

# Съобщение за поверителността на личните данни

## Грижим се за вашите лични данни

АВП П&С С.А., клон България, част от Allianz Partners, е българският клон на AWP P&C S.A., застрахователно дружество, лицензирано съгласно законодателството на Франция, което предоставя застрахователни продукти и услуги на трансгранична основа. Защитата на Вашите лични данни е основен приоритет за нас. Това Съобщение за поверителност обяснява как и какъв тип лични данни ще се събират, защо се събират и на кого се споделят или разкриват. Моля, прочетете внимателно това съобщение.

### 8.1. Кой е администраторът на данни?

Администратор на данни е физическо или юридическо лице, което контролира и отговаря за съхранението и използването на личните ви данни на електронен или хартиен носител.

АВП П&С С.А., клон България, е, както е дефинирано от съответните закони и регулации за защита на данните, администраторът на данни по отношение на личните данни, които изискваме и събираме от Вас за целите, описани подробно в това Съобщение за поверителност.

### 8.2. Какви лични данни се събират?

Ние ще събираме и обработваме различни видове лични данни за Вас, както следва:

По време на процеса на закупуване на нашите продукти ние можем да поискаме от Вас следните лични данни:

- имена;
  - адрес;
  - ЕГН/дата на раждане;
  - телефонен номер;
  - имейл адрес;
  - данни за кредитна/дебитна карта и банкова сметка ще бъдат събирани за плащане, но няма да се съхраняват в сървърите.
- Ако настъпи някое от събитията, покрити от Застраховката, и Вие или друго лице от Ваше име предяви претенция към нас, ние можем да поискаме, съберем и обработим допълнителна лична информация, когато тя е от значение за претенцията, както и документи в нейна подкрепа, като например:
- подробности за претенцията и подкрепяща информация;
  - снимка на вредата на Вашата Застрахована вещ, в случай на неясни претенции;
  - Доказателство за покупка на Застрахованата вещ;
  - телефонен номер и данни за контакт, ако не са били предоставени преди това;
  - IMEI на Застрахованата вещ (доколкото можем да го използваме, за да се позовем на други аспекти на Вашите лични данни);
  - подпис.

В зависимост от подадената претенция ние може също така да събираме и обработваме "чувствителни лични данни" за Вас и дори за трети страни, засегнати от покритото събитие, например:

- данни за банкова сметка (в случай на финансово възстановяване по валидна претенция).

**⚠ Закупувайки тази Застраховка, Вие се задължавате да предоставите информацията, съдържаща се в това Съобщение за поверителност, на всяко трето лице, чиято лична информация може да ни предоставите (напр. други застраховани лица, бенефициенти, трети лица, участващи в претенцията, трети лица за контакт в случай на спешност и т.н.), и приемате да не предоставяте тази информация по друг начин.**

### 8.3. Как ще получаваме и използваме Вашите лични данни?

Ще събираме и използваме личните данни, които ни предоставяте и които получаваме за Вас (както е обяснено по-долу), за следните цели и с Вашето изрично съгласие, освен ако приложимите закони и регулации изключват изискването да получим Вашето изрично съгласие, както е показано по-долу:

| Цел   | Необходимо ли е вашето изрично съгласие? |
|---|--|
| За нашите законни интереси или за изпълнението на правни задължения: <ul style="list-style-type: none"> <li>• С цел изпълнението на задълженията по договора и управлението на застрахователния договор (напр. предоставяне на предложение, оценка на риска, застраховане, изпълнение на услугите по договора, обработка на щети)</li> <li>• За защита на Вашите значими интереси или значимите интереси на друго физическо лице</li> <li>• За събиране на вземания</li> <li>• За предотвратяване и разкриване на измами, пране на пари, икономически санкции или финансиране на</li> </ul> | НЕ                                       |

|  |    |
|--|----|
| <p>тероризъм</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• За спазване на нашите или Вашите правни задължения (напр. за данъчни, административни или счетоводни цели)</li> <li>• За регресни иски към други осигурителни институции (напр. компании, издаващи кредитни карти, застрахователи за туристически застраховки, институции за здравно осигуряване и др.)</li> <li>• За застраховане на риска поет от нас чрез презастраховател и/или за разпределяне на риска чрез използването на презастрахователи и съзастрахователи.</li> </ul> |    |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• За да Ви информираме или за да разрешим на друго предприятие от Група Allianz и други предприятия, на които това е възложено, да Ви информират за продукти и услуги, които според нас ще Ви заинтересуват. Вие можете да промените тези предпочитания във всеки един момент, като оттеглите своето съгласие с имейл (бутон за спиране на абонамента/отписване) или като се обърнете към нас, както е посочено в раздел 8.9.</li> </ul>  | ДА |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• За да подобрим вашето клиентско изживяване и удовлетвореност, като получим вашата оценка и обратна връзка</li> </ul>  | ДА |
| <p>Както е отбелязано по-горе, за посочените по-горе цели ще обработваме лични данни, които получаваме за Вас от бизнес партньори, доставчици, други застрахователни дружества, застрахователни посредници/брокери и дистрибутори (производители на оригинално оборудване, търговци на дребно), упълномощени от Вас лица за контакт, агенции за предотвратяване на измами, рекламни мрежи, доставчици на аналитични услуги, доставчици на информация за търсене, инспектори, адвокати, финансови компании.</p>                               |    |

Вашите лични данни ще са ни необходими, ако желаете да закупите нашите продукти и услуги. Ако не желаете да ни ги предоставите, може да не сме в състояние да предоставим продуктите и услугите, които сте поискали, от които се интересувате, или да адаптираме предложенията си към Вашите конкретни изисквания.

#### 8.4. Кой ще има достъп до личните Ви данни?

Ние ще гарантираме, че Вашите лични данни се обработват от нашия персонал поверително, на принципа “необходимост да се знае” и по начин, който е съвместим с посочените по-горе цели.

За посочените цели Вашите лични данни могат да бъдат разкрити на следните страни, които действат като трети страни – администратори на данни:

Държавни органи, други дружества на Allianz Partners и Allianz Group (например за целите на одита), други застрахователи, съзастрахователи, презастрахователи, застрахователни посредници/брокери, банки, трети страни – сътрудници и партньори, участващи в предоставянето на услугите (като сервизи, лица, разследващи измами, адвокати), независими експерти и др.

За посочените цели можем също така да споделим Вашите лични данни със следните страни, които работят като обработващи данни, т.е. обработват данните съгласно нашите инструкции и при спазване на същите задължения за поверителност, необходимост да се знае и съвместимост с целите, описани в това Съобщение за поверителност.

Други дружества на Allianz Partners или Allianz Group, или трети дружества, действащи като подизпълнители на вътрешни дейности (напр. доставчици на ИТ поддръжка и обслужване, дружества за управление на данъци, дружества, предоставящи услуги по обработка на претенции, доставчици на пощенски услуги, доставчици на услуги за управление на документи), технически консултанти, инспектори (претенции, ИТ, пощенски услуги, управление на документи);

Рекламодатели и рекламни мрежи, за да Ви изпращат маркетингови съобщения, както е разрешено от местното законодателство и в съответствие с Вашите предпочитания за комуникация. Ние не споделяме Вашите лични данни с несвързани трети страни за тяхна собствена маркетингова употреба без Вашето разрешение.

И накрая, може да споделяме Вашите лични данни в следните случаи:

- в случай на планирана или действителна реорганизация, сливане, продажба, съвместно предприятие, възлагане, прехвърляне или друго разпореждане с целия или част от нашия бизнес, активи или акции (включително при процедури по несъстоятелност или други подобни процедури; и

- за да изпълним каквото и да е законово задължение, включително пред съответния омбудсман, ако подадете жалба относно Застрахованата вещ или услугата, която сме Ви предоставили.

#### 8.5. Къде ще се обработват Вашите лични данни?

Вашите лични данни могат да бъдат обработвани както в рамките на Европейското икономическо пространство (ЕИП), така и извън него от страните, посочени в раздел 8.4. по-горе, като винаги се спазват договорните ограничения по отношение на поверителността и сигурността в съответствие с приложимите закони и регулации за защита на данните. Няма да разкриваме Вашите лични данни на страни, които не са упълномощени да ги обработват.

Винаги, когато предаваме Вашите лични данни за обработване извън ЕИП от друго дружество от Allianz Group, ще го правим на базата на одобрените задължителни корпоративни правила на Allianz, известни като Allianz Privacy Standard (Allianz' BCR), които установяват адекватна защита на личните данни и са правно обвързващи за всички дружества от Allianz Group. Allianz' BCR и списъкът на дружествата от Allianz Group, които ги спазват, са достъпни тук: [https://www.allianz-partners.com/en\\_US/allianz-partners---binding-corporate-rules-.html](https://www.allianz-partners.com/en_US/allianz-partners---binding-corporate-rules-.html). В случаите, когато Allianz' BCR не се прилагат, ние ще предприемем стъпки, за да гарантираме, че прехвърлянето на Вашите лични данни извън ЕИП получава адекватно ниво на защита, както в ЕИП. Можете да разберете на какви предпазни мерки разчитаме при такова предаване (например стандартни договорни клаузи), като се свържете с нас, както е описано в раздел 8.9. по-долу.

## 8.6. Какви права имате във връзка с Вашите лични данни?

Когато това е разрешено от приложимото законодателство или нормативна уредба и в рамките на определения в тях обхват, Вие имате право:

- да получите достъп до Вашите лични данни, които се съхраняват за Вас, и да научите произхода на данните, целите и крайните цели на обработката, данните на администратора(ите) на данни, на обработващия(ите) данните и на страните, на които данните могат да бъдат разкрити;
- да оттеглите съгласието си по всяко време, когато личните Ви данни се обработват с Вашето съгласие;
- да актуализирате или коригирате Вашите лични данни, така че те да бъдат винаги точни;
- да изтрием Вашите лични данни от нашите записи, ако те вече не са необходими за целите, посочени по-горе;
- да ограничите обработването на Вашите лични данни при определени обстоятелства, например когато сте оспорили точността на личните Ви данни, за периода, който ни позволява да проверим точността им;
- да получите Вашите лични данни в електронен формат за Вас или за Вашия нов застраховател; и
- да подадете жалба до нас и/или до съответния орган за защита на данните.

Можете да упражните тези права, като се свържете с Нас, както е описано в раздел 8.9. по-долу, като предоставите Вашето име, имейл адрес, идентификация на профила и целта на искането Ви.

## 8.7. Как може да възразите срещу обработването на личните Ви данни?

Когато това е позволено от приложимото законодателство или нормативна уредба, имате право да възразите срещу обработването на личните Ви данни или да ни кажете да спрем обработването им (включително за целите на директния маркетинг). След като сте ни информирали за това искане, ние няма да обработваме повече Вашите лични данни, освен ако това не е разрешено от приложимите закони и регулации.

Можете да упражнявате това право по същия начин, както другите си права, посочени в раздел 8.6. по-горе.

## 8.8. Колко дълго съхраняваме личните Ви данни?

Ще съхраняваме Вашите лични данни само докато са необходими за целите, посочени в това Съобщение за поверителност, и ще ги изтрием или анонимизираме, когато вече не са необходими. В случай че имате въпроси за съответните критерии за сроковете на съхранение, можете да се обърнете към нас, както е описано в раздел 8.9.

Няма да съхраняваме Вашите лични данни по-дълго от необходимото и ще ги пазим само за целите, за които са получени.

## 8.9. Как можете да се свържете с нас?

Ако имате някакви въпроси относно начина, по който използваме Вашите лични данни, можете да се свържете с нас по имейл или по пощата, както следва:

**АВП П&С С.А., клон България**

Ул. Сребърна 16, 1407 София

[dataprotection.azpbg@allianz.com](mailto:dataprotection.azpbg@allianz.com)

Можете също така да използвате тези данни за контакт, за да упражните правата си или да подадете своите запитвания или жалби до други структури на Allianz Partners, действащи като администратори (вж. раздел 8.4. по-горе), на които може да сме предоставили Вашите лични данни. Ние ще адресираме до тях Вашето запитване и ще подпомогнем обработката му и отговора до Вас на местния ни език.

## 8.10. Кога се актуализира това съобщение?

Редовно преразглеждаме това Съобщение за поверителност. Ще Ви информираме за всяка важна промяна, която може да повлияе на обработването на Вашите данни. Това Съобщение за поверителност е актуализирано за последен път на 12 юли 2021 г.