и от нас ремонт/и, размерът на обезщетението за замяна ще се определи като от Първоначалната покупна цена на Застрахованата вещ се приспадне общата стойност на извършените и заплатени от Застрахователя ремонти. Документът за замяна е валиден единствено в търговските обекти на Мира тел. При спазване на настоящите Общи условия, Вие имате право да получите в замяна същата вещ като Застрахованата, а при липса на същата – еквивалентна (със сходни параметри и характеристики). В случай че пазарната цена на вещта, получавана в замяна, е по-висока от стойността на обезщетението за замяна, посочена в документа за замяна, вие се задължавате да заплатите разликата при получаване на новата вещ в търговските обекти на Мира тел. В случай че пазарната цена на вещта, получавана в замяна, е по-ниска от стойността на обезщетението за замяна, посочена в документа за замяна, Застрахователят и/или Мира тел не ви дължат разликата.

- При отказ за изплащане на застрахователно обезщетение Застрахованият може да вземе обратно предоставената за сервизна диагностика вещь (в случай, че е била предоставена) или същата да бъде ремонтирана, като всички направени разходи във връзка с установяване на повредата и ремонта са за сметка на Застрахования

### Какво да направите преди да изпратите устройство за ремонт?

След като застрахователната Ви претенция бъде одобрена и преди да изпратите Застрахованата вещь за диагностика и ремонт в Оторизирания сервиз, Ви трябва да:

- архивирате и изтриете всички Ваши данни в Застрахованата вещь. Ние не носим отговорност за загуба на каквито й да е данни, независимо от причината. Всички данни в Застраховани вещи, изпратени за ремонт, може да бъдат изтрети преди каквото й да е действие от упълномощени от нас администратори за целите на поверителността.
- **ЗА МОБИЛНИ УСТРОЙСТВА/ ТАБЛЕТИ: премахнете всички заключвания на екрана и пароли.**
- **За устройства APPLE – изключете функцията Find My iPhone**
- Отстранете и запазете всички аксесоари, включително SIM карти, Micro SD карти за съхранение и калфи.
- Опаковайте Застрахованата вещь в оригиналната или сравнима опаковка, за да предотвратите по-нататъшни повреди по време на транспортиране.

### Как се определя и покрива Вашата застрахователна претенция?

- Ви трябва да подадете своята застрахователна претенция изцяло и вярно и да предоставите всяка допълнителна информация, която поискаме от Вас.
- Ако Вашата Застрахована вещь бъде ремонтирана без нашето предварително одобрение в случай на настъпване на някой от застрахователните рискове в периода на застрахователно покритие, ние можем да отхвърлим или намалим размера на застрахователното обезщетение по Вашата претенция.
- Когато друго лице е отговорно за настъпването на покрит риск по Вашата Застраховка, след изплащане на Вашето обезщетение, вкл. в натура, ние се суброгираме във Вашите права срещу причинителя на застрахователното събитие.

### Електронни подписи. Електронни изявления.

Ние приемаме, че ако Ви сте изразили своето изрично съгласие в процеса на присъединяването Ви към Груповия застрахователен договор, че:

- правната сила на електронния подпис и на усъвършенствания електронен подпис е равностойна на тази на саморъчния подпис на лицето, правещо изявления по повод на Застраховката; и
- желаете да бъдете адресат на Електронни изявления по смисъла на чл. 5 от ЗЕДЕУУ по повод на Застраховката, в случаите, когато писмената форма на уведомяване по Застраховката е задължителна, съгласно КЗ, уведомяванията между нас и Вас по Застраховката могат да се извършват и чрез използването на електронен подпис по смисъла на чл. 3, т. 10 от Регламент (ЕС) № 910/2014 или на усъвършенстван електронен подпис по смисъла на чл. 3, т. 11 от Регламент (ЕС) № 910/2014.

### Какво се случва, ако Ви или някой от Ваше име декларирате невярна или непълна информация?

- Ако умишлено ни предоставите невярна или непълна информация, ние може да не предоставим покритие.
- Ако Ви или някой, действащ от Ваше име, предяви застрахователна претенция, която по какъвто и да е начин е невярна, преувеличена или измамна или поддържа застрахователна претенция с неверни, преувеличени или измамни твърдения, свързани със застрахователния риск или документи, Ви ще загубите всички застрахователни покрития и ползи и всички Застрахователни премии, които сте платили за Вашата Застраховка. Ние имаме право да получим всички разходи по вече уредени претенции по Вашата Застраховка, ако впоследствие установим, че сте извършили измама. Можем да запишем това в базите данни за борба с измамите и може също да уведомим други органи и организации.

### Какво се случва с Вашата застрахователна претенция, ако имате множество застраховки?

- Ако имате право на обезщетение по друга застраховка, публична схема или задължение, произтичащо от закон или наредба, Ви трябва да ни уведомите и ние може да отхвърлим Вашата претенция. Ние обаче ще предоставим покритие, когато това отговаря на условията по тази Застраховка за вреди, които не са покрити от другата застраховка, публична схема или правно задължение, произтичащо от закон или наредба.
- Ви сте задължени, когато застраховате един и същ интерес, застрахован по тази Застраховка, срещу един и същ риск при повече от един застраховател, незабавно да ни уведомите, включително и останалите застрахователи за наличието на другите застрахователни договори, като посочи другите застрахователи и застрахователните суми по всеки от тези договори.
- Ако към датата на настъпване на Застрахователно събитие Застрахованата вещь е застрахована валидно и при друг/и застраховател/и срещу един и същ покрит застрахователен риск и сборът от отделните застрахователни суми надвишава размера на действително претърпените от Вас вреди, то всеки застраховател отговаря в такава пропорция, в каквата застрахователната сума по сключената с него застраховка се отнася към общата застрахователна сума на всички застраховки. Ви не може да получи общо от застрахователите повече от действително претърпените от Вас вреди.

### Иск за обезщетение срещу трети лица. Суброгация. Други застрахователи.

С плащането на застрахователното обезщетение ние встъпваме във Вашите правата до размера на платеното обезщетение и обичайните разноски, направени за неговото определяне, срещу причинителя на вредата.

Ви сте длъжни да ни съдействате при упражняване на правата ни срещу причинителя на вредата.

Вашият отказ от правата Ви срещу трети лица няма сила спрямо нас относно възможността да упражним правата си.

## 7. Отправляне на запитване или оплакване

Ние се стремим да Ви предоставим първокласна застрахователна защита и обслужване. Възможно е обаче да има моменти, когато смятате, че не сме го направили. Ако случаят е такъв, моля, кажете ни за това, за да можем да направим всичко възможно, за да разрешим проблема. Ако подадете жалба, Вашите законни права няма да бъдат засегнати. На първо място, моля, свържете се с нас, както е посочено.

**Ако имате оплакване, моля, свържете се с нас.** Най-лесният начин да се свържете с нас е на имейл адрес [mddr.bg@allianz.com](mailto:mddr.bg@allianz.com) или по телефона +35929951843. Моля, предоставете ни Вашето име, адрес, номер на Застрахователен сертификат и номер на Вашата застрахователна претенция, ако е приложимо, и приложете копия от съответната кореспонденция, тъй като това ще ни помогне за разглеждане на Вашето оплакване във възможно най-кратки срокове.

Ние ще направим всичко възможно, за да гарантираме, че Вашето запитване ще бъде обработено бързо.

Ако не сте доволни от решението, имате право да подадете жалба до Комисията за финансов надзор (<https://www.fsc.bg>).

На територията на Република България споровете, свързани с предоставянето на застрахователни услуги, могат да бъдат разгледани извънсъдебно в производство по Алтернативното решаване на спорове пред секторната помирителна комисия към Комисията за защита на потребителите (адрес: гр. София 1000, ул. Врабча № 1, ет. 3, 4 и 5; тел. (02) 9330 588; интернет сайт [www.kzp.bg](http://www.kzp.bg); имейл адрес: [adr.ins@kzp.bg](mailto:adr.ins@kzp.bg)).

Можете също да подадете жалба до компетентния съд.

## 8. Съобщение за поверителността на личните данни

### Грижим се за вашите лични данни

АВП П&С С.А., клон България, част от Allianz Partners, е българският клон на AWP P&C S.A., застрахователно дружество, лицензирано съгласно законодателството на Франция, което предоставя застрахователни продукти и услуги на трансгранична основа. Защитата на Вашите лични данни е основен приоритет за нас. Това Съобщение за поверителност обяснява как и какъв тип лични данни ще се събират, защо се събират и на кого се споделят или разкриват. Моля, прочетете внимателно това съобщение.

### 8.1. Кой е администраторът на данни?

Администратор на данни е физическо или юридическо лице, което контролира и отговаря за съхранението и използването на личните ви данни на електронен или хартиен носител.

АВП П&С С.А., клон България, е, както е дефинирано от съответните закони и регулации за защита на данните, администраторът на данни по отношение на личните данни, които изискваме и събираме от Вас за целите, описани подробно в това Съобщение за поверителност.

### 8.2. Какви лични данни се събират?

Ние ще събираме и обработваме различни видове лични данни за Вас, както следва:

По време на процеса на закупуване на нашите продукти ние можем да поискаме от Вас следните лични данни:


- имена;
- адрес;
- ЕГН/дата на раждане;
- телефонен номер;
- имейл адрес;
- данни за кредитна/дебитна карта и банкова сметка ще бъдат събирани за плащане, но няма да се съхраняват в сървърите.

Ако настъпи някое от събитията, покрити от Застраховката, и Вие или друго лице от Ваше име предяви претенция към нас, ние можем да поискаме, съберем и обработим допълнителна лична информация, когато тя е от значение за претенцията, както и документи в нейна подкрепа, като например:

- подробности за претенцията и подкрепяща информация;
- снимка на вредата на Вашата Застрахована вещ, в случай на неясни претенции;
- Доказателство за покупка на Застрахованата вещ;
- телефонен номер и данни за контакт, ако не са били предоставени преди това;
- IMEI на Застрахованата вещ (доколкото можем да го използваме, за да се позовем на други аспекти на Вашите лични данни);
- подпис.

В зависимост от подадената претенция ние може също така да събираме и обработваме "чувствителни лични данни" за Вас и дори за трети страни, засегнати от покритото събитие, например:

- данни за банкова сметка (в случай на финансово възстановяване по валидна претенция).

 **Закупувайки тази Застраховка, Вие се задължавате да предоставите информацията, съдържаща се в това Съобщение за поверителност, на всяко трето лице, чиято лична информация може да ни предоставите (напр. други застраховани лица, бенефициенти, трети лица, участващи в претенцията, трети лица за контакт в случай на спешност и т.н.), и приемате да не предоставяте тази информация по друг начин.**

### 8.3. Как ще получаваме и използваме Вашите лични данни?

Ще събираме и използваме личните данни, които ни предоставяте и които получаваме за Вас (както е обяснено по-долу), за следните цели и с Вашето изрично съгласие, освен ако приложимите закони и регулации изключват изискването да получим Вашето изрично съгласие, както е показано по-долу:

| Цел   | Необходимо ли е вашето изрично съгласие? |
|---|--|
| За нашите законни интереси или за изпълнението на правни задължения: <ul style="list-style-type: none"> <li>• С цел изпълнението на задълженията по договора и управлението на застрахователния договор (напр. предоставяне на предложение, оценка на риска,</li> </ul> | НЕ                                       |

|  |    |
|--|----|
| <p>застраховане, изпълнение на услугите по договора, обработка на щети)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• За защита на Вашите значими интереси или значимите интереси на друго физическо лице</li> <li>• За събиране на вземания</li> <li>• За предотвратяване и разкриване на измами, пране на пари, икономически санкции или финансиране на тероризъм</li> <li>• За спазване на нашите или Вашите правни задължения (напр. за данъчни, административни или счетоводни цели)</li> <li>• За регресни иски към други осигурителни институции (напр. компании, издаващи кредитни карти, застрахователи за туристически застраховки, институции за здравно осигуряване и др.)</li> <li>• За застраховане на риска поет от нас чрез презастраховател и/или за разпределяне на риска чрез използването на презастрахователи и съзастрахователи.</li> </ul> |    |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• За да Ви информираме или за да разрешим на друго предприятие от Група Allianz и други предприятия, на които това е възложено, да Ви информират за продукти и услуги, които според нас ще Ви заинтересуват. Вие можете да промените тези предпочитания във всеки един момент, като оттеглите своето съгласие с имейл (бутон за спиране на абонамента/отписване) или като се обърнете към нас, както е посочено в раздел 8.9.</li> </ul>  | ДА |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• За да подобрим вашето клиентско изживяване и удовлетвореност, като получим вашата оценка и обратна връзка</li> </ul>  | ДА |

Както е отбелязано по-горе, за посочените по-горе цели ще обработваме лични данни, които получаваме за Вас от бизнес партньори, доставчици, други застрахователни дружества, застрахователни посредници/брокери и дистрибутори (производители на оригинално оборудване, търговци на дребно), упълномощени от Вас лица за контакт, агенции за предотвратяване на измами, рекламни мрежи, доставчици на аналитични услуги, доставчици на информация за търсене, инспектори, адвокати, финансови компании.

Вашите лични данни ще са ни необходими, ако желаете да закупите нашите продукти и услуги. Ако не желаете да ни ги предоставите, може да не сме в състояние да предоставим продуктите и услугите, които сте поискали, от които се интересувате, или да адаптираме предложението си към Вашите конкретни изисквания.

#### 8.4. Кой ще има достъп до личните Ви данни?

Ние ще гарантираме, че Вашите лични данни се обработват от нашия персонал поверително, на принципа “необходимост да се знае” и по начин, който е съвместим с посочените по-горе цели.

За посочените цели Вашите лични данни могат да бъдат разкрити на следните страни, които действат като трети страни – администратори на данни:

Държавни органи, други дружества на Allianz Partners и Allianz Group (например за целите на одита), други застрахователи, съзастрахователи, презастрахователи, застрахователни посредници/брокери, банки, трети страни – сътрудници и партньори, участващи в предоставянето на услугите (като сервизи, лица, разследващи измами, адвокати), независими експерти и др.

За посочените цели можем също така да споделим Вашите лични данни със следните страни, които работят като обработващи данни, т.е. обработват данните съгласно нашите инструкции и при спазване на същите задължения за поверителност, необходимост да се знае и съвместимост с целите, описани в това Съобщение за поверителност.

Други дружества на Allianz Partners или Allianz Group, или трети дружества, действащи като подизпълнители на вътрешни дейности (напр. доставчици на ИТ поддръжка и обслужване, дружества за управление на данъци, дружества, предоставящи услуги по обработка на претенции, доставчици на пощенски услуги, доставчици на услуги за управление на документи), технически консултанти, инспектори (претенции, ИТ, пощенски услуги, управление на документи);

Рекламодатели и рекламни мрежи, за да Ви изпращат маркетингови съобщения, както е разрешено от местното законодателство и в съответствие с Вашите предпочитания за комуникация. Ние не споделяме Вашите лични данни с несвързани трети страни за тяхна собствена маркетингова употреба без Вашето разрешение.

И накрая, може да споделяме Вашите лични данни в следните случаи:

- в случай на планирана или действителна реорганизация, сливане, продажба, съвместно предприятие, възлагане, прехвърляне или друго разпореждане с целия или част от нашия бизнес, активи или акции (включително при процедури по несъстоятелност или други подобни процедури); и
- за да изпълним каквото и да е законово задължение, включително пред съответния омбудсман, ако подадете жалба относно Застрахованата вещь или услугата, която сме Ви предоставили.

#### 8.5. Къде ще се обработват Вашите лични данни?

Вашите лични данни могат да бъдат обработвани както в рамките на Европейското икономическо пространство (ЕИП), така и извън него от страните, посочени в раздел 8.4. по-горе, като винаги се спазват договорните ограничения по отношение на поверителността и сигурността в съответствие с приложимите закони и регулации за защита на данните. Няма да разкриваме Вашите лични данни на страни, които не са упълномощени да ги обработват.

Винаги, когато предаваме Вашите лични данни за обработване извън ЕИП от друго дружество от Allianz Group, ще го правим на базата на одобрените задължителни корпоративни правила на Allianz, известни като Allianz Privacy Standard (Allianz' BCR), които установяват адекватна защита на личните данни и са правно обвързващи за всички дружества от Allianz Group. Allianz' BCR и списъкът на дружествата от Allianz Group, които ги спазват, са достъпни тук: [https://www.allianz-partners.com/en\\_US/allianz-partners--binding-corporate-rules-.html](https://www.allianz-partners.com/en_US/allianz-partners--binding-corporate-rules-.html). В случаите, когато Allianz' BCR не се прилагат, ние ще предприемем стъпки, за да гарантираме, че прехвърлянето на Вашите лични данни извън ЕИП получава адекватно ниво на защита, както в ЕИП. Можете да разберете на какви предпазни мерки разчитаме при такова предаване (например стандартни договорни клаузи), като се свържете с нас, както е описано в раздел 8.9. по-долу.

### 8.6. Какви права имате във връзка с Вашите лични данни?

Когато това е разрешено от приложимото законодателство или нормативна уредба и в рамките на определения в тях обхват, Вие имате права:

- да получите достъп до Вашите лични данни, които се съхраняват за Вас, и да научите произхода на данните, целите и крайните цели на обработката, данните на администратора(ите) на данни, на обработващия(ите) данните и на страните, на които данните могат да бъдат разкрити;
- да оттеглите съгласието си по всяко време, когато личните Ви данни се обработват с Вашето съгласие;
- да актуализирате или коригирате Вашите лични данни, така че те да бъдат винаги точни;
- да изтрием Вашите лични данни от нашите записи, ако те вече не са необходими за целите, посочени по-горе;
- да ограничите обработването на Вашите лични данни при определени обстоятелства, например когато сте оспорили точността на личните Ви данни, за периода, който ни позволява да проверим точността им;
- да получим Вашите лични данни в електронен формат за Вас или за Вашия нов застраховател; и
- да подадете жалба до нас и/или до съответния орган за защита на данните.

Можете да упражните тези права, като се свържете с Нас, както е описано в раздел 8.9. по-долу, като предоставите Вашето име, имейл адрес, идентификация на профила и целта на искането Ви.

### 8.7. Как може да възразите срещу обработването на личните Ви данни?

Когато това е позволено от приложимото законодателство или нормативна уредба, имате право да възразите срещу обработването на личните Ви данни или да ни кажете да спрем обработването им (включително за целите на директния маркетинг). След като сте ни информирали за това искане, ние няма да обработваме повече Вашите лични данни, освен ако това не е разрешено от приложимите закони и регулации.

Можете да упражнявате това право по същия начин, както другите си права, посочени в раздел 8.6. по-горе.

### 8.8. Колко дълго съхраняваме личните Ви данни?

Ще съхраняваме Вашите лични данни само докато са необходими за целите, посочени в това Съобщение за поверителност, и ще ги изтрием или анонимизираме, когато вече не са необходими. В случай че имате въпроси за съответните критерии за сроковете на съхранение, можете да се обърнете към нас, както е описано в раздел 8.9.

Няма да съхраняваме Вашите лични данни по-дълго от необходимото и ще ги пазим само за целите, за които са получени.

### 8.9. Как можете да се свържете с нас?

Ако имате някакви въпроси относно начина, по който използваме Вашите лични данни, можете да се свържете с нас по имейл или по пощата, както следва:

**АВП П&С С.А., клон България**

Ул. Сребърна 16

1407 София

[dataprotection.azpbg@allianz.com](mailto:dataprotection.azpbg@allianz.com)

Можете също така да използвате тези данни за контакт, за да упражните правата си или да подадете своите запитвания или жалби до други структури на Allianz Partners, действащи като администратори (вж. раздел 8.4. по-горе), на които може да сме предоставили Вашите лични данни. Ние ще адресираме до тях Вашето запитване и ще подпомогнем обработката му и отговора до Вас на местния ни език.

### 8.10. Кога се актуализира това съобщение?

Редовно преразглеждаме това Съобщение за поверителност. Ще Ви информираме за всяка важна промяна, която може да повлияе на обработването на Вашите данни. Това Съобщение за поверителност е актуализирано за последен път на **12 юли 2021 г.**

**Настоящите Общи условия са валидни от 01.01.2026 година.**